

Compaq Presario  
S0000 / 8000-seriens datorer

# Användarhandbok

# **användarhandbok**

**Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

Hewlett-Packard® Company utfäster inga garantier av något slag i fråga om detta material, inklusive (men inte begränsat till) underförstådda garantier gällande säljbarhet eller användbarhet för ett visst syfte.

HP kan inte ställas till svars för felaktigheter i innehållet eller för oförutsedda skador eller följdskador i samband med leverans, prestanda eller användning av materialet.

UTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES ENLIGT LAG INNEBÄR INTE DESSA GARANTIVILLKOR NÅGOT UNDANTAG, NÅGON INSKRÄNKNING ELLER NÅGON FÖRÄNDRING AV DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖR FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT, UTAN GÄLLER UTÖVER DESSA RÄTTIGHETER.

HP tar inget ansvar för användning eller pålitlighet hos programvara eller utrustning som inte har levererats av HP.

Dokumentet innehåller märkesinformation som skyddas av upphovsrätt. Med ensamrätt. Ingen del av detta dokument får fotokopieras, reproduceras eller översättas till ett annat språk utan föregående skriftligt medgivande från HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Med ensamrätt.

Hewlett-Packard är ett registrerat varumärke som tillhör Hewlett-Packard Company i USA och andra länder/regioner.

Den här produkten innehåller upphovsrättsskyddad teknik som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra upphovsmannarättigheter, som innehas av Macrovision Corporation och andra rättighetsinnehavare. Rätt att använda denna upphovsrättsskyddade teknik måste beviljas av Macrovision Corporation och gäller endast användning i hemmiljö eller andra begränsade användningsområden, såvida inget annat uttryckligen har meddelats från Macrovision Corporation. Alla former av bakåtkompilering och förändringar är förbjudna. Amerikanska patentanspråk nr 4 631 603, 4 577 216, 4 819 098 och 4 907 093 licensieras endast för begränsade visningsändamål.

Övriga varu- eller produktnamn är varumärken som tillhör sina respektive ägare.

HP stödjer ett lagligt användande av tekniken och uppmuntrar inte till att våra produkter ska användas för andra syften än de som är tillåtna enligt nationella upphovsrättsbestämmelser.

# innehållsförteckning

<b>hitta svar på vanliga frågor .....</b>	<b>1</b>
säkerhetsinformation .....	2
<b>installera datorn .....</b>	<b>3</b>
sätta ihop datorn .....	3
säkerhet och arbetsmiljö .....	4
datorns baksida.....	5
datorns framsida .....	7
ansluta modemmet .....	8
uppgradera 56k-modemet .....	9
installera ethernet-anslutningen.....	9
starta datorn för första gången.....	10
registrera datorn.....	11
stänga av datorn .....	11
vänteläge .....	11
viloläge .....	12
automatiskt vänte- eller viloläge .....	13
göra återställnings-cd/dvd.....	14
installera programvara och maskinvaruenheter .....	14
överföra information och filer från din gamla datorn till den nya .....	14
<b>lära sig grunderna .....</b>	<b>15</b>
börja använda programvaran.....	15
använda skrivbordet .....	16
använda startmenyn.....	16
lära dig använda datorn .....	17
använda menyn alla program .....	17
organisera listan med alla program .....	17
använda pc help & tools.....	18

använda musen .....	18
rulla .....	19
automatisk rullning .....	19
panorera .....	20
ändra musknapparnas funktioner .....	20
ändra muspekarens hastighet .....	20
använda tangentbordet .....	20
om tangentbordet .....	20
trådlöst tangentbord .....	23
standardfunktioner på tangentbordet .....	23
anpassa tangenterna .....	29
justera bildskärmen .....	29
använda en skrivare .....	30
<b>använda internet .....</b>	<b>31</b>
om internet .....	31
ställa in ditt internetkonto .....	32
registrera ett nytt eller befintligt internetkonto med enkel internetregistrering .....	33
använda en webbläsare .....	33
söka på internet .....	34
begränsa internetinnehållet .....	34
skicka och ta emot e-post .....	35
använda Outlook Express .....	35
om internetleverantören tillhandahåller e-postprogrammet .....	36
<b>hjälp .....</b>	<b>37</b>
hjälp- och supportcenter .....	37
använda compaq connections .....	37
få meddelanden .....	38
stänga av meddelanden .....	38
återaktivera meddelanden .....	38
lösa problem .....	39
uppgradering och service av datorn .....	39
garanti- och supporthandbok .....	39
onlinehandböcker .....	39
webbplatser som handlar om din dator .....	40
operativsystemet microsoft windows xp .....	40

<b>arbeta med ljud, bilder och video.....</b>	<b>41</b>
använda högtalare .....	41
justera högtalarvolym .....	41
ansluta ett flerkanaligt högtalarsystem till datorn .....	42
använda en mikrofon .....	44
justera mikrofonvolym .....	44
använda mikrofonen med flerkanaligt ljud .....	45
arbeta med digitala bilder .....	45
om 7-i-1-minneskortläsaren.....	45
använda cd-, dvd- och diskettenheterna.....	47
hantera cd- och dvd-skivor .....	48
sätta in och ta ut cd- och dvd-skivor .....	48
använda kombienheten .....	50
använda diskettenheten .....	50
spela upp cd- och dvd-skivor. ....	50
spela upp musik-cd med musicmatch jukebox.....	50
spela upp cd och dvd med windows media player .....	51
spela upp dvd-filmer med intervideo windvd player .....	52
spela upp video-cd .....	54
skapa (bränna) cd med recordnow!.....	56
skapa (bränna) musik-cd med windows media player .....	57
skapa (bränna) data-cd med windows xp.....	58
skapa (bränna) dvd med dvd-brännaren.....	58
använda en tv som skärm .....	59
kablarna du kan behöva .....	59
ansluta till en tv .....	59
visa datorbilden på tv:n.....	60
avaktivera tv-inställningen .....	61
koppla bort tv:n .....	62
<b>sköta om datorn .....</b>	<b>63</b>
skydda datorn från spänningssprång .....	63
använda antivirusprogram .....	63
öka tillgängligt hårddiskutrymme .....	64
otillgängligt hårddiskutrymme .....	64
tömma papperskorgen .....	65
avinstallera program .....	65
ta bort skrivbordsikoner .....	66
rensa hårddiskenheten .....	66

<b>felsökning .....</b>	<b>67</b>
<b>använda program- och systemåterställning .....</b>	<b>77</b>
skapa återställnings-cd/dvd .....	79
använda programmet för att skapa återställnings-cd/dvd .....	80
använda cd:n med återställningsverktyg .....	81
systemåterställning .....	82
programåterställning .....	83
systemåterställning .....	83
starta systemåterställning om datorn reagerar .....	84
starta systemåterställning om datorn inte reagerar .....	84
systemåterställning med återställningsskivor .....	85
starta systemåterställning med återställningsskivor .....	85
<b>uppgradering och service av datorn .....</b>	<b>87</b>
förbereda datorn .....	88
ta bort eller uppgradera en enhet .....	91
enheter nas placeringar .....	91
ta bort en enhet .....	91
byta ut eller lägga till en enhet .....	96
uppgradera eller byta ut minne .....	99
ta bort en minnesmodul .....	99
byta ut eller lägga till en minnesmodul .....	100
ta bort eller installera ett expansionskort .....	101
sätta ihop datorn .....	104
<b>index .....</b>	<b>107</b>

# hitta svar på vanliga frågor

I denna *Användarhandbok* kan du hitta svar på frågor inom följande områden:

- Ansluta till Internet, sidan 32
- Registrera din produkt, sidan 11
- Skapa en CD, sidan 56
  - Spara dokument, fotografier och videofilmer på en CD, sidan 57
  - Spela in en musik-CD, sidan 56
  - Kopiera en CD, sidan 56
  - Säkerhetskopiera filer till en CD, sidan 57
- Se på film på datorn, sidan 52
- Ansluta till en TV, sidan 59
- Överföra digitala bilder till datorn, sidan 45
- Ansluta en skrivare, sidan 30
- Få hjälp om något inte fungerar, sidan 37
- Underhåll av datorn, sidan 63
- Gå tillbaka en dag (systemåterställning), sidan 82
- Återställa datorn, sidan 77
- Lägga till minne, sidan 99

---

**OBS!** Den här handboken innehåller information om tillval som eventuellt inte finns i din dator. Din dator kan skilja sig från illustrationerna i den här handboken. Bildskärm och högtalare säljs separat. Högtalarna kan medfölja bildskärmen (endast vissa modeller).

---



## säkerhetsinformation

Den här produkten har inte testats för anslutning till ett "IT"-strömsystem (ett strömdistributionssystem som saknar direkt jordad anslutning i enlighet med IEC 60950).

### säkerhetsvarningar för växelström



**WARNING!** Installera datorn nära ett växelströmuttag. Nätkabeln är datorns huvudenhet för bortkoppling från växelström och måste alltid vara lätt tillgänglig. Nätkabeln som levererades med systemet har en jordad kontakt för din säkerhet. Använd alltid kabeln tillsammans med ett korrekt jordat vägguttag för att undvika elektriska stötar.



**WARNING!** Du minskar risken för elektriska stötar via telenätet genom att ansluta datorn till nätuttaget innan du ansluter den till telefonlinjen. Du bör dessutom koppla bort telefonlinjen innan du kopplar loss nätkabeln ur vägguttaget.



**WARNING!** Ditt system är utrustat med en spänningsväljare som används för system med antingen 115 eller 220 volts spänning. Spänningsväljaren är förinställd till rätt spänning för användning i det land/den region där den säljs. Om spänningsväljaren ställs i fel läge kan datorn skadas, ett fel som inte omfattas av garantin.



**WARNING!** Koppla alltid bort modemkabeln från telefonsystemet innan du sätter fast eller tar bort datorns hölje.



**WARNING!** Använd inte datorn när höljet är borttaget.



**WARNING!** Användaren får inte utföra underhållsarbeten på nätaggregatet. Du förebygger skador på nätaggregatet genom att låta en auktoriserad tekniker reparera eller byta ut det. Alla övriga komponenter kan underhållas av användaren.



**WARNING!** Statisk elektricitet kan skada diskenheterna, tilläggskortet och andra komponenter. Om du inte har tillgång till en arbetsplats som är skyddad mot statisk elektricitet bör du använda en handledsrem som sitter fast i någon av metalldelarna på datorn. Placera kortet på en ledande skumplastyta eller i den ledande påse de levererades i. Placera inte kortet ovanpå påsen.

# installera datorn

## sätta ihop datorn

Följ anvisningarna på snabbstartsaftischen för att sätta ihop datorn.

Kontrollera om det finns tryckt information eller uppdateringar för den aktuella datormodellen i förpackningen.

När du letar efter en plats att ställa upp datorn bör du tänka på att ordna en ergonomisk arbetsplats så att du kan arbeta bekvämt och effektivt. Se "säkerhet och arbetsmiljö" på sidan 4.



**WARNING! Nätaggregatet är förinställt för det land/den region där du köpte datorn. Kontrollera nätspänningen innan du ansluter datorn till elnätet om du flyttar till ett annat land.**

**OBS!** Se "skydda datorn från spänningstoppar" på sidan 63 om du vill ha information om hur du skyddar datorn.

Installera datorn i denna ordning:

- 1** Placera datorchassit på rätt plats och anslut nätsladden till chassit och vägguttaget, men slå inte på datorn ännu.
- 2** Sätt bildskärmen (säljs separat) på plats och anslut nätsladden till vägguttaget, men slå inte på skärmen ännu. Anslut bildskärmskabeln till datorn.
- 3** Sätt tangentbord och mus på plats och anslut dem till datorn.

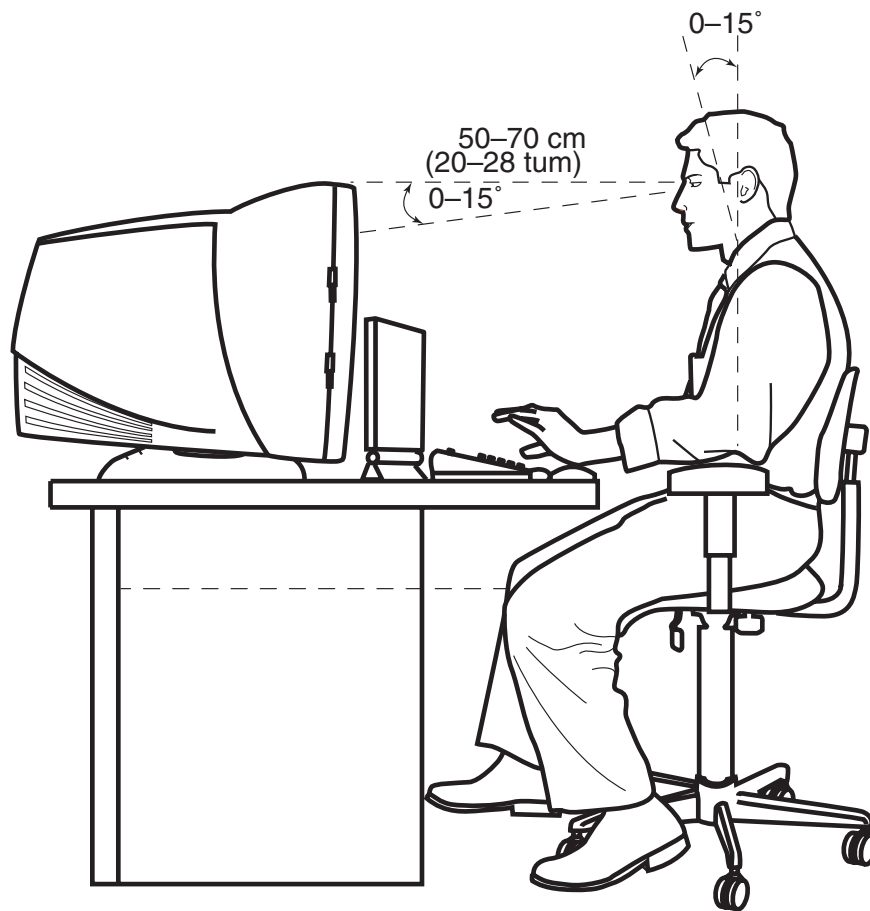
**OBS!** Endast aktiva högtalare används med denna dator. Aktiva högtalare har en nätsladd och ansluts till den gröna ljudutgången på datorns baksida. Passiva högtalare saknar nätsladd och strömbrytare.

- 4** Sätt högtalarna (i vissa bildskärmar ingår högtalare) på plats, anslut dem till datorn och anslut sedan högtalarnätsladden till vägguttaget. Slå inte på högtalarna ännu.

- 5** Anslut modemkabeln till telefonjacket och därefter till modemmet (endast på vissa modeller) på datorns baksida. Se "ansluta modemmet" på sidan 8 om du vill ha mer information.
- 6** Sätt på bildskärmen. Sätt på datorn. Sätt på högtalarna. Följ anvisningarna på skärmen och fyll i önskad information i dialogrutorna tills du kan se skrivbordet. Mer information finns i "starta datorn för första gången" på sidan 10.
- 7** Starta om datorn: Klicka på **Start**-knappen i aktivitetsfältet, klicka på **Stäng av datorn**, och sedan på **Starta om**. Datorn stängs av och startas sedan igen. Detta slutför den första startprocessen.

## säkerhet och arbetsmiljö

När du har installerat datorn, men innan du börjar använda den, bör du arrangera datorn och arbetsplatsen så att du kan arbeta bekvämt och effektivt. I Säkerhet och arbetsmiljö finns viktig ergonomisk information.



## datorsäkerhetsvarning



**VARNING!** För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa **Säkerhet och arbetsmiljö**. Där beskrivs en korrekt utformad arbetsplats, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet.

Så här öppnar du Säkerhet och arbetsmiljö:

- Klicka på **Start**, välj **Alla Program**, välj **PC Help & Tools** och klicka sedan på **Säkerhet och arbetsmiljö**.

Eller

- Skriv

<http://www.compaq.com/ergo/>

i webbläsarens adressruta och tryck på Retur på tangentbordet.

## datorns baksida

De flesta maskinvaror ansluts på datorns baksida, t ex bildskärm, tangentbord och mus. Andra externa enheter, t ex skrivare, skanner, kamera, ansluts också till kontakter på datorns baksida. Vissa datormodeller har kontakter även på framsidan.

Datorns utseende och placeringen av kontakterna kan variera.

**A** Tangentbord

**B** Mus

**C** USB

**D** FireWire®  
(IEEE 1394)

**E** Seriell port

**F** Parallell port

**G** Bildskärm

**H** USB 2.0

**K** Ethernet

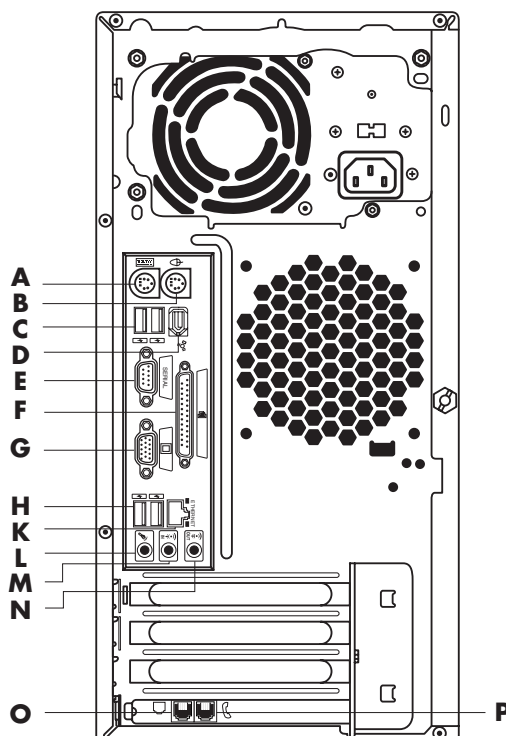
**L** Mikrofon

**M** Audio out

**N** Audio in











**O** Modem (till vanligt  
telefonjack)

**P** Telefon



**OBS!** Programvarudrivrutiner används i datorn för att styra kringutrustningen. När du lägger till Plug and Play-kompatibel (klar för användning) extrautrustning eller ett extra kort kommer rätt drivrutin för enheten automatiskt att laddas in.

**OBS!** Om extrautrustningen inte är Plug and Play-kompatibel bör du följa anvisningarna som medföljde enheten så att du kan ladda lämplig drivrutin.

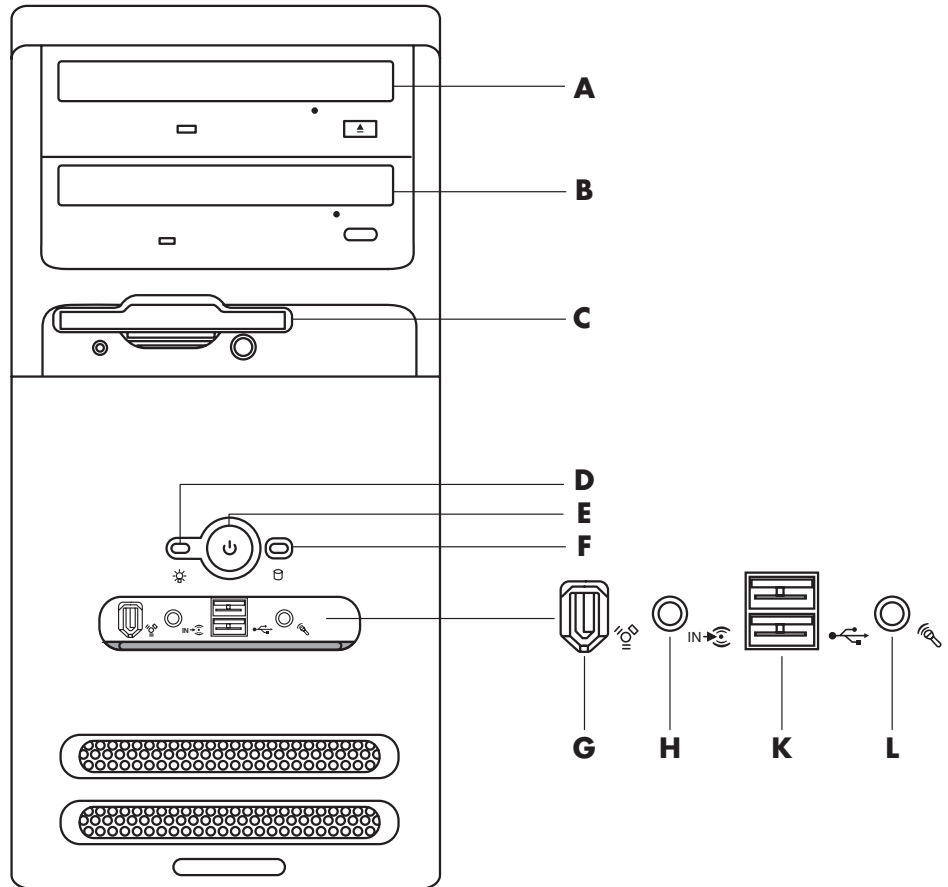
Kontakt-symbol	Beskrivning
	Mus (PS/2)
	Tangentbord (PS/2)
	USB (Universal Serial Bus) för mus, tangentbord, digitalkamera eller andra enheter med USB-anslutning
	Skrivare (parallell)
	Bildskärm
<b>serie</b>	Seriell port för digitalkamera eller andra seriella enheter
 OUT	Ljudutgång (högtalare med egen strömkälla)
 IN	Ljudingång
	Hörlurar
	Mikrofon
	FireWire (IEEE 1394) för videokamera eller andra enheter med snabba överföringshastigheter.

## datorns framsida

På datorns framsida kan du hitta enheterna, på/av-knappen och indikatorlampan för hårddiskaktivitet. Vissa datormodeller har kontakter även på framsidan.

Datorns utseende och placeringen av kontakterna kan variera.

- A** Övre optisk enhet
- B** Sekundär optisk enhet
- C** Diskettenhet (floppyenhet)
- D** On light
- E** På/av-knapp (On)
- F** Indikatorlampa för hårddiskaktivitet
- G** FireWire (IEEE 1394)
- H** Ljud in
- K** USB 2.0 (två visas)
- L** Mikrofon



### andra sätt att ansluta

Det finns andra sätt att ansluta till Internetleverantören som inte kräver något telefonmodem, som t ex via ett lokalt nätverk eller DSL (Digital Subscriber Line). Fråga din Internetleverantör vad som gäller för din anslutning.

Se "installera ethernet-anslutningen" på sidan 9 om du ansluter via ett lokalt nätverk.

- A** Modemkontakt (endast vissa modeller)
- B** Telefonkontakt (endast vissa modeller)
- C** Datorns baksida
- D** Modem-/telefonsladd
- E** Telefonjack
- F** Telefon (ingår ej)

## ansluta modemmet

Modemet används för att ansluta till en Internetleverantör som tillhandahåller fjärranslutning till Internet.

---

**OBS!** Datorn innehåller eventuellt inte något modem.

---

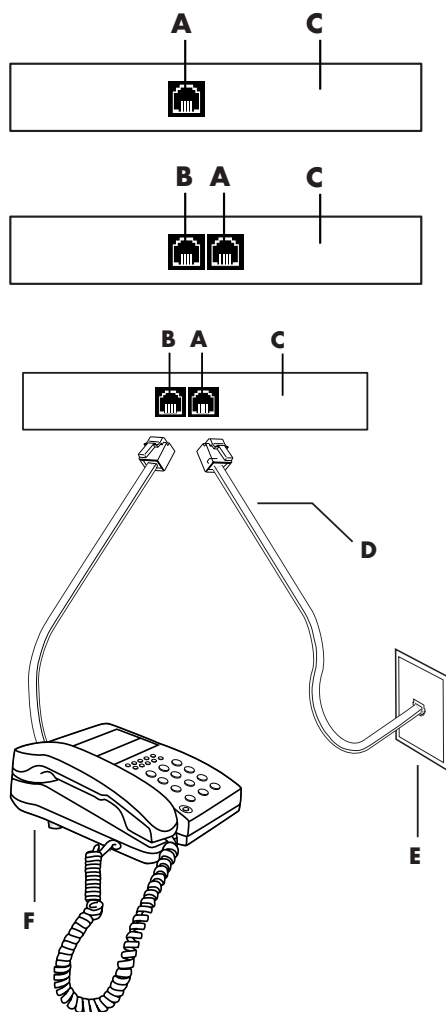
Fråga din Internetleverantör vad som gäller för din anslutning.

Innan du kan ansluta till Internet och skicka eller ta emot e-post och fax via en fjärranslutning, måste du ansluta telefonlinjen till modemmet som finns i datorn. Snabbinstallationsaffischen visar hur du ansluter en modem-/telefonsladd till datorns modemuttag och till telefonjacket i väggen. Du hittar modemuttaget på datorns baksida. Modemkontakten ser ut som i någon av följande illustrationer.

---

**OBS!** Datorn har eventuellt endast en modem/telefonanslutning.

---



Så här ansluter du kabeln mellan modemmet och telefonlinjen:

- 1 Sätt in ena änden av modemkabeln (**D**) i modemuttaget (**A**) på datorns baksida (**C**). Kontakten kan vara märkt med *Line* eller en modemsymbol.
- 2 Sätt in andra änden av kabeln (**D**) i telefonjacket (**E**) i väggen.

Du kan även ansluta en telefon (**F**) till det andra uttaget (**B**) på modemmet (endast vissa modeller). Genom att ansluta en telefon till modemmet kan du ringa vanliga telefonsamtal (röstsamtal) när du inte använder modemmet, även om datorn är avstängd.

## uppgradera 56k-modemet

Modemets drivrutin kan uppgraderas så att vissa V.92-funktioner hanteras. Mer information finns på supportwebbplatsen som nämns i *Garanti- och supporthandboken*. Klicka på supportlänken, skriv *modem upgrade* i sökrutan och klicka på pilen till höger om rutan. Följ instruktionerna.

---

**OBS!** Din Internetleverantör måste hantera V.92-standarden för att du ska kunna utnyttja V.92-funktionerna.

---

## installera ethernet-anslutningen

Ethernet-anslutningen (kan även kallas för nätverksadapter, ett *nätverkskort* eller *NIC*) ger en höghastighetsanslutning (bredband) till ett Ethernet-nätverk (10BaseT) eller Fast Ethernet-nätverk (100BaseT). När kortet är ansluten till ett nätverk, exempelvis ett lokalt nätverk (LAN – Local Area Network) kan du ansluta till Internet via det lokala nätverket. Med den här nätverksanslutningen kan du också dela skrivare, data och andra enheter mellan olika datorer.

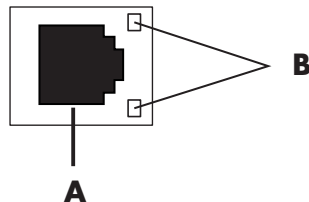
---

**OBS!** Datorn saknar eventuellt Ethernet-kort.

---

Leta rätt på Ethernet-kontakten (en RJ-45-port) på datorns baksida.

- A** Ethernet-kontakt  
(RJ-45-port)  
**B** Indikatorlampor för  
Ethernet





Så här ansluter du Ethernet-kontakten till nätverket:

- 1 Anslut nätverkskabeln till Ethernet-kontakten (A) på datorns baksida.



**WARNING! Anslut inte telefonkabeln eller modemkabeln till Ethernet-kontakten. Även om kontakterna liknar varandra är de inte utbytbara.**

- 2 Sätt andra änden av Ethernet-kabeln i en 10BaseT- eller en 100BaseT-port på nätverksnätet.

**OBS!** Nav är enheter som används för att ansluta datorer till ett nätverk.

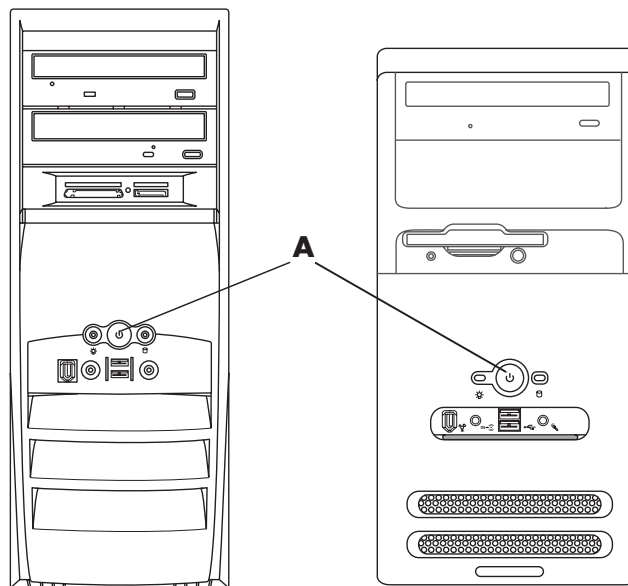
- 3 Låt datorn vara på, och titta på lamporna invid Ethernet-kontakten för att kontrollera status:

- **ACTIVITY** — Lyser gul när dataöverföring sker över nätverket
- **LINK** — Lyser grön vid giltig nätverksanslutning

## starta datorn för första gången

När du har utfört anvisningarna på snabbstartsskärmen kan du starta datorn.

- 1 Tryck på bildskärmens På/av-knapp.
- 2 Tryck på På/av-knappen (A) på datorns framsida (se följande illustration).
- 3 Tryck på På/av-knappen på högtalarna (om sådana finns).



- 4 Klicka på alternativet för det språk du vill använda (om ett sådant alternativ finns på din modell). Klicka på **OK** och bekräfta sedan valet genom att klicka på **Ja**. Vänta medan datorn förbereds. (Det kan ta upp till 30 minuter att ställa in språket för datorn.)

- 5** Installera Microsoft® Windows® genom att följa instruktionerna på skärmen.
- 6** Information om hur du slutför registreringsprocessen finns i "registrera datorn" (endast vissa modeller).
- 7** Dubbelklicka på den stora ikonen **Internet-åtkomst** på skrivbordet (om en sådan finns). Vänta till fönstret Enkel Internetregistrering visas, och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- 8** Starta om datorn: Klicka på **Start** i aktivitetsfältet, klicka på **Stäng av datorn**, och sedan på **Starta om**.


## registrera datorn

Du kan bli uppmanad att registrera datorn (gäller endast vissa modeller). Efter registreringen får du tillgång till ändringar, uppdateringar och support. Du kan registrera på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på registreringsikonen på skrivbordet och följ instruktionerna på skärmen.
- Registrera online på <http://www.compaq.com/register>

## stänga av datorn

Det bästa är att stänga av datorn utan att trycka på några knappar på själva chassit.

- 1** Avsluta alla program. Det gör du genom att klicka på knappen med ett **X**  som finns högst uppe till höger i alla fönster.
- 2** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 3** Klicka på **Stäng av** längst ned på menyn.
- 4** Klicka på **Stäng av**.
- 5** Stäng av bildskärmen.

I stället för att stänga av datorn kan du välja att försätta den i vänteläge eller viloläge. Du kan spara ström genom att anpassa tidsinställningen för strömsparfunktionerna så att datorn automatiskt försätts i vänteläge, och därefter i viloläge. Mer information om hur du försätter datorn i vänte- och viloläge finns i följande avsnitt.


## vänteläge

När datorn är i vänteläge minskas strömförsörjningen till den och bildskärmen slocknar, precis som om du hade stängt av den. Fördelarna med att använda vänteläget är bland annat:

- Med hjälp av vänteläget kan du spara både tid och energi utan att tvingas vänta på att datorn ska utföra de vanliga startrutinerna när du slår på den. Nästa gång du använder datorn kommer alla program, mappar och dokument som var öppna innan du försatte datorn i vänteläge att vara tillgängliga direkt.

- Datorn kan ta emot fax i vänteläget om du har ställt in den så.
- Datorn kan hämta e-postmeddelanden och information från Internet om du har ställt in den så.

Så här försätter du datorn i vänteläge manuellt:

- 1** Tryck på väntelägesknappen (Standby) på tangentbordet (om det finns en sådan). 
- Bildskärmen slocknar och datorn försätts i vänteläge.
- 2** När du vill använda datorn igen trycker du på en Esc-tangenten på tangentbordet eller på väntelägestangenten. Skärmen startas igen och ser ut så som när du lämnade den.

Det finns ytterligare ett tillvägagångssätt:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Klicka på **Stäng av**.
- 3** Klicka på **Vänteläge**.
- 4** Du återställer datorn ur vänteläget genom att trycka på väntelägesknappen eller Esc-tangenten på tangentbordet.

Om datorn inte fungerar som den ska när den går ur vänteläget startar du om den:

- 1** Håll På/av-knappen på datorns framsida intryckt i cirka 5 sekunder, till dess att datorn stängs av.

---

**OBS!** Att starta om datorn genom att trycka på På/av-knappen rekommenderas inte och ska ses som en sista utväg. Klicka i stället på **Start**, klicka på **Stäng av datorn**, och sedan på **Starta om**.

---

- 2** Sätt på datorn igen.

## viloläge

När datorn försätts i viloläge sparas all information i minnet på hårddisken. Bildskärmen och hårddisken stängs av och sedan stänger datorn av sig själv. När du startar datorn igen återställs alla program, mappar och dokument på skärmen.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Klicka på **Stäng av**.

---

### 3 Håll ned Skift på tangentbordet och klicka på **Viloläge**.

---

**OBS!** Om inte Viloläge visas måste du konfigurera datorn för viloläge. Mer information finns i steg 1 till 6 i "automatiskt vänte- eller viloläge" på sidan 13.

---

### 4 När du vill använda datorn igen trycker du på knappen På/av på datorns framsida.

Om datorn inte fungerar som den ska när den går ur viloläget följer du dessa anvisningar för att starta om den:

**1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.

**2** Klicka på **Stäng av**.

**3** Klicka på **Starta om**.

## automatiskt vänte- eller viloläge

Du kan ställa in datorn så att den övergår till vänte- eller viloläge automatiskt när den har varit inaktiv under ett antal minuter. Om du vill försätta datorn i vänte- eller viloläge automatiskt ändrar du inställningarna för strömsparfunktionerna:

**1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.

**2** Klicka på **Kontrollpanelen**.

**3** Klicka på **Prestanda och underhåll** om alternativet finns.

**4** Dubbelklicka på **Energialternativ**.

**5** Klicka på fliken **Vila** och kontrollera om vilofunktionen är aktiverad. Om det behövs aktiverar du funktionen genom att klicka i rutan *Aktivera stöd för viloläge* så att den markeras.

**6** Om du har gjort ändringar i rutan *Aktivera viloläge* klickar du på **Verkställ**.

**7** Klicka på fliken **Energischema** för att ställa in tidsgränserna för vänteläge och viloläge. Välj ett energischema från listan i rutan Energischema. Välj inställningar:

- Aktivera automatiskt vänteläge för datorn genom att klicka på den tid som ska förflyta innan övergången till vänteläget (till exempel **Efter 20 minuter**) i listan *Försätt i vänteläge*.
- Du anger tiden för automatiskt viloläge genom att ange den tid som ska passera innan datorn försätts i viloläge (till exempel **Efter 1 timme**) i listan *Försätt i viloläge*.

---

**OBS!** Om både tiden för vänteläge och viloläge är inställda måste tiden för viloläget vara längre än tiden för vänteläget.

---

**8** Klicka på **OK**.

## **göra återställnings-cd/dvd**

Det är nu lämpligt att skapa återställningsskivor; se "skapa återställnings-cd/dvd" på sidan 79.

## **installera programvara och maskinvaruenheter**

När du har satt på datorn för första gången (se sidan 10) kan du installera de programvaror som följde med på CD- eller DVD-skivor i datorförpackningen (gäller endast vissa modeller).

Dessutom kanske du vill installera ytterligare programvaror eller maskinvaruenheter på datorn. Starta om datorn efter installationen.

Välj programvara som är kompatibel med datorn — undersök kraven på operativsystem, minne och annat som uppges för den nya programvaran så att den verkligen passar för datorn.

Installera den nya programvaran enligt anvisningarna från programtillverkaren. Läs dokumentationen från tillverkaren eller kontakta deras kundtjänst om du behöver hjälp.

## **överföra information och filer från din gamla datorn till den nya**

Den information du behöver finns i Hjälp- och supportcenter i Microsoft Windows, som beskrivs på sidan 37. Sök efter guiden *Överför filer och inställningar* och välj översiktsartikeln *Använda guiden Överför filer och inställningar*. Här får du en beskrivning av en Microsoft-funktion som kan flytta dina filer till den nya datorn.

# lära sig grunderna

---

**OBS!** Du måste veta hur du använder mus och tangentbord för att kunna använda dina programvaror. Vid behov, se “använda musen” på sidan 18 om du vill veta hur du använder musen, eller “använda tangentbordet” på sidan 20 om du vill veta hur du använder tangentbordet.

---

## börja använda programvaran

Datorns användning styrs av två typer av program:




- Operativsystemet Microsoft Windows XP, som ser till att skrivbordet visas på bildskärmen och styr datorns maskinvara, kringutrustning och program.
- Olika programvaror, till exempel ordbehandlingsprogram, som används för bestämda syften.

Information om hur du använder olika program och operativsystemet Microsoft Windows XP finns i de tryckta handböckerna och i direkthjälpen. När det gäller Microsoft Windows kan du också trycka på hjälpknappen, märkt med ett frågetecken, på tangentbordet (endast vissa modeller) när du vill öppna Hjälpo- och supportcenter som ingår i Windows. Om du vill ha hjälp med en viss programvara använder du programmets egen direkthjälp.

De programvaror som medföljer datorn kan variera beroende på modell och land/region.

## använda skrivbordet

Skrivbordet har genvägar så att du enkelt ska kunna hitta det du behöver.

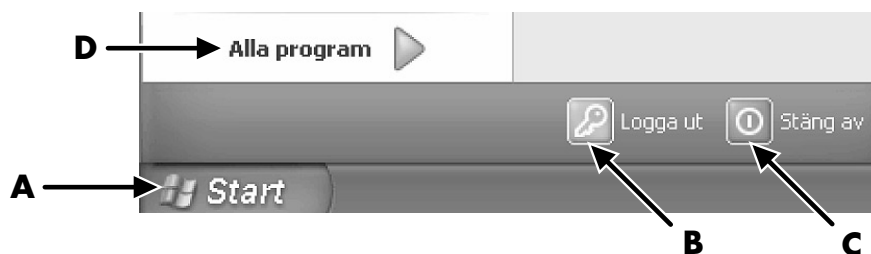
Ikön	Öppnar	Använd den för att
	Hjälp och support (endast vissa modeller)	Visa direkthjälp om datorn.
	Enkel Internetregistrering	Skapa ett nytt eller befintligt Internetkonto.
	Återställning	Starta återställning av program eller system.

## använda startmenyn

Klicka på **Start**-knappen när du vill öppna startmenyn och:

- Välj program eller dokument.
- Öppna Hjälp- och supportcentrat.
- Starta en sökning.
- Kör ett program.
- Öppna Kontrollpanelen, om du vill se eller ändra inställningar.

- A** Start-knappen i aktivitetsfältet.
- B** Logga ut-knappen
- C** Stänga av datorn-knappen.
- D** Alla program



Klicka på **Presario Info Center** om du vill se information om din dator.  
(Se "lära dig använda datorn" på sidan 17.)



På Start-menyn finns även knapparna *Logga ut* och *Stäng av datorn*:

- Klicka på **Logga ut** när du vill avsluta en datorsession och växla mellan användare.
- Klicka på **Stäng av datorn** när du vill stänga av eller starta om datorn.

## Lära dig använda datorn

Klicka på **Start** och välj Presario Info Center (endast vissa modeller). Ett fönster öppnas och ett välkomstmeddelande visas. Klicka på ett alternativ till vänster om meddelandet om du vill visa information om datorn, bland annat:

- Var enheter och kontakter finns på datorns framsida.
- Beskrivningar av program som medföljde datorn och hur du kan använda dem.
- Åtkomst till Internet.
- Hjälp och support.
- Återställning av operativsystem och programvaror.

Om du vill ha detaljerade anvisningar och information om datorn (endast vissa modeller):

- 1** Klicka på **Start**.
- 2** Välj **Hjälp och support**.
- 3** Välj **Compaq Presario PC Help**.

## använda menyn alla program

Hitta den programvara som finns på datorn:

- 1** Välj **Start**.
- 2** Välj **Alla program**.

## organisera listan med alla program

Mapparna visas sorterade efter uppgift (endast vissa modeller) när du:

- 1** Klicka på **Start**.
- 2** Välj **Alla program**.

En mapp innehåller en lista med objekt. Varje objekt är i själva verket en genväg eller *länk* till ett program, ett dokument eller en annan mapp. I mappen Musik finns till exempel genvägar till de program du kan använda för att spela CD-skivor.

Så här byter du namn på ett objekt:

- 1** Högerklicka på objektet.
- 2** Välj **Byt namn**.
- 3** Skriv det nya namnet och tryck på Retur på tangentbordet.

Så här flyttar du ett objekt genom att dra och släppa:

- 1** Markera objektet i Alla program eller i en mapp.
- 2** Vänsterklicka på objektet och håll ned musknappen.
- 3** Flytta muspekaren till den plats där du vill att objektet ska vara och släpp musknappen.

(Om du har problem med att släppa objektet i en mapp kan du först dra det till skrivbordet och sedan till mappen.)



Så här kopierar du ett objekt:

- 1 Högerklicka på objektet.
- 2 Välj **Skapa genväg**. Genvägen visas i mappen.
- 3 Därefter kan du dra objektet till listan Alla program eller till en annan mapp.

Om du använder *Lägg till eller ta bort program* på Kontrollpanelen för att ta bort ett program, tas kanske inte genvägen i Alla program bort. Så här tar du bort en genväg:

- 1 Klicka på **Start**.
- 2 Välj **Alla program**.
- 3 Välj mapp.
- 4 Högerklicka på genvägen och välj **Ta bort**. Klicka på **Ta bort genväg** om du verkligen vill ta bort genvägen.

## använda pc help & tools

Mappen PC Help & Tools (endast vissa modeller) på menyn Alla program innehåller specialverktyg för datoranvändare. I den här mappen kan du också hitta de skärmhandböcker som medföljde datorn.

Så här visar du innehållet i mappen PC Help & Tools:

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2 Välj **Alla program**.
- 3 Välj **PC Help & Tools**.
- 4 Klicka på det du vill visa eller använda.

---

**OBS!** Om det inte finns några handbokstitlar i PC Help & Tools finns det inga skärmhandböcker till din dator.

---

## använda musen

Till datorn hör en mus som används för att flytta muspekaren (markören) på skrivbordet i Windows. En rullkula eller optik (en lampa och en sensor) används i musen för att avläsa rörelser, och flytta markören på skärmen. Använd musen på en plan yta.

---

**OBS!** Den optiska musen kan inte användas på glasytor, genomskinliga eller speglade ytor.

---

En trådlös mus (endast vissa modeller) är en optisk mus där en sändare/mottagare i stället för en kabel används för kommunikation med datorn. En lampa på mottagaren visar att den är aktiv. Mer information om mottagarindikatorn finns i "trådlöst tangentbord" på sidan 23.

- A** Vänster knapp  
**B** Hjulknapp (endast  
mus med rullfunktion)  
**C** Höger knapp

---

**OBS!** Den trådlösa musen övergår till viloläge eller vänteläge om du inte har använt den på 20 minuter. Klicka på någon av musknapparna för att "väcka" musen. (Det räcker inte med att flytta musen för att sätta igång den igen.)

---

Det finns två eller tre knappar på musen.

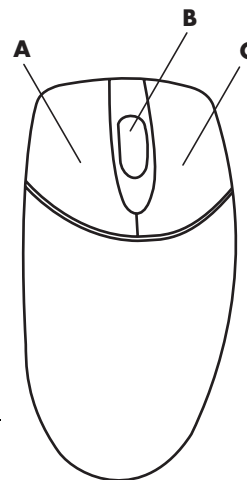
- Klicka på den vänstra musknappen om du vill placera markören eller markera ett objekt.
- Klicka på den högra musknappen om du vill visa en meny över kommandon som är tillgängliga för det objekt du klickade på.
- På vissa modeller kan du använda hjulknappen i mitten för att bläddra och panorera.

Att dubbelklicka innebär att trycka på vänster musknapp två gånger i rad. När du ska dubbelklicka klickar du först en gång med knappen (tryck ned den och släpp den) och sedan snabbt igen.

---

**OBS!** Din mus kan se annorlunda ut än den som visas i det här exemplet.

---



Du kan skifta funktionerna för vänsterknappen och högerknappen om du är vänsterhänt. Mer information finns i "ändra musknapparnas funktioner" på sidan 20.

Om musen inte fungerar som den ska kan du läsa mer i "felsökning" på sidan 67.

## rulla

Klicka med vänster musknapp om du vill placera markören i dokumentet.

- Rulla hjulknappen uppåt (bort från dig) om du vill bläddra mot dokumentets början.
- Rulla hjulet nedåt (emot dig) om du vill bläddra mot dokumentets slut.

## automatisk rullning

- 1** Placera markören var som helst i texten och tryck en gång på hjulknappen. En särskild ikon för den automatiska rullningsfunktionen visas.
- 2** Flytta musen i den riktning som du vill rulla. Ju längre bort från utgångspunkten som du flyttar pekaren, desto fortare går rullningen.
- 3** Du stoppar den automatiska rullningen genom att trycka på hjulknappen igen.

---

**OBS!** Den automatiska rullningen fungerar inte i vissa program.

---

## panorera

- 1 Tryck och håll ned hjulknappen.
- 2 Flytta musen långsamt i den riktning som du vill panorera. Ju längre bort från utgångspunkten som du flyttar pekaren, desto fortare sker rullningen.
- 3 Du stoppar panoreringen genom att släppa hjulknappen igen.

---

**OBS!** Panorering fungerar endast när fönstrets vågräta rullningslist är aktiv. Panorering fungerar inte i vissa program.

---

## ändra musknapparnas funktioner

Så här skiftar du funktionerna mellan höger och vänster musknapp:

- 1 Klicka på **Start**-knappen.
- 2 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Klicka på **Skrivare och annan maskinvara** om alternativet finns.
- 4 Dubbelklicka på **Mus**.
- 5 Markera *Växla primära och sekundära knappar* på fliken **Knappar**.
- 6 Klicka på **Verkställ** (med den nya primära knappen) och sedan på **OK**.

## ändra muspekarens hastighet

Så här ändrar du markörens hastighet på skärmen i förhållande till musens rörelser:

- 1 Klicka på **Start**-knappen.
- 2 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Klicka på **Skrivare och annan maskinvara** om alternativet finns.
- 4 Dubbelklicka på **Mus**.
- 5 Klicka på fliken **Pekaralternativ**.
- 6 Använd skjutreglaget i området **Rörelse** för att ändra pekarhastigheten.
- 7 Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.

## använda tangentbordet

### om tangentbordet

Tangentbordet har en uppsättning standardtangenter, indikatorer och specialknappar (endast vissa modeller). Leta rätt på den tangentbordsbild som liknar ditt tangentbord mest, och läs vilka funktioner som finns tillgängliga. Ditt tangentbord kan skilja sig från de som är avbildade.

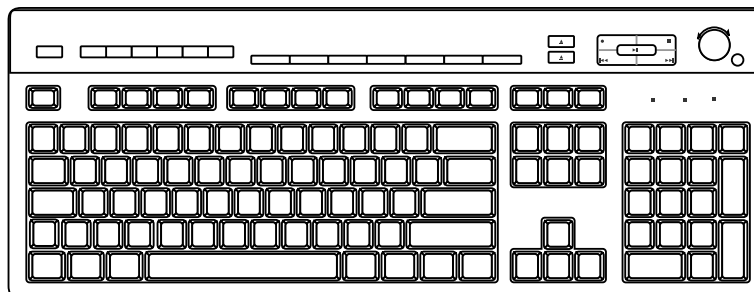
## internettangentbord

Internettangentbord kan vara direktanslutna till datorn eller vara trådlösa. (En beskrivning av det trådlösa paketet finns i "trådlöst tangentbord" på sidan 23.)

Vissa tangentbord har inte Internetknapparna, och andra har en annan utformning uppe till höger.

Leta rätt på ditt tangentbord bland dessa bilder och läs om dess funktioner.

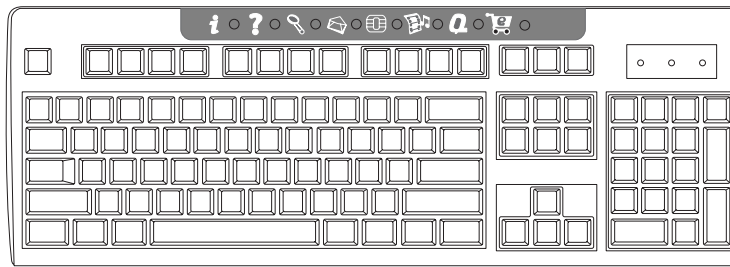
### internettangentbord 1



Med det här tangentbordet kan du:

- Justera högtalarvolymen.
- Ansluta till Internet (om du har ett Internetabonnemang).
- Söka efter information på Internet.
- Försätta datorn i vänteläge för att spara ström.
- Starta, pausa och stoppa uppspelningen av en CD- eller DVD-skiva, hoppa till föregående eller nästa spår på skivan, spela in och mata ut skivsläden (gäller två enheter).
- Stänga av högtalarljudet.
- Anpassa knapparna så att du kan starta program och ansluta till webbplatser på Internet.
- Få supportinformation.
- Söka efter en fil eller ett program på hårddisken.

## internettangentbord 2



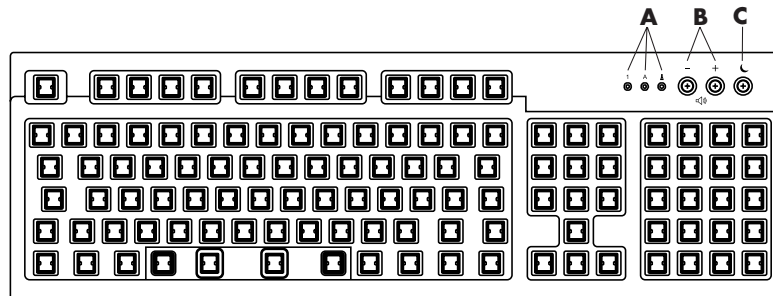
Med det här tangentbordet kan du:

- Ansluta till Internet (om du har ett Internetabonnemang).
- Söka efter information på Internet.
- Anpassa knapparna så att du kan starta program och ansluta till webbplatser på Internet.
- Få supportinformation.

## standardtangentbord

**Lampor**, lysdioder som visar status.

- A** Lamporna (lysdioder) tänds för att visa (från vänster till höger) Num Lock på, Caps Lock på och Scroll Lock på.
- B** Plus- och minusknapparna (+/-) justerar högtalarvolymen.
- C** Knappen med månikonen försätter datorn i vänteläge eller återkallar datorn från vänteläge.



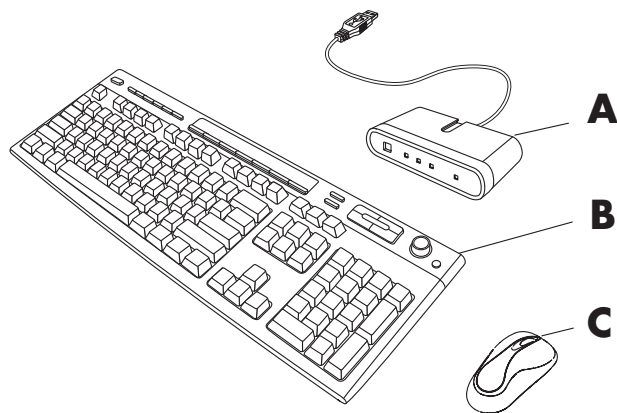
Med det här tangentbordet kan du:

- Justera högtalarvolymen.
- Försätta datorn i vänteläge för att spara ström.

- A** Trådlös mottagare
- B** Trådlöst tangentbord
- C** Trådlös mus

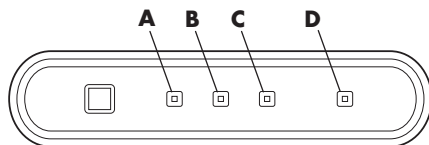
## trådlöst tangentbord

För ett trådlöst tangentbord (B) används en sändar-/mottagarenhet (A) i stället för en anslutningskabel för kommunikation med datorn. Det trådlösa tangentbordet, musen (C) och mottagarpaketet är endast tillgängliga för vissa modeller.



En lampa (D) på mottagaren visar att den är aktiv.

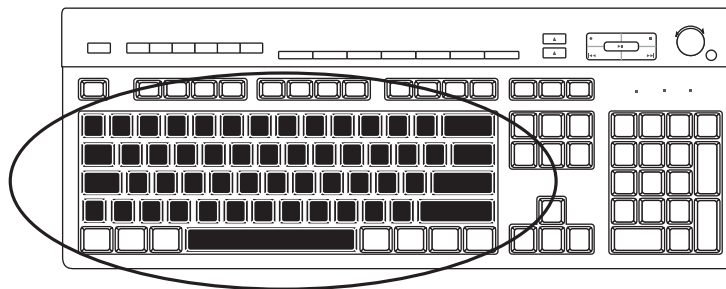
- A** Num Lock på
- B** Caps Lock på
- C** Scroll Lock på
- D** Mottagaraktivitet



Om tangentbordet inte fungerar som det ska kan du läsa mer i "felsökning" på sidan 67.

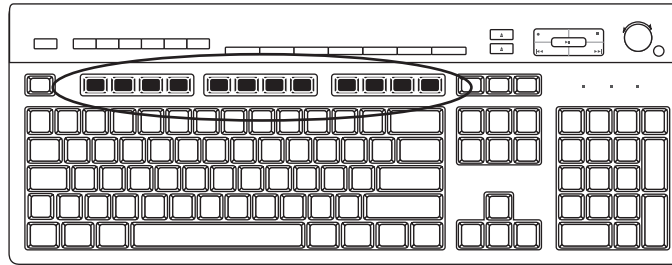
## standardfunktioner på tangentbordet

### alfanumeriska tangenter



De alfanumeriska tangenterna är huvudtangenterna som finns på en vanlig skrivmaskin.

## funktionstangenter



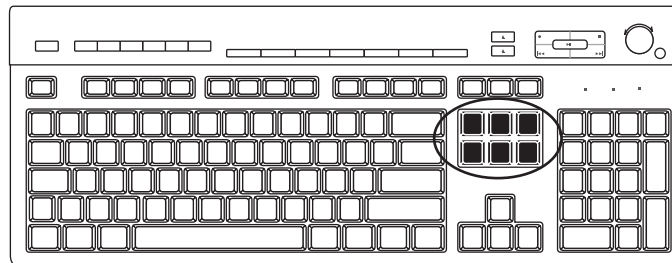
Funktionstangenterna är tangenterna F1 till F12 som finns ovanför huvudtangenterna.

- Tryck på F1 om du vill visa ett hjälpfönster för den programvara som används.
- Tryck på F3 om du vill visa ett sökfönster.

Funktionerna för F1 och F3 är alltid tillgängliga.

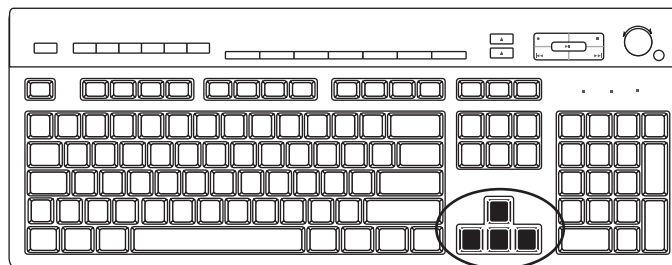
De åtgärder som övriga funktionstangenter aktiverar varierar beroende på program.

## redigeringstangenter



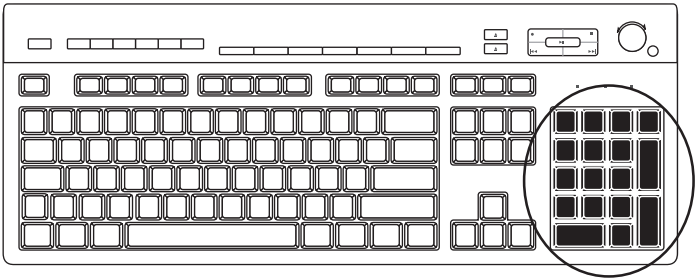
Redigeringstangenterna är Insert, Home, Page Up, Delete, End och Page Down. Använd dessa tangenter för att infoga och ta bort text, och för att snabbt flytta runt markören på skärmen. De fungerar på annat sätt med vissa program.

## piltangenter



Piltangenterna är kontroller för att flytta upp, ner, höger och vänster. Du kan använda de här tangenterna i stället för musen för att flytta markören inom en webbsida, ett dokument eller i ett spel.

## numeriska tangenter



Tryck på Num Lock-tangenten för att låsa eller låsa upp de numeriska tangentfunktionerna.

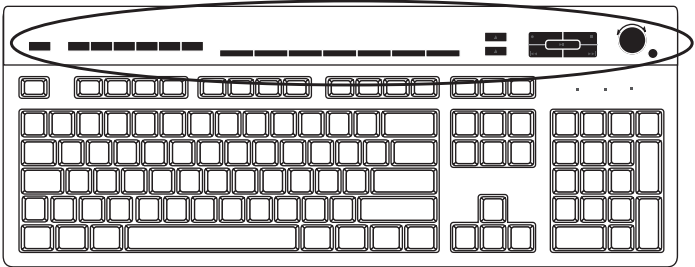
- När Num Lock-lampan på tangentbordet lyser fungerar de numeriska tangenterna som sifvertangenter och räknefunktioner på en enkel miniräknare.
- När Num Lock-lampan inte lyser är de numeriska tangenterna riktningstangenter som används till att flytta markören eller spela spel.

## tangentbordsindikatorer

Varje tangentbordsindikator har en lysdiod med ett namn eller en ikon som visar indikatorns status:

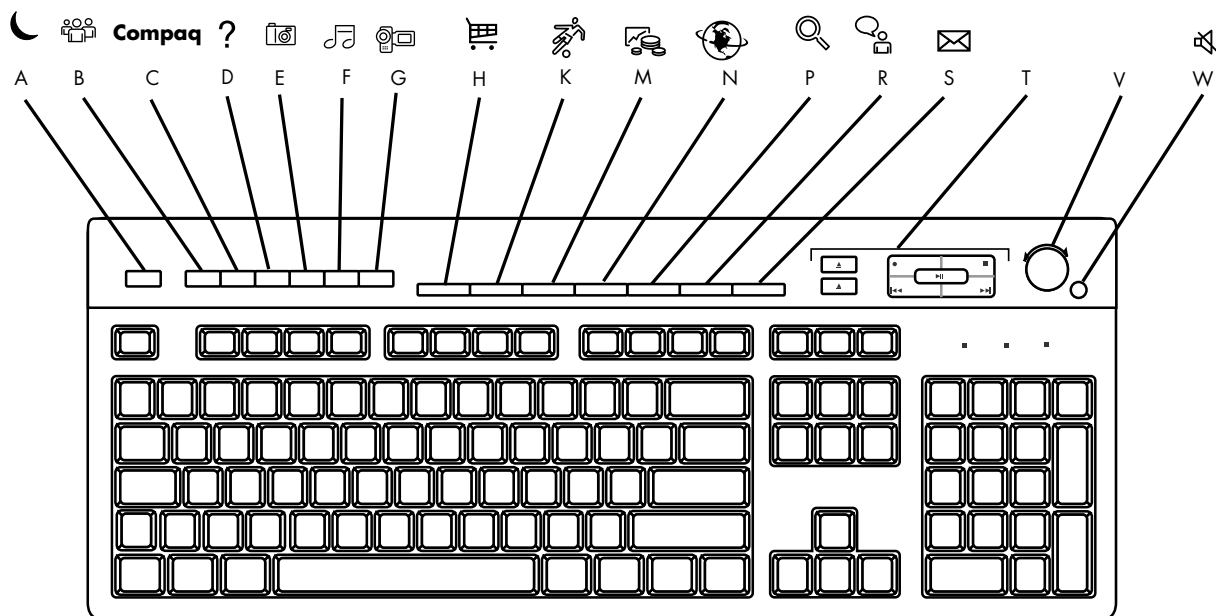
Ikon	Namn	Beskrivning
1	Num Lock	Numeriska tangenter är låsta som sifvertangenter med aritmetiska funktioner.
A	Caps Lock	Alfanumeriska tangenter är låsta som versaler.
↓	Scroll Lock	Rullningsfunktionen är låst.

## specialknappar på tangentbordet











Det finns specialknappar (endast vissa modeller) upptill på tangentbordet. (Vissa modeller har några av de här specialknapparna till vänster om huvudtangenterna.) De här knapparna styr en CD- eller DVD-spelare, ansluter till Internet eller är snabbknappar för vissa funktioner.





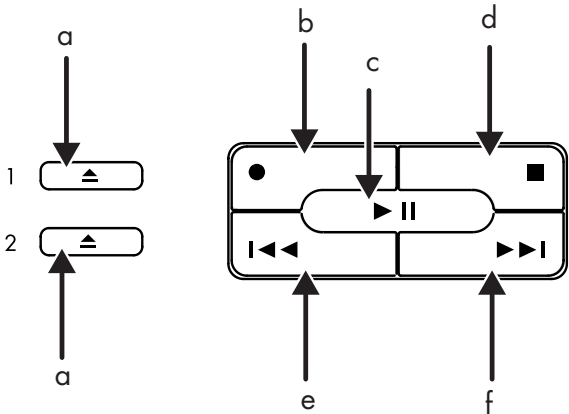
**OBS!** Knapparnas antal, plats och namn varierar beroende på tangentbordsmodell.

Knapp- nyckel	Ikon	Funktion	Beskrivning
<b>A</b>		Vänteläge	Försätter datorn i energisparläge (skärmen är svart men datorn är fortfarande på). Om du vill att skärmbilden ska visas igen trycker du på Esc-tangenten eller väntelägestangenten igen. Det kan ta 10–30 sekunder innan skärmbilden återkommer.
<b>B</b>		Användare	Växlar mellan datoranvändare.
<b>C</b>	<b>Compaq</b>	Compaq	Länkar till Compaqs hemsida.
<b>D</b>	<b>?</b>	Hjälp	Öppnar Hjälp- och supportcenter.
<b>E</b>		HP Picture Toolkit Eller My Photo Center Eller Picture It!	Öppnar ett bildvisningsprogram. Kan konfigureras om.
<b>F</b>		Musik	Startar MusicMatch Jukebox eller Windows Media Player. Kan konfigureras om.
<b>G</b>		Video	Öppnar ett program för uppspelning av video. Kan konfigureras om.

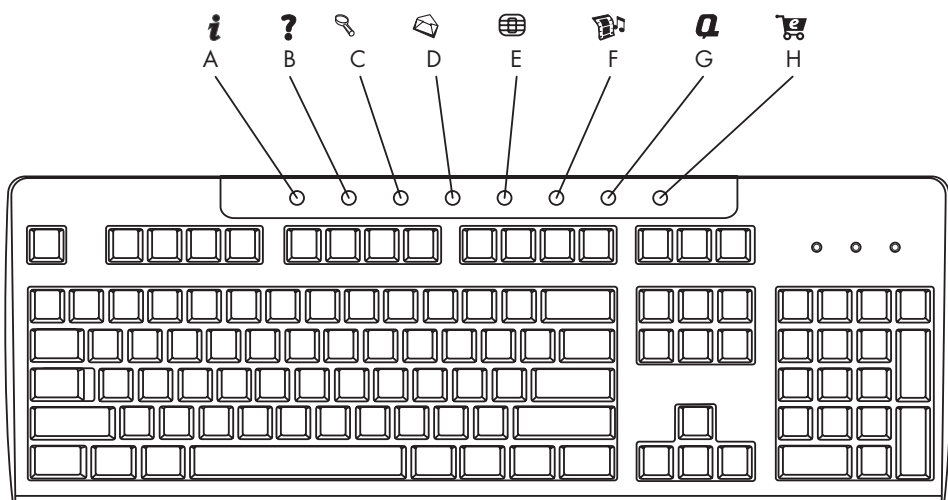
<b>Knapp- nyckel</b>	<b>Ikon</b>	<b>Funktion</b>	<b>Beskrivning</b>
<b>H</b>		Shoppa	Leder till populära webbplatser. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.
<b>K</b>		Sport	
<b>M</b>		Ekonomi	
<b>N</b>		Anslut	
<b>P</b>		Sök	
<b>R</b>		Chatt	
<b>S</b>		E-post	
<b>T</b>	Se figuren efter tabellen	Mediekontroller (CD/DVD/MP3)	Styr CD- eller DVD-spelare.
<b>V</b>		Volymkontroller (Volymknapp eller knapparna Höj volym och Sänk volym)	Volymknapp: Ökar högtalarvolymen när den vrids medurs och minskar volymen när den vrids moturs. Knappen kan vridas hur långt som helst trots att högsta möjliga ljudnivå har uppnåtts. Knapparna Höj volym och Sänk volym: Tryck på knappen Höj volym ▲ för att öka volymen och knappen Sänk volym ▼ för att minska den.
<b>W</b>		Ljud av	Stänger av och sätter på högtalarljudet.

### tangenter för mediakontroll









- a** öppnar och stänger skivsläden
- b** spelar in
- c** spelar upp och pausar
- d** stoppar
- e** hoppar till föregående spår
- f** hoppar till nästa spår



- A** Internet
- B** Hjälp
- C** Sök
- D** E-post
- E** Erbjudanden
- F** Underhållning
- G** Min Presario
- H** Shoppa



**OBS!** Knapparnas antal, plats och namn varierar beroende på tangentbordsmodell.

Knapp- nyckel	Ikon	Funktion	Beskrivning
<b>A</b>		Internet	Ansluter till en anpassad webbsida med lokalt väder, nyheter, sport och ekonominyheter. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.
<b>B</b>		Hjälp	Länkar till Hjälp- och supportcenter.
<b>C</b>		Sök	Öppnar en webbplats där du kan hitta information på Internet. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.
<b>D</b>		E-post	Startar ditt e-postprogram. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.
<b>E</b>		Erbjudanden	Startar en användargrupp med chatt, diskussionsgrupper, klubbar och dylikt. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.
<b>F</b>		Underhållning	En direktförbindelse till internationell underhållning med musik och filmer som kan hämtas, direktuppspelad film, webbsändningar, nöjesnyheter och recensioner.
<b>G</b>		Min Presario	Länkar till webbplatsen Min Presario med många rabatter, erbjudanden och "hur gör jag"-information.
<b>H</b>		Shoppa	Ger direkt uppkoppling till din datorbutik. Kan konfigureras för att öppna valfri webbplats eller valfritt program.

## anpassa tangenterna

Du kan anpassa specialknapparna på tangentbordet (endast vissa modeller) så att de öppnar olika program eller filer, eller ansluter till dina favoritwebbsidor.

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3** Klicka på **Skrivare och annan maskinvara** om alternativet finns.
- 4** Dubbelklicka på **Tangentbord**.
- 5** På fliken Knappar dubbelklickar du på den knapp som du vill ändra.
- 6** Vid Knappkonfigurering klickar du på nedåtpilen till höger om listan och väljer en åtgärd, till exempel *Simple web page with label*.
- 7** Skriv in visningsetiketten och adressen. För en webbsida anger du webbadressen (URL:en).
- 8** Klicka på **OK**.
- 9** Klicka på **Verkställ** på fliken Knappar.
- 10** Upprepa steg 5 till 9 för varje knapp som du vill anpassa.
- 11** Klicka på **OK** när du är klar.

---

**OBS!** Om du klickar på **Återställ standardvärden** på fliken Knappar återställs alla Internetknapparna till fabriksinställningarna.

---

## justera bildskärmen

Så här ändrar du skärmens upplösning:

- 1** Högerklicka på en tom del av skrivbordet och klicka på **Egenskaper**.
- 2** Ställ in skärmupplösningen på fliken Inställningar.
  - Om du flyttar reglaget åt **Lägre** ökar textens storlek på skärmen.
  - Om du flyttar reglaget åt **Högre** minskar textens storlek på skärmen.
- 3** Klicka på **Verkställ**.
- 4** Klicka på **Ja** om denna knapp visas.
- 5** Klicka på **OK**.

---

**OBS!** Du kan ansluta flera bildskärmar (CRT-bildskärmar, LCD-skärmar, TV-apparater mm) till datorn (gäller vissa modeller). Du ändrar snabbt var datorns skrivbord visas genom att trycka ned Alt+F5. När du trycker ned tangentkombinationen Alt+F5 visas datorns skrivbord på nästa enhet. Om inte tangentkombinationen Alt+F5 fungerar startar du om datorn och försöker igen.

---

## använda en skrivare

Information om hur du ansluter och använder skrivaren finns i den användarhandbok som medföljde skrivaren.

Skrivare får instruktioner från datorn via program som kallas för *skrivardrivrutiner*. I många fall hittar datorn automatiskt den skrivardrivrutin som behövs. Om den inte gör det ska du följa anvisningarna som medföljde skrivaren för att installera den skrivardrivrutin som krävs.

Du kan skriva ut text och grafik från de flesta program och från Internet, om du har en skrivare ansluten till datorn och nödvändig programvara för skrivaren installerad.

Så här skriver du ut:

- 1** Klicka på **Arkiv** på menyraden.
- 2** Klicka på **Skriv ut**.
- 3** Välj utskriftsalternativ:
  - Välj skrivare.
  - Välj vilka sidor som ska skrivas ut (exempelvis alla sidor, aktuell sida, sidintervall).
  - Ställ in antal kopior.
  - Välj alla, udda eller jämna sidor i ett intervall.
- 4** Klicka på **OK**.

# använda internet

Det här kapitlet handlar om Internet, hur du använder en webbläsare och e-post, och hur du ställer in ett Internetkonto.

Använd Internet när du vill söka efter information eller tjänster på nätet, eller vill använda ett e-postprogram för att hämta, läsa och skicka e-postmeddelanden.

Den maskin- och programvara som finns på datorn kan variera. Din dator kan levereras med:

- Tillgång till Internetleverantörer i ditt område.
- Webbläsaren Internet Explorer.
- E-postprogrammet Outlook Express.
- 56K modem och modemprogramvara (kan uppgraderas).
- Ethernetkort.
- Specialknappar på tangentbordet för att ansluta till Internet.

## om internet

**Internet** är en grupp datorer som kommunicerar med varandra via telefonlinjer, digitala tjänster eller kablar. Varje Internetdator är oberoende, och det är operatörerna som väljer vilka filer som ska vara tillgängliga för Internetanvändarna. Innan du kan ansluta din dator till Internet och ta del av den information och service som finns där behöver du en Internetleverantör (ISP).

En **Internetleverantör** ger dig tillgång till Internet och de flesta av dem tillhandahåller också en e-posttjänst. Oftast tar de ut en månadsavgift för detta. När din dator ansluter till Internet kommunicerar den egentligen med leverantörens Internetdator. Internetleverantören verifierar ditt konto och ger dig tillgång till Internet. Du använder en webbläsare för att söka, finna och visa information på webbsidor. De flesta Internetleverantörer tillåter att du själv väljer webbläsare, men vissa kräver att du använder deras egen läsare.

Anslutningen till Internetleverantören kan ske via traditionell uppringning med modem, via ett lokalt nätverk, kabelmodem, eller DSL (Digital Subscriber Line). (Det finns inte leverantörer av DSL, ADSL och kabel i alla länder/regioner.)

**World Wide Web (WWW)** är en offentlig del av Internet som används av privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer. Miljontals webbsidor har skapats av dessa personer och grupper som stöd för deras aktiviteter. En webbsida är en eller flera filer som en användare kan ha tillgång till via webbsidans sökväg eller Internetadress — URL.

**URL-adressen (Uniform Resource Locator)** identifierar en sökväg som vanligen är i formatet `http://www.namn.tillägg` (t ex `http://www.hp.com`). URL:en kan inkludera sökvägen till en bestämd fil som finns på webbplatsen. Varje punkt i Internetadressen separerar delar i adressen från varandra. Exempelvis kommer du att se att adressledet `.com` används av många företag. När du skriver in Internetadressen i webbläsarens adressruta och trycker på Retur på tangentbordet, kontaktar webbläsaren den platsen och visar webbsidan.

Tänk dig att du läser en tidning. På sidan 1 kan det då stå "se sidan 3 spalt 2" eller något liknande. Då bläddrar du fram till den sidan för att få läsa mer. En **hyperlänk** på en webbsida fungerar på samma sätt, förutom att du då placerar muspekaren ovanför länken och klickar på den för att flytta till den sidan eller webbplatsen. Det sätt på vilket hyperlänkar länkar samman filer har givit webben dess namn (eng. web = väv, nätverk), med sammanflätning av idéer över hela världen.

En **e-postadress** identifierar en elektronisk brevlåda som innehåller den elektroniska post som skickas till adressen. E-postadresser har formatet `namn@domän.tillägg`. Domänen blir ofta namnet på Internetleverantören eller organisationen. Tillägget identifierar vanligen vilken typ av organisation det gäller. Om du till exempel heter Anders Andersson och din Internetleverantör heter "XYZ", kan din e-postadress bli `AndersAnderssom@xyz.com`, där `.com` visar att XYZ är ett företag. Mer information om hur du använder e-post finns i "skicka och ta emot e-post" på sidan 35.

## ställa in ditt internetkonto

### 1 Ställ in modemmet eller annan typ av Internetanslutning:

- Om du tänker använda ett modem för att ansluta till Internet hittar du anvisningar på snabbinstallationsaffischen och i avsnittet "ansluta modemmet" på sidan 8.
- Om du tänker använda ett nätverk, en höghastighets- eller bredbandsanslutning hittar du instruktioner i "installera ethernetanslutningen" på sidan 9.

### 2 Välja en leverantör.

Innan du kan ansluta till Internet måste du skaffa ett abonnemang hos en Internetleverantör (ISP). Compaq har träffat avtal med ledande Internetleverantörer i ditt område för att hjälpa dig skaffa ett Internetkonto (endast vissa modeller).

### 3 Ansluta till leverantören och Internet.

Välj en av dessa metoder:

- Dubbelklicka på Internetleverantörens ikon på skrivbordet.  
*Eller*
- Tryck på knappen Anslut (eller Internet) på tangentbordet (gäller endast vissa modeller).  
*Eller*
- Klicka på **Start**, välj **Alla program**, **Onlinetjänster** och klicka på **Internet Explorer**.



Använd Enkel Internetregistrering (endast tillgänglig på vissa modeller) när du registrera ett nytt eller befintligt Internetkonto — se “registrera ett nytt eller befintligt internetkonto med enkel internetregistrering” på sidan 33. Programmen för tillgängliga Internetleverantörer finns redan i datorn.

Skrivbordet i Windows kanske redan har en mapp med kommunikationstjänster, som innehåller ikoner för olika onlinetjänster. Dessa ikoner är en del av operativsystemet Windows, men de fungerar inte i alla länder/regioner.

## registrera ett nytt eller befintligt internetkonto med enkel internetregistrering

Med Enkel Internetregistrering (endast på vissa modeller) kan du:

- Upprätta ett nytt Internetkonto.
- Ställa in ett befintligt konto.
- Läs om Internetanslutning via ett lokalt nätverk (LAN), kabelmodem eller DSL (Digital Subscriber Line).

Om du väljer att ansluta med DSL eller kabel kontaktar du Internetleverantören och ber om den program- och maskinvara som kan behövas.

Så här öppnar du Enkel Internetregistrering:

Dubbelklicka på ikonen **Enkel Internetregistrering** på skrivbordet.



*Eller*

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Välj **Alla program**. Välj **Onlinetjänster**.
- 3** Klicka på **Enkel Internetregistrering**.

Följ instruktionerna på skärmen.

---

**OBS!** Modemkabeln måste vara ansluten till telefonlinjen för att Enkel Internetregistrering ska kunna hitta och hämta aktuell information om tjänsterna.

---

---

**OBS!** Om du använder MSN eller AOL och har frågor, kan du hitta information i Enkel Internetregistrering, men du kan också kontakta leverantören direkt.

---

## använda en webbläsare

En webbläsare är ett program som söker efter, hittar och visar information om webbplatser. Hur du kan utforska Internet beror på om din Internetleverantör tillhandahåller webbläsaren eller om leverantören tillåter att du använder valfri webbläsare.



När datorn är ansluten till Internet visar webbläsaren den förinställda startsidan. Du kan flytta till en annan webbplats genom att skriva in adressen (exempelvis <http://www.compaq.com>) i webbläsarens adressruta och trycka på Retur. Du kan även använda dig av webbläsarens sökfunktion för att få fram hänvisningar till ett specifikt ord eller uttryck på webben.

## söka på internet

I de flesta webbläsare ingår en sökfunktion. Beroende på vilken typ av webbläsare du har kan du behöva trycka på en knapp eller välja funktionen på en meny för att få fram den. Skriv in en fråga eller ett ord som beskriver den information du vill söka efter i sökrutan och tryck sedan på Retur.

Windows sökfunktion ger direkt åtkomst till sökfunktionen i Internet Explorer. (Om Internetleverantören tillhandahåller webbläsaren kan det hända att du inte kan använda Internet Explorer för att söka på Internet.)

Så här påbörjar du en sökning:

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2 Klicka på **Sök**.
- 3 Klicka på **Sök på Internet**. (Du kan behöva rulla nedåt i listan för att se detta alternativ.)
- 4 Skriv ett ord eller en fråga i sökrutan.
- 5 Klicka på **Sök**.

Datorn ansluter till Internet (om det behövs), utför sökningen och visar resultaten. Klicka på en länk i resultatlistan för att visa webbsidan.

Det finns även webbsidor som är skapade särskilt för sökningar på Internet. Dessa kallas *sökmotorer*.

## begränsa internetinnehållet

Internet ger dig tillgång till ett stort urval av information, men all information är kanske inte önskvärd för alla. Med Klassificering av innehåll (en funktion i Windows XP) kan du:

- Kontrollera Internettillgängligheten.
- Ställa in ett lösenord.
- Skapa en lista över webbplatser som inte kan ses av personer som använder din dator.
- Ändra vilken typ av innehåll som andra människor kan se med eller utan ditt tillstånd.

När du har skapat de begränsade klassificeringsnivåerna i Klassificering av innehåll kan användarna titta på de webbplatser och sidor som du angett när du gjorde inställningarna. Om användarna vill titta på *oklassificerade* webbplatser eller sidor måste de emellertid ange det lösenord för Klassificering som du själv har valt. Detta innebär att det inte går att titta på någon oklassificerad sida – inte ens Hjälp och support eller Internet Explorer – om inte användaren känner till lösenordet. Om du vill ge tillgång till en oklassificerad sida du godtar ska du öppna sidan, och när lösenordsfönstret visas ska du välja alternativet *tillåt alltid att den här webbsidan visas* eller *tillåt bara visning den här gången*.

Så här använder du Klassificering av innehåll:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
- 2** Klicka på **Nätverks- och Internet-anslutningar**, om alternativet finns.
- 3** Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
- 4** Klicka på fliken **Innehåll**.
- 5** I området Klassificering av innehåll klickar du på **Aktivera**.
- 6** På fliken Klassificering klickar du på en kategori i listan och klickar och drar sedan reglaget för att ställa in önskad gräns.
- 7** Upprepa steg 6 för varje kategori som du vill begränsa.
- 8** Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.
- 9** Ange ett lösenord i rutorna för Lösenord och Bekräfta lösenord och klicka sedan på **OK**.

---

**OBS!** Om du vill ändra inställningarna i efterhand klickar du på **Inställningar** i området Klassificering av innehåll i stället för *Aktivera*. Knappen Aktivera fungerar som en vippa för att slå av eller på Klassificering av innehåll.

---

## skicka och ta emot e-post

Med hjälp av e-post (elektronisk post) kan du skicka och ta emot brev, bilder, bilder, vykort eller till och med musik och filmklipp till vem som helst.

Datorn levereras med ett program från Microsoft för e-post som kallas Outlook Express (endast vissa modeller). Om du vill kan du använda e-postprogram från andra leverantörer. Vissa Internetleverantörer erbjuder egna e-postprogram. Du använder ett e-postprogram när du vill skicka, ta emot och ordna dina meddelanden. Du kan ordna, läsa och skapa nya meddelanden även när du inte är ansluten till Internet.

---

**OBS!** En del modeller levereras med Microsoft Outlook i stället för Outlook Express. Information om hur du använder Microsoft Outlook finns i programmets direkthjälp.

---

## använda Outlook Express

Första gången du startar Outlook Express kommer guiden Internetanslutning att öppnas om du inte redan är ansluten till Internet.

I guiden blir du uppmanad att ange anslutningsinformation som kontonamn, lösenord och namnen på servrarna för inkommande och utgående post. Kontakta din Internetleverantör om du behöver hjälp med att ange rätt information.

När du har registrerat dig hos en Internetleverantör och ansluter via denne kan du starta Outlook Express direkt från skrivbordet.

## skicka e-post med outlook express

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet och välj **Outlook Express**.



**OBS!** Du kan även trycka på knappen för e-post på tangentbordet för att öppna Outlook Express (endast vissa modeller).

- 2 Klicka på ikonen **Skapa e-postmeddelande**.
- 3 Skriv in e-postadressen till mottagarna, eller välj e-postadresser ur en adressbok.

**OBS!** E-postadresser får inte innehålla blanksteg och har alltid en punkt efter servernamnet. Bindestreck och understreck används ibland. Stora bokstäver (versaler) kan krävas.

- 4 Skriv in ditt meddelande i fönstret **Nytt meddelande**.
- 5 Skriv in ämnet för meddelandet i **Ämnesrutan**.
- 6 Klicka på knappen **Skicka** i verktygsfältet när du är klar.
- 7 Om det behövs klickar du på knappen **Skicka/ta emot** i verktygsfältet för att skicka meddelanden som ligger i **Utkorgen**.

**OBS!** När du skriver ett nytt meddelande utan att vara ansluten till Internet lagras meddelandet i **Utkorgen** tills nästa gång du ansluter till Internetleverantören.

## ta emot e-post med outlook express

Internetleverantören tar automatiskt emot dina e-postmeddelanden, även om datorn är avstängd. Internetleverantören lagrar dina meddelanden tills du ansluter till Internet och startar e-postprogrammet för att läsa dem.

- 1 Starta Outlook Express.
- 2 Om det behövs klickar du på **Skicka/ta emot** i verktygsfältet så att e-postprogrammet hämtar nya meddelanden från alla registrerade e-postkonton.
- 3 Klicka på mappen **Inkorgen** om du vill visa listan med inkomna meddelanden. Meddelanden som du inte har läst ännu visas i fet stil på skärmen.

**OBS!** I Outlook Express ligger meddelandena kvar i **Inkorgen** tills du raderar dem eller flyttar dem till en annan mapp.

- 4 Klicka på ett meddelande en gång för att förhandsgranska det, eller dubbelklicka på det för att öppna det och läsa det i ett eget fönster.

Mer information om hur du använder ditt e-postprogram hittar du på **Hjälp**-menyn.

## om internetleverantören tillhandahåller e-postprogrammet

Följ leverantörens instruktioner för att installera deras webbläsare och e-postprogram samt för att installera och använda ditt e-postkonto. Du kan sedan skicka och ta emot e-post när du ansluter till din Internetleverantör.

# hjälp

## hjälp- och supportcenter

Mer information om datorn hittar du i Hjälp- och supportcentrat när du startar datorn (endast vissa modeller). Här kan du hitta länkar till drivrutinsuppdateringar, få tillgång till teknisk support och information om vanliga frågor.

Så här öppnar du Hjälp- och supportcenter:

- 1 Tryck på tangenten **Hjälp** på tangentbordet (endast vissa modeller).

*Eller*

Klicka på **Start** i aktivitetsfältet och välj **Hjälp och support**.

- 2 Välj **Hjälp** för Compaq Presario PC.

## använda compaq connections

Compaq Connections (endast vissa modeller) är en Internetbaserad tjänst som Compaq tillhandahåller för att ge dig viktig information om din dator:

- Produktmeddelanden
- Systemuppdateringar
- Tips
- Specialerbjudanden för din dator

Du får meddelanden när du är ansluten till Internet, och en påminnelse kan visas på skärmen. Du kan läsa meddelandena allteftersom de kommer, eller göra det senare.

Uppdateringarna från Compaq Connections Support finns också tillgängliga på supportwebbplatsen under informationen för din datormodell. Mer information om webbplatsen finns i *Garanti- och supporthandboken*.

## få meddelanden

När du har visat eller stängt ett meddelande visas det inte automatiskt igen.

Om du vill läsa ett tidigare mottaget meddelande öppnar du Compaq Connections:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Peka på **Alla program**.
- 3** Välj **PC Help & Tools**.
- 4** Välj **Compaq Connections**.
- 5** Klicka på **Compaq Connections** igen.

Compaq Connections öppnas och visar en lista med meddelanderubriker. Om du vill läsa ett meddelande dubbelklickar du på meddelandets rubrik. Du kan stänga det här fönstret utan att Compaq Connections stängs.

## stänga av meddelanden

Du kan inte ta emot meddelanden, inklusive supportmeddelanden som kan vara viktiga för datorns funktion, när tjänsten är avstängd.

Så här stänger du av tjänsten Compaq Connections:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Välj **Alla program**.
- 3** Välj **PC Help & Tools**.
- 4** Välj **Compaq Connections**.
- 5** Klicka på **Avaktivera Compaq Connections**.

Tjänsten är avstängd tills du återaktiverar den.

## återaktivera meddelanden

När du återaktiverar tjänsten Compaq Connections körs den så fort du är ansluten till Internet, och du får meddelanden så fort de är tillgängliga.

Så här startar du tjänsten:

Dubbelklicka på ikonen **Återaktivera Compaq Connections** på skrivbordet.

*Eller*

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Välj **Alla program**.
- 3** Välj **PC Help & Tools**.
- 4** Välj **Compaq Connections**.
- 5** Klicka på **Återaktivera Compaq Connections**.

## lösa problem

Du kan få hjälp med allmänna problem som du kan stöta på i avsnittet "felsökning" på sidan 67.

## uppgradering och service av datorn

Information om de delar som finns inuti datorchassit finns i kapitlet "uppgradering och service av datorn". För vissa modeller finns denna serviceinformation i tryckt format som medföljde datorn.

## garanti- och supporthandbok

*Garanti- och supporthandboken* innehåller driftsinstruktioner tillsammans med information om säkerhet och överensstämmelse med gällande regler.

Se *Garanti- och supporthandboken* som ingår i datordokumentationen för:

- Villkoren för datorgarantin
- Licensinformation
- Kontaktinformation för support

## onlinehandböcker

Du har tillgång till onlinehandböcker och information om din dator. Så här hittar du onlinehandböcker till datorn:

- 1** Skriv in adressen till supportwebbplatsen, som du hittar i *Garanti- och supporthandboken*, i webbläsaren och tryck sedan på Retur på tangentbordet.
- 2** Ange produktens namn eller nummer (t ex *Compaq 2000*) i sökrutan och klicka på sökpilen. Produktnumret finns längst ner på datorchassits framsida eller inuti CD-förvaringen.
- 3** Klicka på ikonerna för manualer om du vill se en lista med de handböcker som är tillgängliga för din dator.

---

**OBS!** Onlinehandböckerna gäller specifika datormodeller. Vissa modeller saknar onlinehandböcker.

---

## webbplatser som handlar om din dator

Använd de webbplatsadresser som finns i *Garanti- och supporthandboken* när du vill ha:

- Information om din dator.
- Teknisk support.

Skriv dessa adresser i webbläsarens adressfält och tryck sedan på Retur.

## operativsystemet microsoft windows xp

Mer information om operativsystemet Microsoft Windows XP finns i:

- Hjälp och support. Klicka på **Start** och sedan **Hjälp och support** när du vill få hjälp och utföra felsökningar.
- Handboken till Microsoft Windows XP som medföljde i datorns dokumentation.

# arbeta med ljud, bilder och video

## använda högtalare

Högtalare kan medfölja bildskärmen (endast vissa modeller) eller säljas separat. Information om hur du ansluter stereohögtalare till datorn finns på snabbinstallationsaffischen.

**OBS!** Högtalare kan vara passiva (sakna av/på-knapp och nätsladd) eller aktiva (ha av/på-knapp eller nätsladd). Datorn stöder endast aktiva högtalarsystem, vilket innebär att högtalarna måste ha en egen nätsladd.

Ett *stereohögtalarpaket* består av ett 2-kanals högtalarsystem för både vänster och höger sida. Ett *högtalarsystem för flerkanaligt ljud* är ett system med fler än två kanaler och som kan innehålla en subwoofer (bashögtalare). Till exempel består 5.1-system av två främre högtalare (vänster och höger), två bakre högtalare (vänster och höger), en mitthögtalare och en bashögtalare (subwoofer).

Om din dator kan hantera flerkanaligt ljud (endast vissa modeller) kan du ansluta högtalare till fyra kanaler eller till sex kanaler för att få 5.1-effekt.

Du måste ansluta högtalarsystemet till datorn och sedan konfigurera programvaran för ljud innan du kan använda systemet. Mer information finns i "ansluta ett flerkanaligt högtalarsystem till datorn" på sidan 42.

## justera högtalarvolym

Använd volymikonen i aktivitetsfältet när du vill justera högtalarvolymen. Du kan justera volymen med:

- Volymknappen eller knapparna på tangentbordet (endast vissa modeller).
- Volymknappen på högtalarna (endast vissa modeller).



**OBS!** Om inte volymikonen visas i aktivitetsfältet klickar du på **Start, Kontrollpanelen, Ljud, tal och ljudenheter**, om alternativet visas. Dubbelklicka sedan på **Ljud och ljudenheter** och öppna dialogrutan Egenskaper för ljud och ljudenheter. Markera kryssrutan *Visa volymikonen i Aktivitetsfältet* på fliken Volym. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**. Volymikonen visas i aktivitetsfältet.



Du kan använda Volym-ikonen på två sätt:

- 1 Klicka på Volym-ikonen i Aktivitetsfältet.
- 2 Justera volymen.
- 3 När du är nöjd med ljudnivån klickar du någonstans utanför volymkontrollfönstret för att stänga det.




Eller

- 1 Dubbelklicka på Volym-ikonen i aktivitetsfältet. Då öppnas fönstret där du ställer in volymkontrollen.
- 2 Justera volymen.
- 3 När du är nöjd med ljudnivån klickar du på stängningsknappen (X:et i övre högra hörnet) och stänger fönstret.

## ansluta ett flerkanaligt högtalarsystem till datorn

Flerkanalshögtalare ansluts till ljudingångs-, ljudutgångs- och mikrofon-kontakterna på datorns fram- eller baksida. Information om var du hittar de olika kontakterna finns i "datorns baksida" på sidan 5 eller "datorns framsida" på sidan 7.

- 1 Stäng av datorn och högtalarna.
- 2 Anslut de tre ljudkablarna från högtalarsystemet till kontakterna på datorns baksida. (Se nedanstående tabell.)
- 3 Sätt på datorn.
- 4 Sätt på högtalarsystemet.

Anslut högtalarkontakter för:			Till datorns kontakt	Kontakt-ikon
2 högtalarläge	4/4,1-högtalarläge	6/5.1-högtalarläge		
Främre högtalare	Främre högtalare	Främre högtalare	Ljud ut (limegrön)	
Används inte för högtalare	Bakre högtalare	Bakre högtalare	Ljud in (blå)	
Används inte för högtalare	Används inte för högtalare	Mitten-/bashögtalare	Mikrofon-1 (rosa)	

Konfigurera ljudåtergivningen för flerkanalsystemet genom att utföra nedanstående procedur.

## konfigurera multi-channel sound manager

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2 Välj **Alla program**.
- 3 Välj **Musik**.
- 4 Klicka på **Multi-channel Sound Manager** och sedan på **Multi-channel Sound Manager** igen. Fönstret Audio Configuration öppnas.

---

**OBS!** Om inte fliken Speaker Configuration (högtalarkonfiguration) visas hanterar inte datorn flerkanaligt ljud. Den har ändå kapacitet för tvåkanalsljud (stereo).

---

- 5 Klicka på fliken **Speaker Configuration (högtalarkonfiguration)**.
- 6 Välj det alternativ som beskriver antalet högtalare i ditt system, till exempel läget **6/5.1 speaker mode**. Om du vill testa högtalarna klickar du först på fliken **Speaker Test (högtalartest)** och sedan på högtalarikonen.
- 7 Klicka på **OK**.

## konfigurera flerkanaligt ljud för dvd-spelaren

Programmet InterVideo WinDVD™ (endast vissa modeller) är inställt för tvåkanalsljud (stereo). För att alla högtalarna skall höras när du spelar DVD-filmer med flerkanaligt ljud, måste ljustegenskaperna för WinDVD anpassas så att de stämmer med högtalaruppsättningen (om ditt InterVideo WinDVD-program stöder fler än två kanaler).

- 1 Sätt in en DVD, eller starta InterVideo WinDVD Player (se "spela upp dvd-filmer med programmet intervideo windvd player" på sidan 52).
- 2 Högerklicka någonstans i WinDVD-spelarens fönster och klicka sedan på **Inställningar**.
- 3 Klicka på fliken **Ljud**.
- 4 Klicka på alternativet med det antal högtalare som stämmer med flerkanalsystemets antal högtalare och klicka sedan på **Verkställ**.

---

**OBS!** För att prova högtalarna (endast flerkanalshögtalare) klickar du på knappen **Prova**. I kontrollpanelen för WinDVD visas det antal högtalare som används. Klicka på **Stopp**.

---

- 5 Klicka på **OK**.

---

**OBS!** Om du vill spela en DVD-skiva i stereo ändrar du ljustegenskaperna för WinDVD så att de stämmer med skivans ljudsignaler.

---

## använda en mikrofon

Datorn levereras med en mikrofonkontakt på datorns baksida. Det finns eventuellt också en mikrofonkontakt på datorns framsida. Endast en mikrofonkontakt i taget kan användas, och den bakre kontakten är klar för användning om du inte utnyttjat den för flerkanalshögtalare. På datorer med flerkanalshögtalare finns eventuellt också en mikrofonkontakt på datorns framsida. Om kontakten finns är den klar att använda. Mer information finns i "använda mikrofonen med flerkanaligt ljud" på sidan 45.

Du måste välja den aktiva mikrofonen om du vill använda en mikrofon som är ansluten till kontakten på datorns framsida (endast vissa modeller).

---

**OBS!** Om du ansluter mikrofonen till kontakten på datorns baksida behöver du inte utföra den här proceduren.

---

- 1 Dubbelklicka på Volym-ikonen i aktivitetsfältet. Då öppnas fönstret där du ställer in volymkontrollen.

---

**OBS!** Om inte Volym-ikonen visas klickar du på **Start, Kontrollpanelen, Ljud, tal och ljudenheter**, om alternativet visas. Dubbelklicka sedan på **Ljud och ljudenheter** och öppna dialogrutan Egenskaper för ljud och ljudenheter. Markera kryssrutan *Visa volymikonen i Aktivitetsfältet* på fliken Volym. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**. Volymikonen visas i aktivitetsfältet.

---

- 2 Välj **Alternativ** och klicka på **Egenskaper**.
- 3 Klicka på **Inspelning** i *Justera volymen för*.
- 4 Markera kryssrutan **Mikrofon** i *Visa följande volymkontroller*.
- 5 Klicka på **OK**.
- 6 Klicka på knappen **Avancerat** i mikrofonområdet. Om inte knappen Avancerat visas väljer du **Alternativ** i fönstret *Inspelningskontroll* och klickar på **Avancerade kontroller**.
- 7 Markera kryssrutan **Alternativ mikrofon**. (Rutan kan också heta *Mic2 Select*, eller *1 Mic Boost*.)
- 8 Klicka på **Stäng**.
- 9 Klicka på **X (Stäng)** i det övre högra hörnet i fönstret *Inspelningskontroll*.

## justera mikrofonvolym

Om du behöver justera mikrofonens volym följer du nedanstående procedur:

- 1 Dubbelklicka på Volym-ikonen i aktivitetsfältet. Fönstret Volymkontroll öppnas.
- 2 Välj **Alternativ** och klicka på **Egenskaper**.
- 3 Klicka på **Inspelning** i *Justera volymen för*.
- 4 Markera kryssrutan **Mikrofon** i *Visa följande volymkontroller*.
- 5 Klicka på **OK**.



- 6** Justera volymen för Mikrofonbalans. Om volymen nu är acceptabel fortsätter du direkt med steg 10.

---

**OBS!** Om inte knappen Avancerat visas väljer du **Alternativ** i fönstret *Inspelningskontroll* och klickar på **Avancerade kontroller**.

---

- 7** Om du ytterligare vill finjustera ljudet klickar du på knappen **Avancerat** och markerar sedan kryssrutan (mikrofon) **1 Mic Boost**.
- 8** Klicka på **Stäng**.
- 9** Upprepa steg 6 vid behov.
- 10** Klicka på **X (Stäng)** i det övre högra hörnet i fönstret Volymkontroll.

## använda mikrofonen med flerkanaligt ljud

Du ansluter högtalarsystem för flerkanaligt ljud (endast vissa modeller) till datorn via mikrofon-, ljudingång- och ljudutgångskontakterna på datorns baksida. Datorn kan också ha ett mikrofonuttag på framsidan. Om det finns ett sådant uttag är det klart att använda och påverkar inte användningen av det flerkanaliga högtalarsystemet.

Om datorn har ett flerkanaligt högtalarsystem måste du, för att kunna använda mikrofonuttaget på baksidan, koppla bort det flerkanaliga högtalarsystemet och ändra ljudkonfigureringen till ett 2-kanalssystem. Information om hur du ställer in ljudet finns i "konfigurera multi-channel sound manager" på sidan 43.

## arbeta med digitala bilder

Du kan ansluta en digital bildkälla, till exempel en digitalkamera eller digital videokamera, direkt till datorn eller via en dockningsstation. De digitala bildfiler du kopierar eller överför från enheten hamnar i mappen Mina bilder. Du kan kopiera digitala bildfiler från de minneskort som används i digitalkameror och andra digitala bildenheter med hjälp av 7-i-1-minneskortläsaren (endast vissa modeller). Mer information finns i "om 7-i-1-minneskortläsaren" på sidan 45.

### om 7-i-1-minneskortläsaren

Digitalkameror och andra digitala bildenheter utnyttjar minneskort, eller media, för att lagra digitala bildfiler. Den valfria 7-i-1-minneskortläsaren (endast vissa modeller) kan läsa och skriva till sex typer av minneskort och diskenheten IBM Microdrive.

Kortläsaren är placerad på datorns framsida. Den har fyra vågräta kortplatser där minneskortet och microdrive-enheten kan sättas in.

Kort	Läsare med 4 kortplatser
CompactFlash™ typ I-kort	Nedre vänstra kortplatsen
CompactFlash typ II-kort	Nedre vänstra kortplatsen
IBM Microdrive-diskenhet	Nedre vänstra kortplatsen
Secure Digital-minneskort (SD)	Övre högra kortplatsen
MultiMediaCard (MMC)	Övre högra kortplatsen
Memory Stick®-minneskort (MS)	Nedre högra kortplatsen
SmartMedia™-minneskort (SM)	Övre vänstra kortplatsen

Du kan sätta in kort i en eller flera kortplatser och använda varje media oberoende av varandra. Sätt bara in en typ av kort åt gången i samma kortplats.

Varje kortplats har sin egen enhetsbeteckning och ikon. När du sätter in ett kort kan enhetens namn ändras till kortets rubrik, om någon sådan finns.

## viktigt om verktyget säker borttagning av maskinvara



**SE UPP! Klicka inte på Stopp i fönstret Säker borttagning av maskinvara när USB masslagringsenhet är markerad. Om du gör det kan inte operativsystemet identifiera datorns 7-i-1-minneskortläsare. I sådana fall måste du starta om datorn.**

Klicka på **Stäng** om du öppnar fönstret Säker borttagning av maskinvara av misstag.

## använda 7-i-1-minneskortläsaren

**OBS!** CompactFlash- och Microdrive-kort är kodade och går inte att sätta in på fel sätt. Sätt in fästkanten (hålen) för dessa kort i kortplatsen.

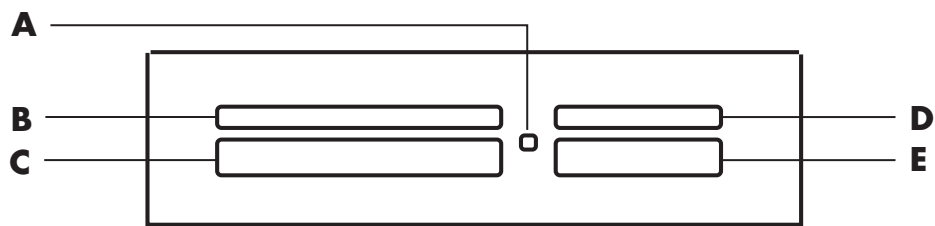
- 1 För in kortet i kortläsaren tills det tar stopp. Lampan (A) tänds och visar att kortläsaren används. Datorn identifierar kortet automatiskt.
- 2 Datorn öppnar ett fönster så att du kan använda innehållet på kortet. Du kan kopiera filer från och till kortet.
- 3 När du är klar högerklickar du på ikonen för enheten, väljer **Mata ut** och kontrollerar att lampan som visar att kortläsaren används lyser, men inte blinkar. Ta sedan ut kortet. Ett fast sken visar att datorn inte skriver till eller läser från kortet.



**WARNING! Försök aldrig ta ut ett kort när lampan som visar att kortläsaren används blinkar. Om du gör det kan det leda till att data går förlorade.**

- A** Aktivitetslampa
- B** Övre vänstra kortplatsen
- C** Nedre vänstra kortplatsen
- D** Övre högra kortplatsen
- E** Nedre högra kortplatsen

### minneskortläsare med 4 platser



Kort	Sätt in	I läsare med 4 kortplatser
CompactFlash typ I-kort	Fästkanten (hålen)	<b>C</b> (nedre vänstra)
CompactFlash typ II-kort	Fästkanten (hålen)	<b>C</b> (nedre vänstra)
IBM Microdrive-diskenhet	Fästkanten (hålen)	<b>C</b> (nedre vänstra)
Secure Digital-minneskort (SD)	Uppvänt	<b>D</b> (övre högra)
MultiMediaCard (MMC)	Uppvänt	<b>D</b> (övre högra)
Memory Stick-kort (MS)	Uppvänt	<b>E</b> (nedre högra)
SmartMedia-minneskort (SM)	Uppvänt	<b>B</b> (övre vänstra)

## använda cd-, dvd- och diskettenheterna

### olika enhetsalternativ

Din dator är försedd med en eller flera av följande enheter:

Enhet	Den kan
CD-ROM	Läsa ljud- och data-CD.
CD-RW eller "CD-brännare"	Läsa och spela in (bränna) ljud- och data-CD.
DVD-ROM	Läsa CD- och DVD-skivor med ljud och data.
DVD+RW/+R eller "DVD-brännare"	Läsa och spela in (bränna) CD- och DVD-skivor med ljud och data.
Kombinationsenhet, eller kombienhet	Kombinera funktionerna från två olika enheter. Det finns två versioner: <ul style="list-style-type: none"> <li>En DVD-brännarenhet och en CD-RW-enhet</li> </ul> <p>Eller</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En DVD-ROM-enhet och en CD-RW-enhet</li> </ul>
Diskettenhet	Läser och skriver 3,5-tumsdisketter.

## hantera cd- och dvd-skivor

Så här undviker du att skada skivorna:

- Lägg tillbaka skivan i fodralet när du är klar med den.
- Håll bara i skivans kanter eller i hålet i mitten.
- Vidrör inte den sida på skivan som är utan etikett och placera inte heller denna sida nedåt på bordet. Det kan leda till att skivans yta repas.
- Förvara skivor vid rumstemperatur.

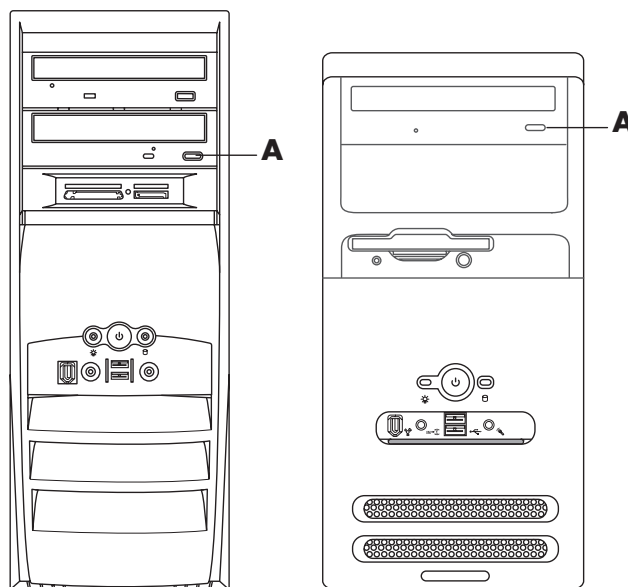
## sätta in och ta ut cd- och dvd-skivor



**SE UPP! Använd endast skivor av standardformat i enheterna. Om du använder skivor i andra format, till exempel hjärt- eller visitkortsformade skivor, kan enheten skadas.**

Så här sätter du in en CD eller DVD:

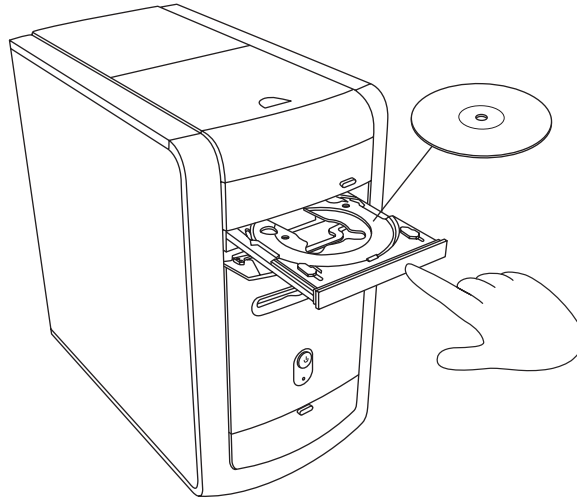
- 1** Medan datorn är på trycker du på knappen Mata ut (A) invid enheten för att öppna skivfacket.



- 2** Ta ut skivan från konvolutet och håll bara i kanten på skivan.

### 3 Lägg försiktigt skivan med etiketten uppåt på skivsläden.

**OBS!** På en dubbelsidig DVD-skiva kan du läsa texten runt hålet i mitten för att se efter vilken sida (A eller B respektive Standard eller Widescreen), som du vill spela. Lägg skivan på skivsläden med etiketten uppåt för den sida som du vill spela.



### 4 Mata in skivtallriken genom att:

- Försiktigt trycka in skivsläden i datorn.

*Eller*

- Klicka på knappen Stäng/öppna på kontrollpanelen för programmet (till exempel MusicMatch Jukebox eller Windows Media Player) som styr enheten.

*Eller*

- Tryck på knappen Öppna/stäng eller Mata ut på tangentbordet (gäller endast vissa modeller).

*Eller*

- Tryck på utmatningsknappen på enheten om du kommer åt den.

Ta ut en CD- eller DVD-skiva

### 1 Medan datorn är på matar du ut skivsläden genom att trycka på utmatningsknappen.

**OBS!** Det går inte att mata ut skivsläden när datorn är avstängd.

### 2 Lyft upp skivan från skivsläden och håll bara i skivans kanter eller centrumhål.

### 3 Lägg tillbaka skivan i dess konvolut.

### 4 Stäng skivsläden genom att försiktigt trycka in den i datorn.



## använda kombienheten

Kombinationsenheten är endast tillgänglig på vissa modeller. Den kombinerar funktionerna från två olika enheter: antingen en DVD+RW/+R-enhet (DVD-brännare) och en CD-RW-enhet eller en DVD-ROM-enhet och en CD-RW-enhet.

## använda diskettenheten

Diskettenheten finns på vissa modeller. Om datorn saknar diskettenhet går det inte att lägga till en i efterhand som en intern enhet. Köp i stället en extern USB-diskettenhet eller annan typ av extern lagringsenhet som passar för dina behov.

Om datorn har en diskettenhet (endast vissa modeller) kan du använda en 3,5-tumsdiskett när du vill spara filer:

- 1 Sätt in disketten med den runda metallskivan nedåt och med pilen pekandes in mot enheten.
- 2 Tryck försiktigt in disketten tills den snäpper på plats.
- 3 Du kan kopiera filer från och till disketten. Information om hur du kopierar filer från och till disketten finns i avsnittet om Utforskaren i Windows direkthjälp.
- 4 När du vill ta ut disketten ska du först kontrollera att lampan på enheten är släckt. Det visar att datorn inte skriver till disketten.
- 5 Tryck på utmatningsknappen på datorn för att ta ut disketten. Ta ut disketten ur enheten innan du stänger av datorn.



**SE UPP! Om du tar ut en diskett medan enheten fortfarande läser eller skriver på disketten kan disketten eller informationen på den skadas.**

## spela upp cd- och dvd-skivor.

På datorn finns det programvara som du kan använda för att:

- Spela upp musik-CD med MusicMatch Jukebox (vissa modeller) på sidan 50 eller Windows Media Player på sidan 51.
- Spela upp DVD-skivor med Windows Media Player på sidan 51 eller InterVideo WindDVD Player (vissa modeller) på sidan 52.
- Spela upp Video-CD på sidan 54.

## spela upp musik-cd med musicmatch jukebox

Med MusicMatch Jukebox kan du:

- Spela upp musik-CD.
- Spela in digitala musikfiler på hårddisken.
- Skapa en musik-CD med CD-RW-enheten.
- Ordna din digitala musik i bibliotek.
- Lyssna på musik över Internet.

Om datorn är ansluten till Internet när du spelar en musik-CD söker MusicMatch Jukebox upp en CD-databas på nätet, visar melodiernas titlar i en uppspelningslista och börjar sedan spela CD-skivan. Nästa gång du spelar samma CD behöver du inte vara ansluten till Internet — MusicMatch Jukebox visar ändå titlarna.

Så här spelar du en musik-CD:

**1** Sätt in musikskivan i CD-spelaren.

- Fönstret MusicMatch Jukebox öppnas. Om guiden för ljud-CD visas väljer du **MusicMatch Jukebox** i listan. Du kan behöva rulla nedåt i listan för att se MusicMatch.

*Eller*

- Om fönstret MusicMatch inte öppnas automatiskt klickar du på **Start** i aktivitetsfältet, väljer **Alla program**, **Musik**, **MusicMatch** och sedan **MusicMatch Jukebox**.

**2** Du styr uppspelningen av CD-skivan genom att klicka på fliken **CD** överst i MusicMatch Jukebox-fönstret. Dubbelklicka på titeln (eller numret) för ett spår i spelningslistan om du vill spela upp det aktuella spåret. Du kan också styra CD-skivan med hjälp av mediaknapparna på tangentbordet (endast vissa modeller).

Mer information om den här programvaran får du om du klickar på **Help** i menyfältet i MusicMatch Jukebox.

## spela upp cd och dvd med windows media player

Du kan spela upp ljud-CD eller film-DVD med detta program. Datorn måste ha en DVD-enhet för att du ska kunna spela upp DVD-filmer. Du kan använda Windows Media Player när du vill:

- Spela in digitala musikfiler på hårddisken.
- Skapa musik-CD med CD-RW-enheten (vissa modeller) eller DVD+RW/+R-enheten (vissa modeller).
- Ordna din digitala musik i bibliotek.
- Lyssna på musik eller titta på en musikvideo över Internet.
- Spela upp DVD-filmer (om datorn har en DVD-enhet).

Så här spelar du en musik-CD:

**1** Sätt in musikskivan i CD-spelaren.

- Fönstret Windows Media Player öppnas. Om guiden för ljud-CD visas väljer du **Windows Media Player** i listan. Du kan behöva rulla nedåt i listan för att se Windows Media Player.

*Eller*

- Om inte fönstret Windows Media Player öppnas automatiskt klickar du på **Start** i aktivitetsfältet, pekar på **Alla program** och klickar på **Windows Media Player**.

### dvd-termer

**Titel:** Varje DVD-skiva kan innehålla en eller flera *titlar*. På de flesta långfilmer visas bara en titel på en DVD-skiva, men en del DVD-skivor innehåller också flera kortfilmer, där varje film har en egen titel.

**Avsnitt:** Varje titel är indelad i flera *avsnitt*. Ett avsnitt är en speciell scen eller del ur filmen. När du tittar på en DVD-film har du möjlighet att hoppa till nästa eller föregående avsnitt eller till ett specifikt avsnitt.

**Bildruta:** En enstaka bild i en film kallas *bildruta*.

- 2** Du styr uppspelningen av CD-skivan genom att klicka på knapparna i Windows Media Player-fönstret. Dubbelklicka på titeln (eller numret) för ett spår i spelningslistan om du vill spela upp det aktuella spåret. Du kan också styra CD-skivan med hjälp av mediaknapparna på tangentbordet (endast vissa modeller).
- 3** När du klickar på **Medieguiden** eller **Radio** ansluts Windows Media Player till Internet och hämtar information om CD-spår eller radiokanaler.

Mer information om programmet finns i direkthjälpen i Windows Media Player: Klicka på **Hjälp** i Windows Media Players menyrad. Vid behov visar du först menyraden genom att klicka på pil uppåt i det vänstra hörnet av Windows Media Player-fönstret.

## spela upp dvd-filmer med intervideo windvd player

Programmet InterVideo WinDVD Player behöver en DVD-enhet (endast vissa modeller) för att köra programvara från CD- eller DVD-skivor, spela upp musik-CD och DVD-filmer.

Du kan även använda Windows Media Player och en DVD-enhet för att spela upp DVD-filmer. Mer information finns i "spela upp cd och dvd med windows media player" på sidan 51.

---

**OBS!** De flesta DVD-filmer är anpassade till vissa länder/regioner. Mer information finns i "använda lands-/regionskoder" på sidan 54.

---

Så här startar du InterVideo WinDVD Player:

- 1** Sätt in skivan i DVD-enheten.

---

**OBS!** På en dubbelsidig DVD-skiva kan du läsa texten runt hålet i mitten för att se efter vilken sida (A eller B respektive Standard eller Widescreen), som du vill spela. Lägg skivan på skivsläden med etiketten uppåt för den sida som du vill spela.

---

- 2** Stäng skivsläden genom att försiktigt trycka in den i datorn.

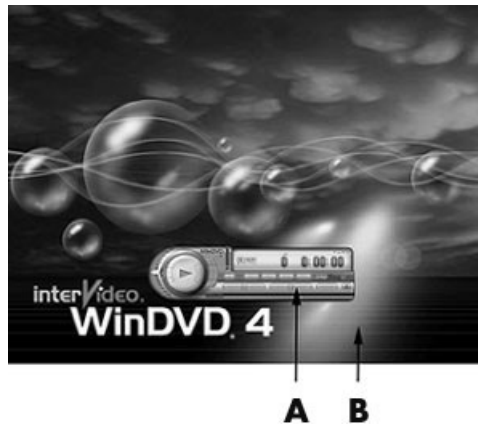
Filmen visas i ett eget videofönster vars storlek kan ändras, och WinDVD-kontrollpanelen visas.

*Eller*

Om programmet inte startar automatiskt:

- 1** Klicka på **Start**.
- 2** Välj **Alla program**.
- 3** Välj **Video**.
- 4** Peka på **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Klicka på **InterVideo WinDVD 4**.

- A** Kontrollpanelen  
**B** Videofönster



Du vill kanske starta WinDVD och justera inställningarna innan du stoppar i DVD-skivan och startar filmen. Så här startar du WinDVD utan en skiva i enheten:

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
  - 2** Välj **Alla program**.
  - 3** Välj **Video**.
  - 4** Klicka på **InterVideo WinDVD Player**.
  - 5** Klicka på **InterVideo WinDVD 4**.
- WinDVD-videofönstret och -kontrollpanelen öppnas.

---

**OBS!** Om du spelar upp en film i fullskärmsläge och inte kan se kontrollpanelen för WinDVD behöver du bara klicka var som helst i videofönstret för att ta fram den igen.

---



Så här använder du WinDVD-kontrollpanelen

- För att se vad en knapp på kontrollpanelen utför, placerar du muspekaren på knappen så att beteckningen visas på skärmen.
- Om du vill flytta WinDVD-kontrollpanelen placerar du muspekaren på panelen (men inte på en knapp) och flyttar den till önskad plats på skärmen.

Det finns sex huvudsakliga lands-/regionskoder för DVD:

- Land/region 1: Nordamerika
- Land/region 2: Japan, Europa, Mellanöstern, Sydafrika
- Land/region 3: Sydostasien
- Land/region 4: Australien, Nya Zeeland, Mexiko, Central- och Sydamerika
- Land/region 5: Nordvästra Asien, Nordafrika
- Land/region 6: Kina

- Om du vill ändra storlek på videofönstret när det inte visas som helskärm placerar du muspekaren på ett hörn av fönstret och drar i kanten.

Eller

Klicka på knappen **Helskärm** i det övre högra hörnet av WinDVD-kontrollpanelen.



- Information om programmet InterVideoWinDVD finns i programmets direkthjälp som du kommer åt genom att klicka på ikonen ? (frågetecken) på kontrollpanelen i WinDVD.

## använda lands-/regionskoder

De flesta DVD-skivor har lands- och regionskoder som är inlagda bland skivans övriga information som begränsar var DVD-filmen kan spelas upp någonstans.

Lands-/regionsnumret finns oftast på en bild av en jordglob som är tryckt på DVD-förpackningen och DVD-skivan. DVD-skivor utan sådana koder kan spelas upp på vilken DVD-spelare eller DVD-enhet som helst, och i vilket land/vilken region som helst.



**WARNING! Du kan endast byta lands-/regionskod fem gånger innan den låses och blir permanent. När koden har låsts kan du bara spela upp DVD-skivor från det landet/den regionen. Kontakta support om du behöver hjälp sedan lands-/regionskoden har låsts.**

WinDVD är inte förinställt för något speciellt land/region. I stället avgör lands-/regionskoden på den första DVD-skiva som du spelar DVD-spelarens lands/regionskod.

Om du exempelvis spelar en DVD kodad för land/region 1, kommer WinDVD att ställa in landet/regionen för din DVD-spelare till 1. Om du senare spelar en DVD som är kodad för ett annat land/region, kommer WinDVD att fråga om du vill ange denna som aktuellt land/region.

## spela upp video-cd

Du kan spela MPEG-videor (Motion Picture Experts Group). Dessa MPEG-1-filer har tillägget .dat eller .mpg.

Om du vill spela upp en video-CD-skiva sätter du in skivan i en CD- eller DVD-enhet och använder något av programmen Windows Media Player eller InterVideo WinDVD Player. Mer information finns i "spela upp cd och dvd med windows media player" på sidan 51 eller i "spela upp dvd-filmer med intervideo windvd player" på sidan 52.

**OBS!** Programmet InterVideo WinDVD Player levereras bara med datormodeller som är utrustade med en DVD-enhet.

Om du har en video-CD med två språk måste du välja vilket språk du vill lyssna på, annars spelas båda språken upp samtidigt. Ljudet från ett språk kommer från vänster kanal (högtalare) och det andra språket kommer från höger kanal. Du väljer språk genom att justera balansen mellan högtalarna så att bara en kanal (högtalare) hörs. Om du vill höra ljud från båda högtalarna när du har spelat färdigt video-CD:n återställer du balansen så att ljudet kommer från båda kanalerna.

Så här väljer du ett språk i InterVideo WinDVD Player:

- 1 Sätt in film-CD-skivan i CD- eller DVD-enheten.
- 2 Klicka på **Start**, peka på **Alla program**, **Video**, peka på **InterVideo WinDVD Player** och klicka på **InterVideo WinDVD 4**. WinDVD-kontrollpanelen öppnas och video-CD:n spelas upp.
- 3 Dubbelklicka på Volym-ikonen i aktivitetsfältet.
- 4 Skjut balansreglaget för volymkontroll så långt det går åt höger eller vänster, beroende på vilket språk du vill höra.
- 5 Stäng fönstret Volymkontroll.



Om du vill höra ljud från båda högtalarna när du har spelat färdigt film-CD-skivan dubbelklickar du på Volym-ikonen i aktivitetsfältet och flyttar tillbaka skjutreglaget *Balans* till mitten.

Så här väljer du ett språk i Windows Media Player:

- 1 Sätt in film-CD-skivan i CD- eller DVD-enheten.
- 2 Klicka på **Start**, peka på **Alla program** och klicka sedan på **Windows Media Player**. Windows Media Player öppnas.
- 3 Klicka på **Arkiv** i menyraden och sedan på **Öppna**. (Om du inte kan se menyraden klickar du på den lilla cirkeln med upp-/nedpilarna som finns i huvudfönstrets övre vänstra hörn.)
- 4 Klicka på pilen bredvid listrutan *Leta i* och välj sedan enheten med film-CD-skivan.
- 5 Dubbelklicka på mappen **MPEGAV**. Om det inte visas någonting i mappen väljer du **Alla filer (\*.\*)** i listrutan *Filformat*.
- 6 Markera en fil och klicka sedan på **Öppna**. Film-CD-skivan spelas upp.
- 7 Dubbelklicka på Volym-ikonen i aktivitetsfältet.
- 8 Skjut balansreglaget för volymkontroll så långt det går åt höger eller vänster, beroende på vilket språk du vill höra.
- 9 Stäng fönstret Volymkontroll.



Om du vill höra ljud från båda högtalarna när du har spelat färdigt film-CD-skivan dubbelklickar du på Volym-ikonen i Aktivitetsfältet och flyttar tillbaka skjutreglaget till mitten.

## skapa (bränna) cd med recordnow!

---

**OBS!** HP stödjer ett lagligt användande av tekniken och uppmuntrar inte till att våra produkter ska användas för andra syften än de som är tillåtna enligt nationella upphovsrättsbestämmelser.

---

Om din dator har en CD-RW- eller DVD-brännare (endast vissa modeller) har den även inspelningsprogram som du kan använda för att skapa egna CD-skivor med musik och data.

Du bör använda en CD-R-skiva om du tänker spela upp skivan i en CD-spelare, CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+RW/+R-enhet. CD-R-skivor är kompatibla med fler typer av spelare än CD-RW-skivor.

---

**OBS!** Mer information om hur du bränner CD-skivor hittar du i direkthjälpen för programmet RecordNow!.

---

## komma igång med recordnow!

---

**OBS!** CD-RW- eller DVD-brännare finns bara på vissa modeller.

---

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
  - 2 Välj **Alla program**.
  - 3 Välj **CD (DVD) Recorder**.
  - 4 Klicka på **RecordNow!** och sedan på **RecordNow!** igen.
- 

**OBS!** Filer som redan har spelats in på CD-RW-skivor måste raderas innan det går att spela in musik. CD-R-skivor kan inte raderas.

---

- 5 Om du behöver radera en skiva (CD-RW, DVD+RW, DVD+R): sätt in skivan, klicka på fliken **Data Projects** längst upp i fönstret RecordNow! och klicka sedan på **Erase Disc** så att filer som tidigare spelats in på skivan raderas. Fortsätt genom att följa stegen under "skapa en musik-cd" på sidan 56 eller "skapa en data-cd" på sidan 57.

## skapa en musik-cd

RecordNow! skapar musik-CD med *avslutade sessioner*, vilket innebär att du måste spela in alla musikfiler vid ett och samma inspelningstillfälle. Det går att spela in musikfiler flera gånger på en CD-RW-skiva, men alla befintliga filer måste först tas bort. CD-R-skivor kan inte raderas. Mer information finns i "komma igång med recordnow!" på sidan 56.

---

**OBS!** CD-R-skivor kan spelas upp med nästan alla hem- och bilstereoanläggningar. CD-RW-skivor kan bara spelas upp med vissa stereoanläggningar.

---

Så här spelar du in en CD R- eller CD RW-skiva:

- 1 Starta RecordNow!, och radera CD-RW-skivan om det behövs. Anvisningar hittar du i "komma igång med recordnow!" på sidan 56.
- 2 Klicka på fliken **Audio Projects** högst upp i RecordNow!-fönstret.
- 3 Klicka på ett projekteralternativ:
  - **Audio CD for Car or Home CD Player (ljud-CD för bilen eller hemmastereon)**
  - **Exact Copy (exakt kopia)**
  - **Jukebox CD**
- 4 Följ instruktionerna på skärmen och slutför inspelningen av skivan.

## skapa en data-cd

Använd RecordNow! när du vill kopiera en dataskiva eller personliga datafiler från hårddisken. Sätt in en skiva. Den ska vara tom eller möjlig att göra tillägg till.

Så här skapar du en data-CD:

- 1 Starta RecordNow!, och radera alla filer från skivan om det behövs. Anvisningar hittar du i "komma igång med recordnow!" på sidan 56.
- 2 Klicka på fliken **Data Projects** högst upp i RecordNow!-fönstret.
- 3 Välj ett projekteralternativ:
  - **Data Disc (dataskiva)**
  - **Exact Copy (exakt kopia)**
  - **Erase disc (radera skiva)**
- 4 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra åtgärden.

Du kan lägga till fler datafiler på en CD-R eller CD-RW-skiva senare om det finns tillräckligt mycket ledigt diskutrymme. Du kan också uppdatera filer som du redan spelat in på CD-RW-skivan om de har samma namn som de nya filerna.

## skapa (bränna) musik-cd med windows media player

---

**OBS!** HP stödjer ett lagligt användande av tekniken och uppmuntrar inte till att våra produkter ska användas för andra syften än de som är tillåtna enligt nationella upphovsrättsbestämmelser.

---

Datorn är försedd med ett inspelningsprogram som heter Windows Media Player. Du kan kopiera hämta musik till mediebiblioteket i Windows Media Player och sedan ordna eller kopiera musikfilerna. Du kan kopiera Windows Media-filer med filtilläggen wma, mp3 och wav till en CD med hjälp av en CD-RW-enhet eller en DVD-brännarenhet. Du kan även använda Windows Media Player när du vill kopiera musikfiler till en bärbar enhet eller ett minneskort.



Du bör använda en CD-R-skiva om du tänker spela upp skivan i en CD-spelare, CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+RW/+R-enhet. CD-R-skivor är kompatibla med fler typer av spelare än CD-RW-skivor.

Så här skapar du en musik-CD med Windows Media Player:

- 1** Klicka på **Start**, peka på **Alla program** och klicka sedan på **Windows Media Player**.
- 2** Klicka på **Kopiera till CD el enhet**.
- 3** Följ instruktionerna på skärmen för att välja musikfiler och CD eller enhet.

Mer information om programmet finns i direkthjälpen i Windows Media Player: Klicka på **Hjälp** i Windows Media Players menyrad. Vid behov visar du först menyraden genom att klicka på pil uppåt i det vänstra hörnet av Windows Media Player-fönstret.

## skapa (bränna) data-cd med windows xp

Datorn är försedd med programvara som kan spela in datafiler, exempelvis textfiler eller digitalbilder, på CD-skivor.

- 1** Klicka på **Start** och välj **Mina dokument** eller den mapp där filerna du vill kopiera finns.
- 2** Markera den eller de filer som du vill kopiera.
- 3** Klicka på **Kopiera till CD** i aktivitetslistan.
- 4** Klicka på **Den här datorn** i listan *Andra platser*, och dubbelklicka sedan på den enhet du vill använda.
- 5** Sätt in en tom skiva i enheten.
- 6** Klicka på **Skriv de här filerna till CD** i listan *Aktiviteter för CD-skrivning*. Guiden Skriv till CD-skiva visas.
- 7** Klicka på **Nästa**.
- 8** Klicka på **Slutför**.

## skapa (bränna) dvd med dvd-brännaren

DVD-brännaren (endast vissa modeller) kan spela upp film-DVD och musik-CD, läsa data-CD och -DVD, samt spela in (bränna) filer till DVD+RW-, DVD+R-, CD-R- och CD-RW-skivor.

---

**OBS!** Det finns två typer av DVD-skivor: DVD+RW/+R och DVD-R/-RW. DVD-R- och DVD-RW-skivor fungerar inte i DVD-enheten.

---

Anvisningar för hur du tittar på film finns i "spela upp dvd-filmer med programmet intervdeo windvd player" på sidan 52.

En tryckt handbok för enheten finns i datorförpackningen (gäller endast vissa modeller).

## använda en tv som skärm

Din dator kan eventuellt vara försedd med en TV-utgång (endast vissa modeller) vilket innebär att du kan ansluta den till en TV och datorbilden på TV-skärmen. Med denna funktion kan du visa datorbilder, titta på DVD-filmer (om du har en DVD-spelare) och spela spel på en TV.

## kablar du kan behöva

Du behöver en videokabel och en ljudkabel för att ansluta en TV till datorn (medföljer ej utan köps separat). Den typ av videokabel du behöver beror på vilken TV du har:

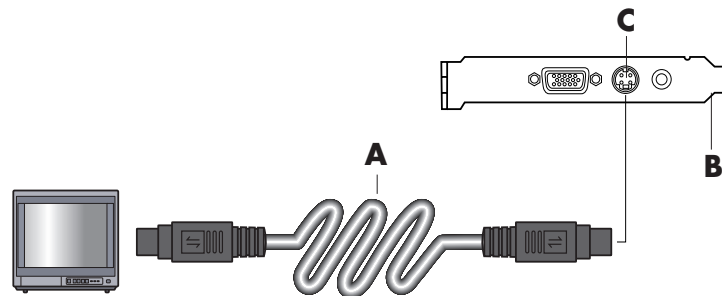
- Om TV:n har en S-videokontakt behöver du en S-videokabel.
- Om TV:n har en kontakt för kompositvideo behöver du en kabel för kompositvideo och, beroende på kontakterna på baksidan av TV:n, även en S-videoadapterkabel.

## ansluta till en tv

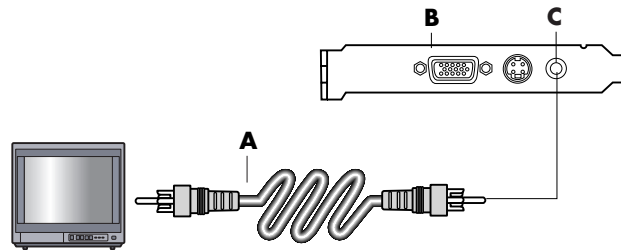
Så här använder du TV:n som datorskärm:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Anslut TV-kabeln på ett av följande sätt, beroende på vilka kontakter som finns på TV:n:
  - Om TV-apparaten har en S-videokontakt ansluter du en S-videokabel från S-video in-kontakten på TV:n till S-videokontakten på baksidan av datorn.

- A** S-videokabel  
**B** Datorns baksida  
**C** S-videokontakt

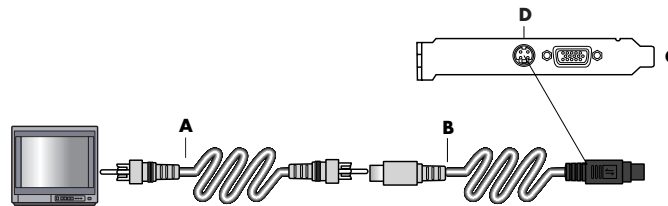


- A** Kompositvideokabel
- B** Datorns baksida
- C** kontakt för kompositvideo



- Om TV:n har en kontakt för komposit video och datorn har en kontakt för komposit video ska du ansluta en kabel för komposit video till kontakten Video In på TV:n och till kontakten för komposit video på baksidan av datorn.

- A** Kompositvideokabel
- B** Adapterkabel till s-video
- C** Datorns baksida
- D** S-videokontakt



- Om TV:n har en kontakt för kompositvideo och datorn bara har en kontakt för S-video, ska du ansluta en kabel för kompositvideo till kontakten Video In på TV:n och till en adapterkabel för S-Video. Anslut adapterkabeln för S-video till S-videokontakten på datorns baksida.

**OBS!** Adapterkabeln för S-video behövs bara om det inte finns någon kontakt för kompositvideo på baksidan av datorn.

- 3 Om du vill ha ljud från TV:n i stället för datorn ansluter du en ljudkabel till ljudingången (Line In) på TV:n och den andra änden till ljudutgången (den gröna kontakten) på datorns baksida.

## visa datorbilden på tv:n

**OBS!** Videokortet på datorn avgör hur utdata skickas till en TV. Vissa alternativ och menyer i den här proceduren kan vara annorlunda på din dator.

- 1 Kontrollera att video- och ljudkablarna är anslutna innan du slår på TV:n och datorn.
- 2 Sätt på TV-apparaten. Tryck på Video/TV-knappen på fjärrkontrollen för att välja videoinställningen i stället för TV-inställningen.

- 3 Sätt på datorn.
- 4 När skrivbordet i Windows visas högerklickar du på en tom yta på skrivbordet och väljer **Egenskaper**.
- 5 Klicka på fliken **Inställningar**.
- 6 Klicka på knappen **Avancerat**.
- 7 Klicka på fliken **nView** om den finns och välj **Klona** i området *nView-lägen* för att visa datorbilden på bildskärmen och TV:n samtidigt.

---

**OBS!** Du kan välja att visa datorbilden endast på TV:n. Välj **Standard [Dualview]** i området *nView-lägen* och klicka sedan på knappen **Enhetsinställningar**, välj **Välj utenhet** och sedan alternativet **TV**.

---

- 8 Klicka på **OK** och sedan på **OK** igen.
- 9 När datorbilden visas på TV-skärmen klickar du på **Ja** för att behålla inställningen. Du har 15 sekunder på dig att godkänna den nya inställningen innan den återgår till den föregående inställningen.

---

**OBS!** Till vissa datormodeller går det att ansluta flera bildskärmar (CRT-monitorer, LCD-skärmar, TV-apparater med mera). Du ändrar snabbt var datorns skrivbord visas genom att trycka ned Alt+F5. (Tryck samtidigt på Alt-tangenten och F5-tangenten på tangentbordet.) Varje gång du trycker ned tangentkombinationen Alt+F5 visas datorns skrivbord på nästa enhet. Om inte tangentkombinationen Alt+F5 fungerar startar du om datorn och försöker igen.

---

## avaktivera tv-inställningen

När du vill koppla bort TV:n från datorn behöver du kanske avaktivera TV-inställningen för att datorns bildskärm ska återgå till den ursprungliga upplösningen.

- 1 Högerklicka på en tom del av skrivbordet och klicka på **Egenskaper**.
- 2 Klicka på fliken **Inställningar**.
- 3 Klicka på knappen **Avancerat**.
- 4 Klicka på fliken **nView** om den finns tillgänglig, klicka på *nView-läge* i listan till vänster och välj sedan alternativet **Standard [Dualview]**.



**SE UPP!** Gör så här om du bara visade datorbilden på TV:n: När du har valt **Standard [Dualview]** i området *nView-lägen* klickar du på knappen **Enhetsinställningar**, väljer **Välj utenhet** och sedan alternativet **Analog bildskärm**.

---

- 5 Klicka på **OK** och sedan på **OK** igen.
- 6 När datorbilden visas på bildskärmen klickar du på **Ja** för att behålla inställningen. Du har 15 sekunder på dig att godkänna den nya inställningen innan den återgår till den föregående inställningen.

## **koppla bort tv:n**

- 1** Avaktivera TV-alternativet. Se tidigare instruktioner.
- 2** Stäng av TV:n och datorn.
- 3** Lossa videokabeln från TV:n och datorn.
- 4** Ta bort ljudkabeln från TV:n och datorn.
- 5** Anslut datorns högtalarkabel till ljudutgången (den limegröna kontakten) på datorns baksida igen.

# sköta om datorn

## skydda datorn från spänningssprång

Spänningssprång, till exempel spänningstoppar, strömbavbrott eller spänningsfall kan orsaka datorproblem.

Spänningstoppar gör att bilden på bildskärmen kan bli skakig, systemet kan startas om oväntat och datorn kanske inte svarar på dina kommandon. En spänningstopp kan ibland skada eller förstöra filer. På grund av detta bör du:

- Säkerhetskopiera dina datafiler med jämna mellanrum.

*Och*

- Förhindra att spänningssprång skadar datorn genom att installera en spänningsavledare mellan nätuttaget och datorns nätsladd.

## använda antivirusprogram

Compaq tillhandahåller ett antivirusprogram som skydd för din dator (endast vissa modeller).

Ett datorvirus kan förstöra information som finns på hårddisken. Du kan få virus via:

- E-postmeddelanden eller bilagor.
- Filer som hämtats från Internet.
- Disketter.
- CD- eller DVD-skivor.

Vissa virus påverkar din dator direkt, medan andra aktiveras först när du öppnar en viss fil eller inte tar bort viruset före ett visst datum. Nya virustyper uppträder hela tiden.

Det antivirusprogram som finns på din dator är förinställt så att datorn är säker. När du har aktiverat antivirusprogrammet söker det igenom filerna på datorn efter virus.

Tillverkaren av antivirusprogrammet levererar avgiftsfria uppdateringar via din Internetanslutning under ett antal dagar efter ditt inköp. Du kan köpa ett abonnemang när den inledande gratisperioden är förbi.

Du bör vidta följande försiktighetsåtgärder för att skydda datorn:

- Öppna inte e-post från osäkra eller okända avsändare.
- Hämta bara filer från webbplatser som du litar på.
- Sök alltid igenom dokument efter virus innan du öppnar dem.
- Kontrollera att du har den senaste versionen av antivirusprogrammet.

Om ett program eller operativsystemet skadas installerar du det på nytt. Mer information finns i "använda program- och systemåterställning" på sidan 77.

## Öka tillgängligt hårddiskutrymme

Datorn levereras med en hårddisk. Beroende på modell kan hårddisken ha från 40 GB (gigabyte) till mer än 250 GB hårddiskutrymme.

Datorn levereras med förinstallerad programvara och en partition som tar upp en del av hårddiskens utrymme. Mer information om hur du kan göra detta utrymme tillgängligt finns i "använda återställningsverktyg-CD:n" på sidan 81.

## otillgängligt hårddiskutrymme

Förinstallerad programvara och en partition tar upp en del av hårddiskens utrymme.

---

**OBS!** Systemåterställningsbilden finns i ett partitionsområde på hårddisken. Detta utrymme kan du vanligen inte använda själv.

---

Partitionen:

- Innehåller en säkerhetskopia av operativsystemet och de program som levererades med datorn.
- Tar upp till 5 GB hårddiskutrymme och minskar tillgängligt utrymme för din användning i motsvarande grad.
- Kan tas bort med hjälp av återställningsverktyg-CD:n (se "använda återställningsverktyg-CD:n på sidan 81).

Använd följande metoder för att:

- Visa mängden använt och ledigt diskutrymme med hjälp av systemprogrammet Diskhantering.
- Avinstallera program som inte behövs.
- Använda programmet Diskrensning.

## visa mängden använt och ledigt diskutrymme

- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Klicka på **Prestanda och underhåll** om alternativet finns.
- 4 Dubbelklicka på **Administrationsverktyg**.
- 5 Dubbelklicka på **Datorhantering**. Fönstret Datorhantering öppnas.
- 6 Dubbelklicka på **Lagring**.
- 7 Dubbelklicka på **Diskhantering (Lokal)**.

Information visas för varje enhet i datorn. Du måste eventuellt bläddra fönstret åt höger för att se enheternas storlek och mängden ledigt utrymme.

## tömma papperskorgen

När du tar bort filer från hårddisken placeras de i papperskorgen. Du kan återställa filerna från papperskorgen ända tills du tömmer den. När du tömmer papperskorgen tas filerna bort permanent.

- 1 Dubbelklicka på ikonen **Papperskorgen** på skrivbordet.
- 2 Klicka på **Töm papperskorgen** på Arkiv-menyn om du vill ta bort alla filer.
- 3 Bekräfta borttagningen genom att klicka på **Ja**.

## avinstallera program



**SE UPP! Avinstallera inte program som du inte känner till. Om det visar sig vara nödvändigt går det eventuellt inte att återställa det med hjälp av Programåterställning.**

- 1 Klicka på **Start**.
- 2 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** om alternativet finns.
- 4 Klicka på ikonen **Ändra eller ta bort program** till vänster i fönstret, om den inte redan är markerad.
- 5 Välj det program som du vill avinstallera.
- 6 Klicka på knappen **Ändra/ta bort** och följ sedan anvisningarna på skärmen.



## ta bort skrivbordsikoner

Du kan ta bort de flesta av skrivbordsikonererna från bildskärmen genom att antingen ta bort dem eller flytta dem till en mapp för oanvända ikoner.



**SE UPP! Ta inte bort skrivbordsikoner som du inte känner till. Följ i stället anvisningarna för att flytta en skrivbordsikon till mappen för oanvända genvägar på skrivbordet.**

Ta bort en skrivbordsikon genom att högerklicka på ikonen och välja **Ta bort**.

Så här flyttar du skrivbordsikoner till mappen Gamla genvägar:

- 1 Klicka på **Start**.
- 2 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 3 Klicka på **Utseende och teman**, om det alternativet finns.
- 4 Dubbelklicka på **Visa**.
- 5 Klicka på **Anpassa skrivbordet** på fliken Skrivbord.
- 6 Klicka på **Rensa upp skrivbordet nu** under Rensa skrivbordet.
- 7 Följ instruktionerna på skärmen.

Du kan hämta tillbaka en skrivbordsikon genom att öppna mappen Gamla genvägar på skrivbordet och dra ikonen till skrivbordet.

## rensa hårddiskenheten

När du sparar filer i datorn fylls hårddisken efterhand och blir full av onödiga filer, vilket försämrar datorns prestanda. Du undviker detta genom att ta bort de filer du inte använder.

- 1 Avsluta alla program.
- 2 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 3 Klicka på **Den här datorn**.
- 4 Högerklicka på den hårddisk som du vill rensa och klicka på **Egenskaper**.
- 5 Klicka på **Diskrensning** på fliken Allmänt.
- 6 Vänta tills beräkningarna är klara.



**SE UPP! Ta inte bort filer som du inte känner till. Om du är osäker så låt filen vara kvar.**

- 7 Välj de filtyper du vill ta bort, klicka på **OK** och klicka sedan på **Ja**.
- 8 Klicka på **OK** för att stänga fönstret.

# felsökning

**Symptom** avser de varningstecken eller -meddelanden som gäller den här typen av fel.

**Fel** visar vilken eller vilka orsaker som ligger bakom symptomet.

**Åtgärd** beskriver hur du kan försöka avhjälpa felet.

Om du vill ha hjälp med diverse allmänna problem som kan uppstå med datorn, innehåller följande sidor förslag på lösningar. Om du vill ha mer detaljerad information trycker du på Hjälp-knappen på tangentbordet, eller så klickar du på **Start** i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp och support**.

Om du har problem med datorn kan du läsa tabellen i det här avsnittet som beskriver symptom, fel och åtgärder som kan vidtas. Slå upp beskrivningen av symptomet eller felet och prova den föreslagna åtgärden. Tabellerna är ordnade på följande vis:

- Ljud
- CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM och DVD-brännare
- Diskettenhet
- Bildskärm
- Hårddiskenhet
- Installation av maskinvara
- Internetåtkomst
- Tangentbord och mus
- Minne
- Ström
- Övrigt

Vissa av de symptom som räknas upp här gäller kanske inte din dator. Om fel uppstår som berör bildskärmen eller skrivaren bör du titta i dokumentationen för utrustningen.

## ljud

Symptom	Fel	Åtgärd
Inget ljud hörs.	Volymen har stängts av.	Tryck på knappen Ljud av (Mute) på tangentbordet för att kontrollera om ljudavstängningsfunktionen är aktiverad. <i>Eller</i> <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Kontrollpanelen</b> . <b>2</b> Klicka på <b>Ljud, Tal och ljudenheter</b> och klicka sedan på <b>Ljud och ljudenheter</b> . <b>3</b> Avmarkera kryssrutan <b>Allt ljud av</b> genom att klicka i den.
	Volymen är nedvriden.	Öka volymen med kontrollerna på tangentbordet.
	Högtalarna är avstängda.	Kontrollera om högtalarna är på.
	Högtalarkablarna är inte riktigt anslutna.	Stäng av datorn och anslut högtalarna igen.
	Datorn är i vänteläge.	Tryck på väntelägesknappen (endast vissa modeller) eller tryck på Esc-tangenten på tangentbordet för att väcka datorn ur vänteläget.
	Ett passivt högtalarsystem är anslutet.	Byt ut högtalarsystemet mot ett aktivt system. Aktiva högtalare har en nätsladd och ansluts till den gröna ljudutgången på datorn.
	Hörlurar är anslutna.	Dra ur hörlurskontakten.

## cd-rom, cd-rw, dvd-rom eller dvd-brännare

Symptom	Fel	Åtgärd
CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+R/RW-enheten kan inte läsa en skiva, eller det tar för lång tid att starta.	Skivan ligger upp och ned i skivsläden.	Sätt in skivan igen med etiketten uppåt.
	Det tar längre tid för DVD-enheten att starta eftersom den måste avgöra vilken mediatyp som ska spelas.	Vänta minst 30 sekunder och låt DVD-enheten avgöra vilken typ av media som används. Om skivan fortfarande inte startar läser du övriga åtgärder i detta avsnitt.
	Skivan är smutsig.	Rengör skivan med en CD-rengöringssats, som du kan köpa i de flesta datoraffärer.
	Windows kan inte identifiera CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten.	Drivrutinen kan vara skadad. Tvinga programvaran att återinstallera den genom att göra följande: <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Kontrollpanelen</b> . <b>2</b> Klicka på <b>Prestanda och underhåll</b> , om alternativet finns, och dubbelklicka sedan på <b>System</b> . <b>3</b> Välj fliken <b>Maskinvara</b> och klicka på knappen <b>Enhetshanteraren</b> . <b>4</b> Klicka på plustecknet (+) bredvid DVD/CD-ROM-enheterna och välj den enhet som du har problem med. <b>5</b> Klicka på menyalternativet <b>Åtgärd</b> och välj <b>Avinstallera</b> . <b>6</b> Starta om datorn: Klicka på <b>Start</b> , klicka på <b>Stäng av datorn</b> , och sedan på <b>Starta om</b> .
Det är svårt eller omöjligt att spela in en musik-CD.	Fel skivtyp eller skiva av dålig kvalitet.	Kontrollera att du använder rätt typ av skiva (medium) i enheten. Prova ett annat skivmärke.
Det går inte att mata ut en CD- eller DVD-skiva.	Datorn är avstängd.	Stäng av datorn och tryck på utmatningsknappen för att få ut släden.

## cd-rom, cd-rw, dvd-rom eller dvd-brännare (forts.)

Symptom	Fel	Åtgärd
Det går inte att skapa (bränna) en CD.	Problem med skivan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrollera att skivan är ren och oskadad. Om bränningen avbröts mitt under ett inspelningspass kan skivan vara skadad, använd en annan skiva.</li> <li>Använd rätt typ av skiva för den typ av filer du spelar in. Om du använder en CD-R-skiva måste du se till att den är tom när du spelar in musik. Om du spelar in data måste du se till att skivan är tom eller kan acceptera tillägg (skivan har plats för flera datafiler).</li> <li>Se till att skivan ligger med rätt sida uppåt och i mitten av tallriken.</li> </ul>
	Problem med enheten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrollera att skivan har lagts i rätt enhet.</li> <li>Kontrollera att skivfacket är rent och oskadat.</li> <li>Välj en lägre skrivhastighet för inspelningsenheten. Se efter i hjälpmenyn i inspelningsprogrammet RecordNow! för att få hjälp med att välja hastighet.</li> </ul>
	Problem med datorns funktion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stäng alla program och fönster innan du försöker bränna en skiva.</li> <li>Om datorn ingår i ett nätverk kopierar du först filerna från en enhet i nätverket till hårddisken och spelar sedan in dem på en skiva.</li> <li>Starta om datorn och försök igen.</li> </ul>

## diskettenhet (endast vissa modeller)

Symptom	Fel	Åtgärd
Datorn kan inte läsa disketten.	Det sitter en oformaterad diskett i enheten.	<p>Så här formaterar du disketten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Den här datorn</b></li> <li>Högerklicka på ikonen för <b>3,5-tumsdiskett (A:)</b>.</li> <li>Välj <b>Formatera</b>.</li> <li>Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att börja formatera disketten.</li> </ol>
	Disketten är skadad.	Använd en ny diskett.
	Diskettenheten fungerar inte.	Tryck på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
Meddelandet "Ogiltig systemdiskett" visas.	Du har glömt en diskett i diskettenheten när datorn startades.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på blankstegstangenten. Datorn bör då starta.
Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.	Disketten har satts in på fel sätt.	Ta ut disketten och sätt in den igen: Sätt in disketten med den runda metallskivan nedåt och med pilen pekandes in mot enheten, och skjut in disketten tills det tar stopp.
	Diskettenheten är skadad.	Tryck på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .

diskettenhet (endast vissa modeller) (forts.)

Symptom	Fel	Åtgärd
Diskettenheten kan inte spara (skriva) information på disketten.	Disketten är full eller filen är för stor.	Använd en annan diskett eller komprimera filen för att minska filstorleken.
	Disketten är skrivskyddad.	Dra skrivskyddstappen till olåst position på disketten.
	Filkommandot Spara utfördes inte på rätt sätt.	När du sparar information på en diskettenhet måste du kontrollera att du använder rätt enhet.
	Disketten är skadad.	Byt ut disketten.
	Disketten är inte formaterad.	Så här formaterar du disketten: <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Den här datorn</b> . <b>2</b> Högerklicka på ikonen för <b>3,5-tumsdiskett (A:)</b> . <b>3</b> Välj <b>Formatera</b> . <b>4</b> Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att börja formatera disketten.

**OBS!** Om det uppstår problem med bildskärmen studerar du dokumentationen som levererades med den och de vanliga orsaker och åtgärder som finns i följande tabell.

bildskärm

Symptom	Fel	Åtgärd
Bildskärmen är tom och på/av-lampan lyser inte.	Nätsladden till bildskärmen är inte riktigt ansluten.	Anslut nätsladden på rätt sätt till både bildskärm och vägguttag.
	Bildskärmen är inte på.	Tryck på på/av-knappen på bildskärmens framsida.
Bildskärmen är tom.	En skärmsläckare har aktiverats.	Tryck på någon tangent eller rör musen för att få tillbaka bilden.
	Datorn är i vänteläge.	Tryck på väntelägesknappen (endast vissa modeller) eller tryck på Esc-tangenten på tangentbordet för att väcka datorn ur vänteläget.
	Datorn är i viloläge eller är avstängd.	Starta datorn.
	Bildskärmskabeln är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Kontrollera att inga stift är böjda i kontakten. Om inga böjda stift finns sätter du tillbaka bildskärmskontakten på datorns baksida.
Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller också är bilderna suddiga.	Den inställda skärmupplösningen kanske inte passar dig eller bildskärmen.	Ändra bildskärmens upplösning i Windows. Instruktioner finns i "justera bildskärmen" på sidan 29. Du kan hitta den bästa upplösningen för just din bildskärm i den dokumentation som medföljde skärmen.

## hårddiskenhet

Symptom	Fel	Åtgärd
Datorn tycks vara låst och svarar inte.	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Du kan använda Aktivitetshanteraren för att avsluta program som inte svarar eller för att starta om datorn: <b>1</b> Tryck på tangenterna <b>Ctrl</b> , <b>Alt</b> och <b>Del</b> samtidigt. <b>2</b> Markera det program som inte svarar och klicka på <b>Avsluta aktivitet</b> . <i>Eller</i> Klicka på <b>Avsluta</b> och sedan på <b>Starta om</b> . Om detta inte fungerar trycker du in av/på-knappen i 4 sekunder eller mer så att datorn stängs av. Tryck sedan på av/på-knappen igen.
Felmeddelande för hårddisken visas.	En del av hårddisken är trasig eller kommer snart att gå sönder.	Tryck på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .

## installation av maskinvara

Symptom	Fel	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enhetens drivrutin är inte installerad.	Installera enhetens drivrutin från CD-skivan eller disketten som medföljde enheten, eller hämta och installera drivrutinen från enhetstillverkarens webbplats. Du kan behöva en uppdaterad drivrutin för Windows XP. Kontakta enhetens återförsäljare om du vill ha en uppdaterad drivrutin. För HP:s kringutrustning, besök HP:s hemsida. Mer information finns i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
	Kontakten till enheten är inte rätt insatt.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts ner.
	Kabeln/kablarna till den nya enheten är lösa eller strömkablarna är inte insatta.	Kontrollera att alla kablar är riktigt och säkert anslutna och att kontaktstiften inte är böjda.
	Strömbrytaren till den nya enheten är inte på.	Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och starta sedan datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av ditt system.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
	Ett Plug-and-Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det anslöts om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Avmarkera de automatiska inställningarna för kortet i operativsystemet och välj en baskonfiguration som inte ger en resurskonflikt. Du kan också konfigurera om eller avaktivera de enheter som orsakar konflikten.

## installation av maskinvara (forts.)

Symptom	Fel	Åtgärd
En ny enhet fungerar inte.	Det går inte att installera en ny enhetsdrivrutin.	Du måste vara inloggad som datoradministratör för att kunna installera eller avinstallera en drivrutin. Du byter användare genom att klicka på <b>Start</b> , på <b>Logga av</b> och sedan på <b>Växla användare</b> . Välj sedan den användare som är administratör. (Datoradministratören är vanligtvis användaren <i>Ägare</i> .)
En ny eller befintlig enhet fungerar inte när en ny enhet har installerats.	En konflikt mellan maskinvaror har uppstått.	När du löser en enhetskonflikt, kan du behöva inaktivera någon av enheterna eller avinstallera en gammal drivrutin. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2 Klicka på <b>Prestanda och underhåll</b> om alternativet finns.</li> <li>3 Dubbelklicka på ikonen <b>System</b> och välj fliken <b>Maskinvara</b>.</li> <li>4 Klicka på knappen <b>Enhetshanteraren</b>.</li> <li>5 Klicka på <b>+</b>-symbolen (plus) bredvid enheten som inte fungerar och leta efter utropstecken i en gul cirkel intill ikonen för enheten. Ett utropstecken innebär att det finns en enhetskonflikt eller att ett fel har uppstått på enheten. Det är inte säkert att utropstecken visas när en enhet inte fungerar på rätt sätt.</li> <li>6 Om det finns en gammal eller obehövlig drivrutin som nämns i Enhetshanteraren kan det vara den som orsakar konflikten. Du avinstallerar den gamla drivrutinen så att den nya kan fungera korrekt genom att: högerklicka på enheten i fråga, klicka på <b>Avinstallera</b> och sedan på <b>OK</b>.</li> <li>7 Högerklicka på enheten och välj <b>Egenskaper</b>.</li> <li>8 Om fliken <b>Resurser</b> visas klickar du på denna för att bekräfta att det finns en enhetskonflikt.</li> <li>9 Klicka på fliken <b>Allmänt</b> för att kontrollera att enheten är aktiverad och att den fungerar som den ska. Om knappen <b>Felsökning</b> visas på skärmen klickar du på den och följer anvisningarna på skärmen i guiden för felsökning på enheter.</li> <li>10 Starta om datorn. Klicka på <b>Start</b>, klicka på <b>Stäng av datorn</b>, och sedan på <b>Starta om</b>.</li> </ol>

## internetåtkomst

Symptom	Fel	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internetleverantörskontot har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internetinställningar eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen och kontrollera anslutningarna, se sidan 7. Observera att datorn även kan ha ett Ethernet-kort (kallas även för nätverkskort, NIC) som används för att ansluta till ett lokalt nätverk (LAN – Local Area Network). Även om den liknar en modemanslutning så är inte RJ-45-nätverkskontakten en sådan. Kontrollera att du använder modemuttaget. Anslut inte en telefonkabel till NIC. Anslut inte nätverkskabeln till telefonjacket. Det kan skada nätverkskortet.
	Webbläsaren har inte installerats riktigt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din Internetleverantör.
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internetleverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din Internetleverantör och starta önskat program.
Det går långsamt att besöka webbplatser på Internet.	Modemet är inte korrekt installerat.	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port: <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Kontrollpanelen</b> . <b>2</b> Klicka på <b>Skrivare och annan maskinvara</b> om alternativet finns. <b>3</b> Dubbelklicka på <b>Telefoner och modem</b> . <b>4</b> Välj fliken <b>Modem</b> och klicka sedan på knappen <b>Egenskaper</b> . <b>5</b> I enhetens statusfält kontrollerar du att enheten fungerar riktigt. <b>6</b> I enhetens statusfält kontrollerar du att modemmet är aktivt. <b>7</b> Om du har ytterligare problem klickar du på knappen <b>Felsökning</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.
AOL-programmet kommer upp trots att jag inte använder det.	Datorn försöker fortfarande använda AOL för Internetuppkoppling.	Du kan behöva ta bort AOL-programmet. Så här avinstallerar du AOL-programmet: <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> i aktivitetsfältet. <b>2</b> Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> . <b>3</b> Dubbelklicka på <b>Lägg till eller ta bort program</b> . <b>4</b> Välj <b>America Online</b> , klicka på <b>Ändra/Ta bort</b> och klicka sedan på <b>Ja</b> när fönstret för att bekräfta öppnas. <b>Obs!</b> Ditt konto hos AOL sägs inte upp i och med att du tar bort programmet.



## tangentbord och mus

Symptom	Fel	Åtgärd
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	Stäng av datorn med hjälp av musen, anslut tangentbordet på rätt sätt till uttaget på datorns baksida, och sätt på datorn igen.
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Starta om eller stäng av datorn med musen.
	Tangentbordet är skadat.	Tryck på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Num Lock-funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock-tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna i det numeriska tangentbordet.
Knappen Skriv ut på tangentbordet fungerar inte.	Vissa program känner inte igen knappen Skriv ut.	Använd menyalternativet Skriv ut i programmet.
Det trådlösa tangentbordet fungerar inte efter installation eller identifieras inte av operativsystemet.	Tangentbordets batterier är slut eller nästan slut.	Byt ut de två AA-alkalinebatterierna i det trådlösa tangentbordet, och ställ sedan in ID-kanalen genom att trycka på anslutningsknappen på mottagarenheten och på tangentbordet. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa enheten.
Musmarkören reagerar inte, eller är för långsam när du rör musen.	Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet. <b>1</b> Tryck på tangenterna Ctrl och Esc samtidigt för att visa Start-menyn. <b>2</b> Använd piltangenterna för att välja <b>Stäng av datorn</b> och tryck sedan på Retur. <b>3</b> Använd piltangenterna för att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på Retur. När datorn har stängts av ser du till att muskontakten är rätt ansluten till datorns baksida och därefter startar du datorn igen.
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Starta om datorn med tangentbordet. Om möjligt kan du försöka spara alla öppna filer och stänga aktiva program innan du startar om.
Musmarkören går bara att röra vågrätt eller lodrätt.	Musens kula är smutsig.	Ta bort locket för muskulan som finns under musen och rengör kulan med en fuktig, luddfri trasa (inte papper).
	Musen är skadad.	Tryck på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
Musen fungerar inte efter installation eller detekteras inte av operativsystemet.	Musen är inte riktigt ansluten.	Försök att koppla ur den och sedan sätta tillbaka den i datorn igen.
	Den trådlösa musens batterier är slut eller nästan slut.	Byt ut de två AA-alkalinebatterierna i den trådlösa musen, och ställ sedan in ID-kanalen genom att trycka på anslutningsknappen på mottagarenheten och på musen. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa enheten.

## tangentbord och mus (forts.)

Symptom	Fel	Åtgärd
Musmarkören rör sig ojämnt fast det är en optisk mus.	Den optiska sensorn använder mönster i underlaget för att bestämma hur mycket markören ska flyttas. Reflekterande ytor, räfflade ytor, glas eller annat genomskinligt material minskar sensorns förmåga att styra markören.	Placera musen på en musmatta eller ett vitt pappersark.
	Musens sensor är smutsig.	Torka av ljussensorlinsen i botten med en luddfri trasa (inte papper).
Musmarkören rör sig för fort.	Den trådlösa musen flyttar markören snabbare än vad en vanlig mus klarar av.	Ändra mushastigheten. Se sidan 20.

## minne

Symptom	Fel	Åtgärd
Ett meddelande om för lite minne visas.	Allt tillgängligt minne används av öppna program samtidigt som det behövs minne för den begärda uppgiften.	Stäng alla öppna program och försök med uppgiften igen. <i>Eller</i> Starta om datorn: <b>1</b> Klicka på <b>Start</b> -knappen. <b>2</b> Klicka på <b>Stäng av</b> . <b>3</b> Välj <b>Starta om datorn</b> .

## strömförsörjning

Symptom	Fel	Åtgärd
Det går inte att slå på/starta datorn.	Datorn är inte korrekt ansluten till vägguttaget.	Kontrollera att alla sladdar mellan dator och vägguttag är riktigt anslutna.
	Bildskärmen är inte ansluten eller påslagen.	Anslut bildskärmen till datorn, anslut den till nätströmmen och sätt på den.
	Spänningsväljaren är inte inställd för ditt lands nätspänning (115V/230V).	Ställ in spänningsväljaren på den nätspänning som finns i ditt land/region, eller läs <i>Garanti- och supporthandboken</i> och kontakta support.
	Det finns ingen ström i vägguttaget.	Testa uttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat.
	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid en uppgradering eller så har de installerats på fel plats.	Installera om minnet för att återställa datorn till tidigare konfiguration. Instruktioner finns i avsnittet "uppgradering och service av datorn".
	Hårddisken är skadad.	Öppna Hjälp- och supportcenter genom att trycka på hjälpknappen <b>?</b> på tangentbordet, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
	Efter en uppgradering har kontakterna från datorns spänningsaggregat eller datakablar är kopplats fel.	Sätt in alla dessa kablar ordentligt. Instruktioner finns i avsnittet "uppgradering och service av datorn".

## strömförsörjning (forts.)

Symptom	Fel	Åtgärd
Datorn verkar vara låst och stängs inte av när på-/Av-knappen trycks in.	Datorn fungerar inte.	Tryck in och håll kvar strömknappen till dess att datorn stängs av.
Datorn stängdes av automatiskt.	Enhetens temperatur överskreds.	Datorn är placerad på en alldeles för varm plats. Låt den svalna. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten är igång. Observera att din dator eventuellt saknar intern fläkt.
	Enhetstemperaturen överskreds eftersom datorn kördes med lock eller sidopaneler borttagna.	Sätt tillbaka locket eller sidopanelen och låt datorn svalna av innan du startar den.
	Processor- eller systemfläkt fungerar ej.	Mer information finns i <i>Garanti- och supporthandboken</i> . Observera att din dator eventuellt saknar intern fläkt.

## övrigt

Symptom	Fel	Åtgärd
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas. Batteriet räcker i 3 till 5 år.	Återställ först datum och klockslag för operativsystemet via Kontrollpanelen. Om problemet kvarstår byter du ut batteriet. Instruktioner hittar du i "uppgradering och service av datorn", men det finns också information i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
Problem med skrivaren.	Skrivaren ger inga korrekta utskrifter, eller skriver inte ut alls.	Om du inte kan skriva ut läser du instruktionerna som följde med skrivaren.

# använda program- och systemåterställning

Datorn använder operativsystemet och de installerade programmen under normal drift. Om datorn inte fungerar som den ska eller slutar fungera på grund av programmen, kan det vara möjligt för dig att reparera den.

För vissa reparationer som använder Compaqs programåterställning eller Compaqs systemåterställning behöver du återställningsskivor (CD- eller DVD-skivor). Det ingår inga återställningsskivor i tillbehörspaketet, men du kan skapa egna återställningsskivor. Mer information finns i "skapa återställnings-cd/dvd" på sidan 79.



**SE UPP! Du bör skapa återställningsskivor innan du faktiskt behöver dem.**

Du bör även skapa återställningsverktyg-CD:n till Compaq. Den här CD-skivan innehåller verktyg som du kan använda för att göra ändringar på hårddiskenheten, inklusive att ta bort återställningspartitionen. Se "använda återställningsverktyg-cd:n" på sidan 81.

Det finns flera metoder som kan användas för att reparera datorn, inklusive systemåterställningsprogrammet. Prova dessa metoder, i den ordning som anges nedan, eller försök med den tabell du kan hitta efter listan.

- **Starta om** När du startar om datorn kommer den att börja om från början med operativsystemet och programmen som finns i minnet. Detta är det enklaste sättet att reparera datorn. Klicka bara på **Start**, välj **Stäng av** och klicka sedan på **Starta om**.
- **Stäng av datorn** När du stänger av datorn och sedan sätter på den igen, tvingar du datorn att kopiera operativsystemet till minnet och ta bort en del spårningsinformation. Detta kan eliminera en del problem som finns kvar efter att du Startat om datorn. Se "stänga av datorn" på sidan 11.
- **Återställ drivrutiner** Den här funktionen i Microsoft Windows XP är en del av det installationsprogram för Windows som används med verktyget *Lägg till och ta bort program* i Kontrollpanelen. Den kan användas för att återgå till en tidigare version av en drivrutin om installationen misslyckas när du försöker installera en ny version av drivrutinen. Om du vill ha mer information skriver du *Återställ tidigare drivrutin* i sökrutan i Hjälpen och support.

- **Systemåterställning** Den här funktionen i Microsoft Windows XP skapar en återställningspunkt där datorns inställningar vid en viss tidpunkt sparas. Du kan senare återställa datorn till de inställningar som sparades vid återställningspunkten. Du kan skapa en specifik återställningspunkt eller låta operativsystemet skapa den åt dig. Du kan skapa en specifik återställningspunkt eller låta operativsystemet skapa den åt dig. Använd systemåterställning för att återställa datorn till de inställningar den hade innan du installerade programmet. Mer information får du genom att skriva *Systemåterställning* i sökrutan i Hjälp och support.
- **Program- och drivrutinsåterställning** Om problemet med datorn endast verkar gälla ett program eller en drivrutin, kan programmet eller drivrutinen vara skadade. Du kan återinstallera enskilda program och drivrutiner med hjälp av Compaqs programåterställning (endast vissa modeller). Se "programåterställning" på sidan 83.
- **Systemåterställning** Använd Compaqs systemåterställningsprogram som en sista utväg när du behöver återinstallera program. Genomför först systemåterställningen med hjälp av hårddiskpartitionen, se "systemåterställningar" på sidan 83. Vid behov genomför du sedan systemåterställning med återställningsskivorna och väljer Standardåterställning, se "starta systemåterställning med återställningsskivor" på sidan 85. Slutligen genomför du vid behov systemåterställning med återställningsskivorna och väljer Fullständig systemåterställning.

Använd Windows systemåterställning innan du använder Compaqs systemåterställning eller programåterställning.

---

**OBS!** På datorns hårddisk finns en partition som innehåller återställningsbilden för systemåterställningen. Det ingår inga återställningsskivor i tillbehörspaketet, men du kan skapa egna återställningsskivor. Mer information finns i "skapa återställnings-cd/dvd" på sidan 79.

---

Om datorn slutar att fungera som den ska kan metoderna att starta om, stänga av datorn och återställa tidigare drivrutiner (beskrivs ovan) lösa problemet. Om du har provat dessa tre metoder och ändå inte lyckats lösa problemet kan du försöka med övriga åtgärder och använda nedanstående tabell som snabbreferens.

Om du hittar ditt problem i tabellen börjar du med den metod som angetts som nummer 1, därefter metod 2 och 3.

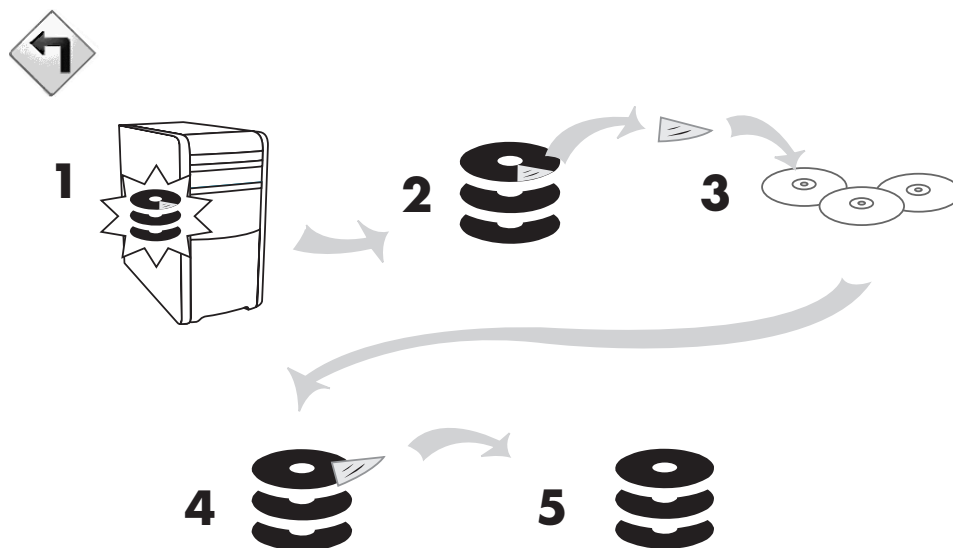
<b>Fel/status</b>	<b>Microsoft System-återställning</b>	<b>Programmet Program-återställning</b>	<b>System-återställning från hårddisk-partitionen</b>	<b>System-återställning från återställnings-CD/DVD</b>
Du har installerat ett nytt program eller en ny drivrutin.	1			
Ett program fungerar inte.	1	2	3	
En drivrutin fungerar inte.		1	2	
Datorn slutar svara eller fungerar inte.	1		2	3
Du har bytt hårddisk eller tagit bort partitionen.				1

## skapa återställnings-cd/dvd

- 1** Du kan återställa (hämta) operativsystem och program som följde med på hårddisken precis som de var när du köpte datorn.
- 2** Du återställer operativsystemet och programmen direkt från hårddisken, där en kopia placerats så att du kan använda den.  
Vi kan kalla den här delen av din hårddisk för "återställningspartitionen". Återställningspartitionen tar upp en del utrymme på hårddisken.
- 3** Du kan kopiera informationen i återställningspartitionen till CD- eller DVD-skivor.

En **hårddisk** är en enhet inuti datorn där operativsystem, program och data lagras.

- 4** Om du sedan vill ha extra utrymme tillgängligt på hårddisken kan du ta bort återställningspartitionen med hjälp av ett särskilt programverktyg.
- 5** **Radera inte** hårddiskpartitionen om du inte har skapat återställningsskivor på CD eller DVD.



Du kan bara använda återställningsskivorna med den aktuella datormodellen. Skivorna är endast licensierade för användning med just din dator. Återställningsskivorna kan användas för att installera operativsystemet och programvaran på datorns hårddisk om programvaran skadas eller raderas av misstag.

## använda programmet för att skapa återställnings-cd/dvd

Skapa återställningsskivor för datorn med Compaqs program för återställnings-CD/DVD, innan problem uppstår.

Du kan även beställa återställningsskivorna via support, men till en viss kostnad. Kontaktinformation finns i *Garanti- och supporthandboken*.

Återställningsskivorna är en komplett bild av det ursprungliga innehållet på datorns hårddisk och matchar datorns modellnummer. Skivorna innehåller operativsystemet, drivrutinerna och den programvara som var förinstallerad på datorn.

Du kan bara använda programmet för att skapa en uppsättning återställningsskivor för datorn. Återställningsskivorna kan bara användas på din dator.

Det finns flera fördelar med att använda DVD-skivor i stället för CD-skivor när du skapar återställningsskivorna:

- Eftersom överföringshastigheten för DVD är större kommer en sådan skivuppsättning se till att datorn är igång mycket snabbare än om du använder CD-skivor.
- Det går troligen snabbare att skapa återställningsskivor på DVD.
- En DVD har större utrymme än en CD, så du behöver inte skapa och förvara så många skivor.

För att du ska kunna använda programmet måste datorn vara utrustad med en CD-RW-enhet, en DVD Writer-enhet eller en annan enhet som kan skriva till CD- eller DVD-skivorna. Vid behov köper du en Windows XP-kompatibel enhet från en dator- eller elektronikaffär.

Antalet CD- eller DVD-skivor i uppsättningen varierar beroende på den aktuella datormodellen. Programmet anger hur många tomma skivor som krävs. Den här processen tar ett tag att genomföra, inklusive upp till 15 minuter per skiva för att kontrollera att informationen är korrekt.

Du kan avsluta processen när som helst. Nästa gång du kör programmet fortsätter det där det avslutades.

### **så här kör du programmet för att skapa återställningsskivor:**

- 1** Avsluta alla program. Det gör du genom att klicka på knappen med ett X som finns högst uppe till höger i alla fönster.
- 2** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 3** Välj **Alla program**.
- 4** Välj **PC Help & Tools**.
- 5** Klicka på **Compaq Recovery CD-DVD Creator**. Fönstret för att skapa en återställningsskiva visas.
- 6** Följ instruktionerna på skärmen. Märk alla skivor i takt med att du skapar dem.

Förvara återställningsskivorna på en säker plats.

## **använda cd:n med återställningsverktyg**

Du kan skapa (bränna) en återställningsverktyg-CD. När du har skapat återställningsverktyg-CD:n till Compaq kan du använda den för att:

- Läs instruktioner om hur du använder alla verktyg på återställningsverktyg-CD:n.
- Starta systemåterställningsprogrammet från återställningspartitionen.
- Ta bort systemåterställningspartitionen från datorns hårddisk för att öka utrymmet.
- Skapa en ny datapartition på datorns hårddisk.
- Starta Microsofts återställningskonsol (ett verktyg från Microsoft som du kan använda för att diagnostisera och reparera operativsystemet).





**WARNING! Innan du använder Compaqs återställningsverktyg-CD för att göra ändringar på hårddisken bör du skapa systemåterställningsskivor för datorn med hjälp av Compaqs program för återställnings-CD-DVD. Du kan inte skapa systemåterställningsskivor efter att du tagit bort systemåterställningspartitionen.**

Du måste skapa (bränna) återställningsverktygs-CD:n innan du kan använda den.

### **så här skapar eller startar du återställningsverktyg-cd:n:**

- 1** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2** Välj **Alla program**.
- 3** Välj **PC Help & Tools**.
- 4** Klicka på **Återställningsverktyg-CD till Compaq**. Verktögsfönstret visas.
- 5** Följ instruktionerna på skärmen.

Förvara återställningsverktyg-CD:n på en säker plats.

## **systemåterställning**



**WARNING! Försök med Windows systemåterställning innan du försöker med Compaqs systemåterställning.**

Om datorns programvara raderats av misstag använder du först Microsoft-funktionen *Systemåterställning* i Windows XP för att återställa datorsystemet och programinställningarna.

Systemåterställningen återställer datorinställningarna till en utvald grundinställning utan att påverka program eller dokumentfiler. Mer information får du genom att skriva *Systemåterställning* i sökrutan i Hjälp och support.

### **så här startar du systemåterställningen i windows:**

- 1** Avsluta alla program.
- 2** Klicka på **Start**-knappen.
- 3** Välj **Alla program**.
- 4** Peka på **Tillbehör**.
- 5** Peka på **Systemverktyg**.
- 6** Klicka på **Systemåterställning**.

Följ instruktionerna på skärmen.

## programåterställning

**OBS!** Programmet ingår inte i alla modeller. Följ steg 3 till 5 nedan. Om *Compaqs programåterställning* visas i mappen är programmet installerat på datorn.

Om ett enskilt förinstallerat program eller en drivrutin skadas eller tas bort av misstag kan du återinstallera dem med Compaqs programåterställning (endast vissa modeller).

**OBS!** Använd inte programåterställningen för att återinstallera program som levererades på CD- eller DVD-skivor tillsammans med datorn. Återinstallera dessa program direkt från CD- eller DVD-skivorna.

### så här startar du programåterställning:

- 1** Avsluta alla program och stäng alla mappar.
- 2** Avinstallera det befintliga (skadade) programmet, se "avinstallera program" på sidan 65.
- 3** Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 4** Välj **Alla program**.
- 5** Välj **PC Help & Tools**.
- 6** Klicka på **Compaq Programåterställning** och sedan på **Ja**.
- 7** Klicka på **Programinstallation** eller **Drivrutinsinstallation** och klicka sedan på **Nästa**.
- 8** Välj drivrutinen eller programmen som du vill installera och klicka sedan på **Installera**.
- 9** Följ instruktionerna på skärmen.
- 10** Upprepa steg 7 till 9 för att installera andra drivrutiner eller program.
- 11** När du är färdig med återställningen av program och drivrutiner avslutar du programåterställningen. Klicka sedan på **Start**, klicka på **Stäng av** och klicka sedan på **Starta om** och starta om datorn.



**WARNING! Hoppa inte över det sista steget! Du måste starta om datorn när du har återställt program eller drivrutiner.**

## systemåterställning

När andra metoder för att reparera din systemprogramvara (som Systemåterställning eller Programåterställning) misslyckas, kan du vilja använda programmet Compaq Systemåterställning som en sista utväg för att återinstallera programvaran.

Vid behov kan du återinstallera operativsystemet och de förinstallerade programmen med hjälp av Systemåterställning.



**WARNING! Programmet Compaq Systemåterställning tar bort alla data eller program som du har installerat sedan datorn köptes. Se till att säkerhetskopiera alla data som du vill behålla till en flyttbar disk.**

Återställningsprogrammet använder en speciell *återställningspartition* på hårddisken, som lagrar en bild av den ursprungliga programvaran.

**OBS!** Systemåterställningsbilden finns i ett partitionsområde på hårddisken och tar upp en del av hårddiskens utrymme. Detta utrymme kan du vanligtvis inte använda för andra ändamål.

Om det osannolika inträffar att du måste byta hårddisk eller på något sätt skadar data i den speciella återställningspartitionen på hårddisken, använder du återställningsskivor för att installera om operativsystemet och programmen på hårddisken. Mer information finns i "systemåterställning med återställningsskivor" på sidan 85.

Skapa egna återställningsskivor (på CD eller DVD) innan de behövs. Mer information finns i "skapa återställnings-cd/dvd" på sidan 79. Du kan även skapa återställningsverktyg-CD:n. Den här CD:n innehåller verktyg som du kan använda för att göra ändringar på hårddisken. Mer information finns i "använda återställningsverktyg-cd:n" på sidan 81.

## starta systemåterställning om datorn reagerar

- 1 Stäng av datorn. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen. Sätt på datorn.
- 2 Klicka på **Start**, välj **Alla Program**, välj **PC Help & Tools** och klicka sedan på **Compaq Systemåterställning**.
- 3 Vänta tills systemåterställningsfönstret visas med frågan *Do you really want to start Compaq PC System Recovery?*
- 4 klicka på **Ja** om du vill fortsätta med återställningsprocessen. Om du har skapat återställningsskivor kan du uppmanas att sätta in återställningsskiva nr 1.
- 5 Nu påbörjas återställningen. Vänta på att instruktionerna visas och följ dem sedan.
- 6 Slutför starten av datorn och registreringsprocessen och anslut sedan all kringutrustning igen.

## starta systemåterställning om datorn inte reagerar

- 1 Stäng av datorn. Håll vid behov På/av-knappen intryckt tills datorn stängs av.
- 2 Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
- 3 Starta datorn med På/av-knappen.

- 4** Gör så här för att öppna programmet Systemåterställning under startfasen.  
När skärmen är svart och Compaq-logotypen visas trycker du på F10-tangenten på tangentbordet. (Du har bara några sekunder på dig att trycka på F10-tangenten innan den normala startprocessen fortsätter.)
- 5** Nu påbörjas återställningen. Vänta på att instruktionerna visas och följ dem sedan.
- 6** Slutför datorns startsekvens och registreringsprocessen. Anslut därefter all kringutrustning igen.

## **systemåterställning med återställningsskivor**

Skapa dina egna återställningsskivor (CD/DVD) innan du behöver dem, inga sådana skivor medföljer datorn. Se "skapa återställnings-cd/dvd" på sidan 79.

## **starta systemåterställning med återställningsskivor**

Återställningsskivorna innehåller två återställningsalternativ:

- **Standardåterställning:** Det här alternativet återställer program, drivrutiner och operativsystem som levererades med datorn utan att påverka några datafiler som du kan ha skapat sedan du köpte datorn. Vissa datafiler kan vara svåra att hitta efter en systemåterställning, så det är bäst att göra säkerhetskopior av alla filer på hårddisken innan du påbörjar en systemåterställning.
- **Fullständig systemåterställning:** Under den här typen av återställning raderas hårddisken och formateras om. Programmet utför en komplett systemåterställning för att installera om operativsystemet, programmen och drivrutinerna från systemåterställningsskivorna. Du måste dock installera om alla program som inte installerats på datorn vid fabriken. Det omfattar alla program som levererades på medföljande CD-skivor och program som du har installerat efter att du köpte datorn.

---

**OBS!** Om datorns hårddisk är tom eller skadad kan du bara välja alternativet Fullständig systemåterställning.

---

### **så här startar du systemåterställningen med återställningsskivor:**

- 1** Om datorn fungerar gör du säkerhetskopior av alla datafiler du vill spara på flyttbara media, till exempel en CD-RW-skiva eller en diskett. Ta ut alla CD-skivor och disketter som innehåller säkerhetskopior.
- 2** Tryck på utmatningsknappen på den översta CD-enheten och vänta tills släden matats ut. Sätt in återställningsskiva 1 och stäng släden.

**3** Stäng av datorn:

- Om datorn fungerar: Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet, klicka på **Stäng av** och klicka sedan på **Stäng av**.

*Eller*

- Håll På/av-knappen intryckt i cirka 5 sekunder tills att datorn stängs av.

**4** Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.

**5** Starta datorn.

**6** Nu påbörjas återställningen. Vänta på att instruktionerna visas och följ dem sedan.

- Om du vill genomföra en standardåterställning trycker du på S. Klicka på **Nästa** för att fortsätta med systemåterställningen. Klicka på **Ja** och starta återställningen. Sätt in övriga återställningsskivor när uppmaningen visas.

*Eller*

- För en fullständig systemåterställning trycker du på F. Klicka på **Ja** för att genomföra en fullständig systemåterställning. Bekräfta att du vill skapa en återställningspartition. Sätt in övriga skivor när uppmaningen visas.

*Eller*

- Om datorns hårddisk är tom eller skadad trycker du på F för att genomföra en fullständig systemåterställning. Sätt in övriga återställningsskivor när uppmaningen visas.

**7** När återställningsprogrammet är avslutat klickar du på **Starta om** och startar om datorn.

**8** Innan datorn startas om matas skivan ut. Ta bort skivan.

**9** När datorn startas om visas en serie startskärmar. Du måste besvara ett antal frågor för att kunna fortsätta med den ursprungliga installationen av Microsoft Windows.

**10** Slutför registreringsprocessen och anslut sedan all kringutrustning igen.

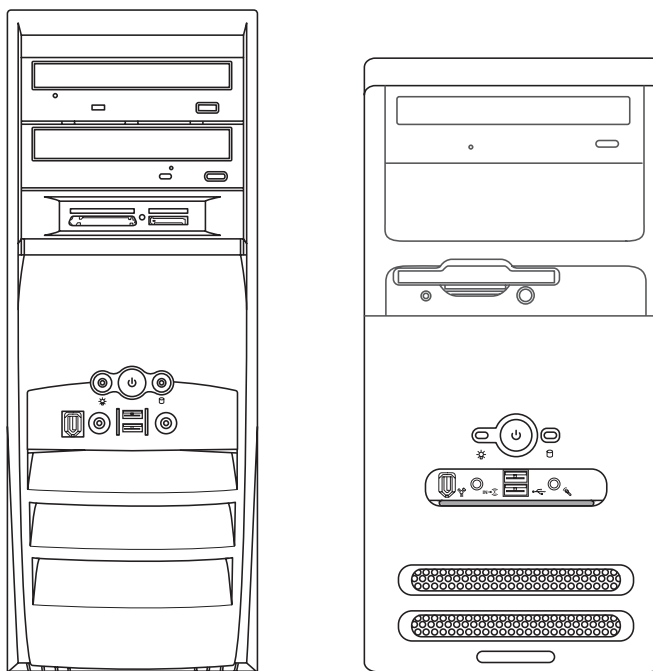
**11** Återinstallera den programvara som inte var förinstallerad på datorn.

**12** Kopiera alla säkerhetskopierade datafiler från CD-skivor och disketter till hårddisken.

# uppgradering och service av datorn

I det här kapitlet får du lära dig hur du kommer åt och installerar datorns interna komponenter.

**OBS!** Metoden är densamma för S0000-serien och 8000-serien om inget annat anges.



**8000-serien och S0000-serien**

## förbereda datorn

Innan du uppgraderar någon av datorns komponenter måste du förbereda datorn så att du kan hantera datorn och komponenterna på ett säkert sätt.



**SE UPP! Statisk elektricitet kan skada elektronik-komponenterna i datorn eller extrautrustningen. Se till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål.**

- 1** Ta ut alla disketter och CD- eller DVD-skivor ur datorn.
- 2** Klicka på **Start**-knappen och sedan på **Stäng av datorn**. Stäng av datorn genom att klicka på **Stäng av**.
- 3** Koppla ifrån modem/telefonkabeln om det finns någon ansluten.
- 4** Dra ut nätsladden ur vägguttaget (**1**) och därefter ur datorn (**2**).



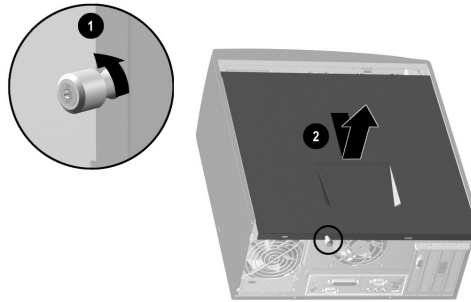
### koppla bort datorns nätsladd



**WARNING! För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du dra ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.**

- 5** Koppla bort all kringutrustning som är ansluten till datorn.
- 6** Lägg datorn på sidan med sidoplåten uppåt (sidan med handtaget).

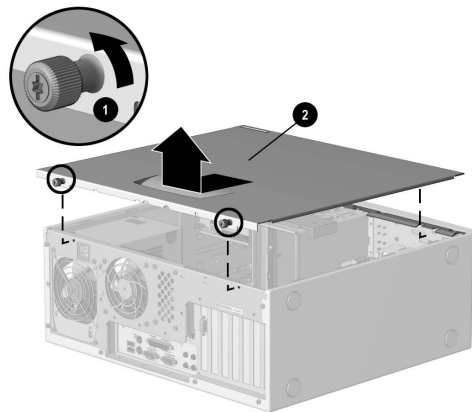
- 7** Ta bort sidoplåten genom att lossa skruven (skruvarna) (1) som håller fast sidoplåten vid chassit. Dra plåten bakåt (2) ungefär 2,5 cm, lyft upp den och ta bort den.



**ta bort sidopanelen på S0000-serien**



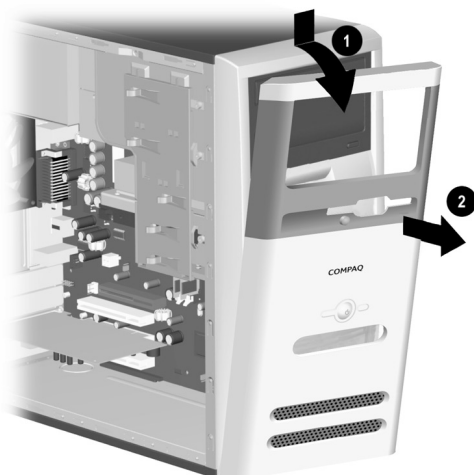
**VARNING! Se upp för vassa kanter inuti chassit.**



**ta bort sidopanelen på 8000-serien**

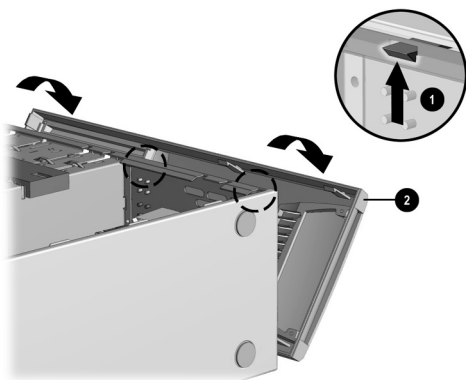


- 8** Ta bort frontpanelen genom att följa lämplig metod för din datormodell.
- Ta loss frontpanelen från S0000-serien genom att försiktigt bända ut överdelen (1) från chassit. Lossa panelen på frontpanelens insida genom att trycka på de två låshakarna i mitten (inte de nedre hakarna) och dra bort panelen från chassit (2).



#### **ta bort frontpanelen på S0000-serien**

- Ta bort frontpanelen från 8000-serien genom att trycka upp de två frigöringsflikarna (1) och sedan lossa frontpanelen genom att vinkla ut den från chassit (2).



#### **ta bort frontpanelen på 8000-serien**

## ta bort eller uppgradera en enhet

Beroende på datorkonfigurationen kan du ha upp till fyra av följande lagringsenheter i datorn:

- CD-ROM- eller CD-RW-enhet
- DVD-ROM- eller DVD+RW/+R-enhet
- Hårddiskenhet
- Diskettenhet
- 7-i-1-minneskortläsare (vissa modeller) eller tom

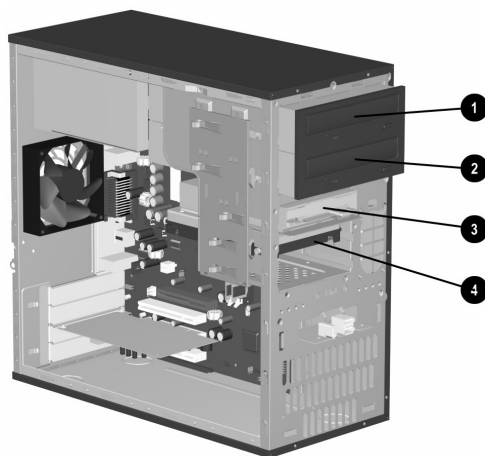
Du behöver skruvmejsel när du byter ut en enhet.



**SE UPP! Säkerhetskopiera alla dina filer på hårddisken och spara dem på till exempel en CD-skiva innan du tar bort hårddisken. Om detta inte görs kan du förlora data. När du har bytt ut hårddisken måste du köra Systemåterställning från CD-skivorna och installera Compaqs fabriksinstallerade filer. Mer information finns i "använda program- och systemåterställning".**

## enheter nas placeringar

- 1** Optisk enhet (kan vara en CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+R/RW-enhet)
- 2** Sekundär optisk enhet. Kan vara en DVD-ROM-, DVD+R/RW-, CD-ROM- eller CD-RW-enhet eller en 7-i-1-minneskortläsare (endast vissa modeller)
- 3** Diskettenhet (floppyenhet)
- 4** Hårddiskenhet

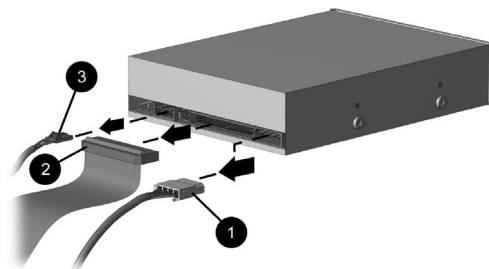


**enheter nas lägen i 50000/8000-serierna (50000 visas)**

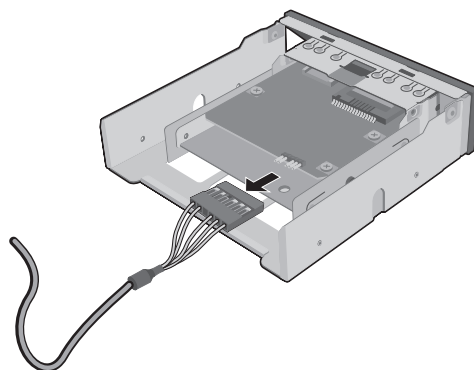
## ta bort en enhet

- 1** Leta rätt på den enhet som du vill ta bort.
- 2** Utför den procedur som beskrivs i "förbereda datorn" på sidan 88.

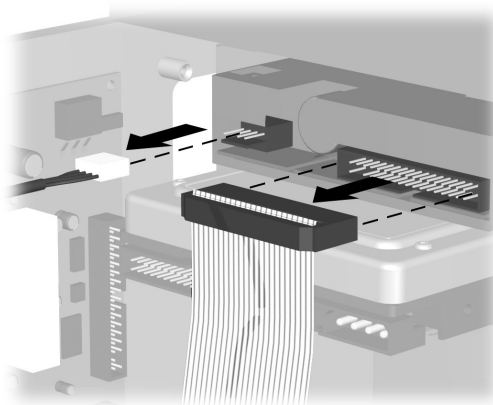
- 3** Lossa strömkabeln (1) och datakabeln (2) på baksidan av den enhet som du vill ta bort. Se figuren. Vicka försiktigt. På en del enheter finns även en ljudkabel. I så fall tar du bort ljudkabeln (3).



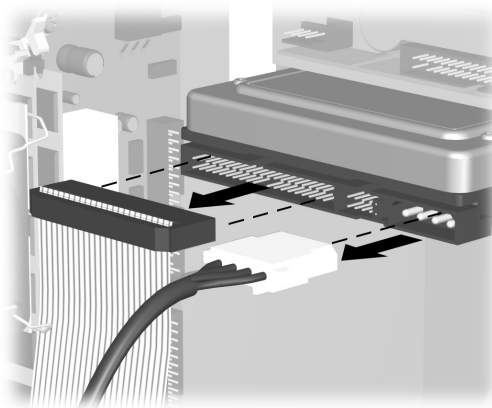
**koppla bort kablarna till den optiska enheten**



**koppla bort kabeln till 7-i-1-minneskortläsaren**

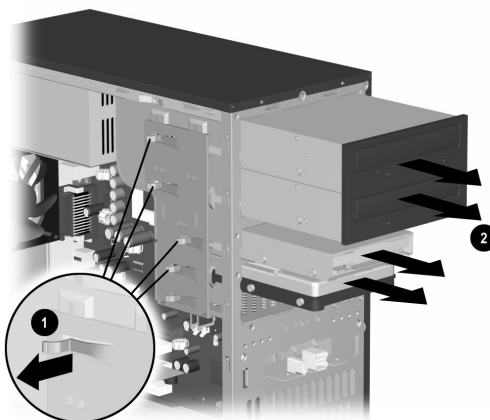


**koppla bort kablarna till diskettenheten**



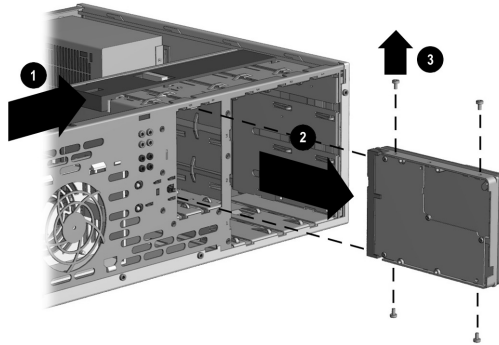
### **koppla bort kablarna till hårddisken**

- 4** Lossa enheten från chassit genom att följa den metod som passar för din datormodell:
- När du ska lossa en enhet från chassit på S0000-serien lyfter du frigöringsfliken **(1)** på låshaken för den enhet du vill ta bort och för sedan ut enheten från enhetsplatsen **(2)**. (Låshaken håller fast enheterna på sina respektive platser i chassit.)



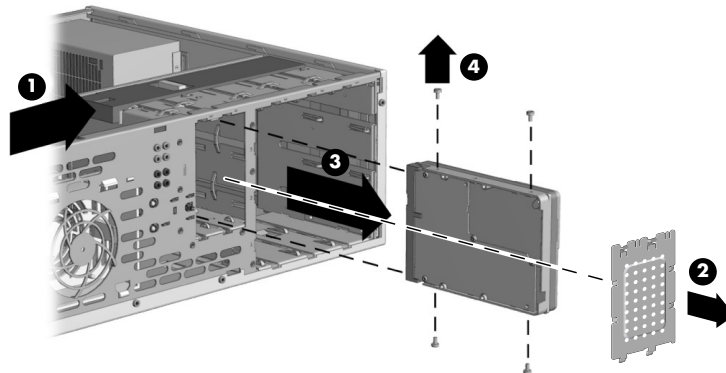
### **ta bort en enhet från S0000-serien**

- När du vill ta bort en optisk enhet eller en diskettenhet från chassit på 8000-serien låser du upp enheten på enhetsplatsen genom att föra enhetslåset (1) åt sidan, och drar sedan ut enheten (2).



#### ta bort en optisk enhet eller diskettenhet från 8000-serien

- När du vill lossa en hårddisk från chassit på 8000-serien låser du upp enheten på enhetsplatsen genom att föra enhetslåset (1) åt sidan, tar bort enhetens metallskärm (2) genom att trycka och lyfta de båda flikarna på skärmens ena sida och drar sedan ut enheten från enhetsplatsen (3).



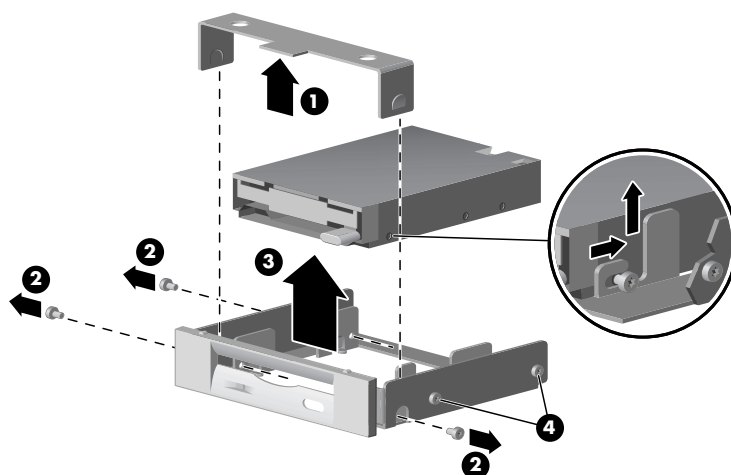
#### ta bort en hårddisk från 8000-serien

- 5** För både S0000- och 8000-serierna gäller att du måste ta bort fyra skruvar (4) (två på varje sida) från den gamla enheten om du ska ersätta den med en ny. Du kommer att behöva dessa skruvar vid installationen av den nya enheten.

**OBS!** Om du har en dator i S0000-serien och har tagit bort 7-i-1-minneskortläsaren fortsätter du med steg 7, annars har du nu slutfört åtgärden att ta bort en enhet ur chassit.

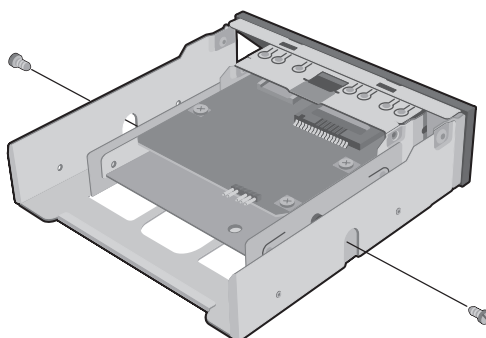
Om du har en dator i 8000-serien och tar bort en hårddisk, en 7-i-1-minneskortläsare eller en optisk enhet är du också färdig. Om du har en dator i 8000-serien och tar bort en diskettenhet fortsätter du till steg 6.

- 6** På en dator i 8000-serien trycker du inåt på båda sidorna av bygeln (1) och lyfter upp den. Ta bort de två skruvarna (2) (vänster och höger sida) som fäster enheten i hållaren. Lyft ut diskettenheten ur hållaren (3) genom att föra enheten bakåt och sedan uppåt. Kontrollera att styrskrurarna (4) (på vänster och höger sida) sitter kvar i adaptern. Du har nu slutfört åtgärden att ta bort enheten.



#### **ta bort en diskettenhet från adaptern på 8000-serien**

- 7** För S0000-seriens 7-i-1-minneskortläsare tar du bort läsaren från adaptern i enhetsfacket om adaptern inte ingår i ersättningsläsaren. Ta bort de två skruvarna (på vänster och höger sida) som fäster läsaren i enheten. Lyft ut läsaren ur adaptern genom att föra läsaren bakåt och sedan uppåt. Du har nu slutfört åtgärden att ta bort läsaren.



#### **ta bort en 7-i-1-minneskortläsare från adaptern i enhetsfacket på S0000-serien**

## byta ut eller lägga till en enhet

Stegen för att byta eller lägga till en enhet är lika för S0000 och 8000-serierna, bortsett från när du byter diskettenhet i 8000-serien eller 7-i-1-minneskortläsaren i S0000-serien.

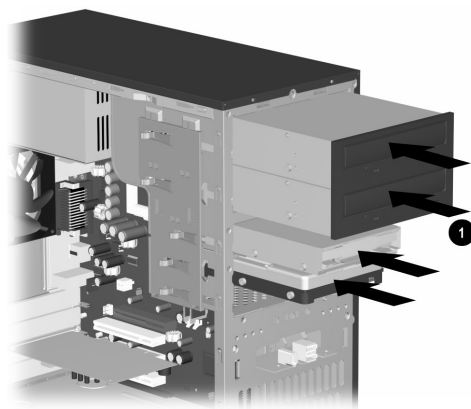
Om du byter ut en diskettenhet i 8000-serien måste du innan du påbörjar steg 1 i följande instruktioner passa in diskettenheten i en adapter enligt beskrivningen i "sätta ihop diskettadaptern" på sidan 98.

Om du byter ut en 7-i-1-minneskortläsare måste du innan du påbörjar steg 1 i följande instruktioner sätta ihop läsaren i enhetsfackets adapter enligt beskrivningen i steg 7 av "ta bort en enhet" på sidan 91.

Om du byter ut eller lägger till någon annan enhet börjar du med steg 1 i följande instruktioner.

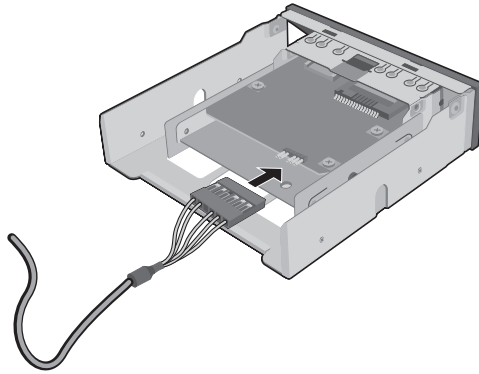
### så här byter du ut eller lägger till en enhet

- 1 Sätt in fyra styrskravar i enhetens sidor (två på varje sida). Styrskravarna gör att enheten kommer i rätt läge i enhetsfästet.
  - När du byter en enhet i S0000- eller 8000-serien sätter du in den skruv som du tog bort från den tidigare enheten i den nya enheten.
  - När du lägger till en andra hårddisk i 8000-serien använder du de fyra extra styrskravarna som är fästa i chassit under frontpanelen.
- 2 Skjut in enheten i enhetsplatsen (1) tills den låses fast. Se till att styrskravarna löper i skåror.

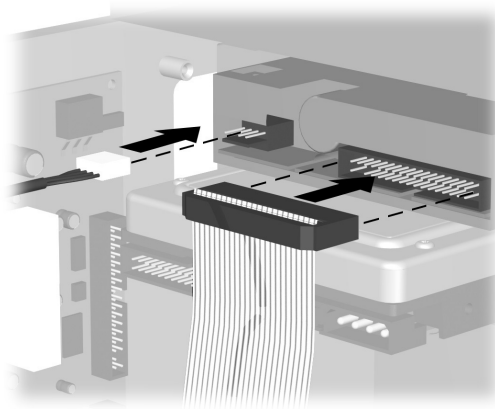


**skjut in enheten på enhetsplatsen i S0000/8000 (S0000 visas)**

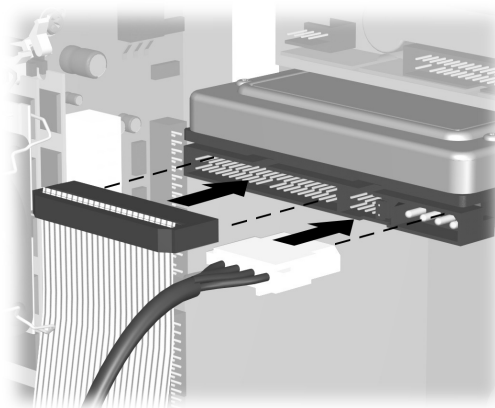
**3** Återanslut ström- och datakablar i enheten enligt följande figur.



**återansluta kabeln till 7-i-1-minneskortläsaren på S0000-serien**

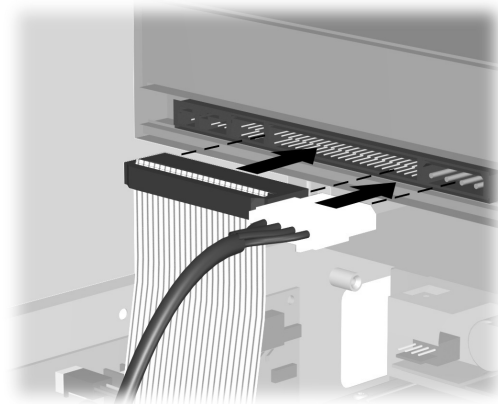


**återansluta kablarna till diskettenheten**



**återansluta kablarna till hårddisken**





### återansluta kablarna till den optiska enheten

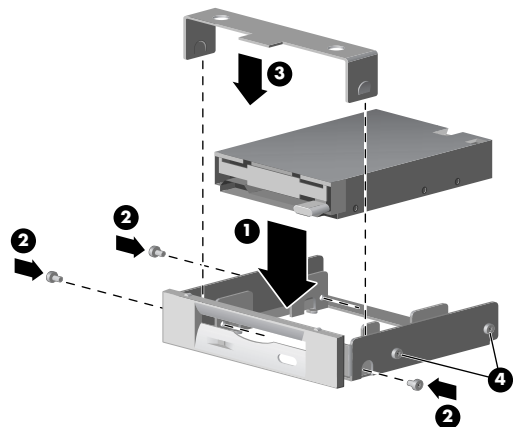
**OBS!** En optisk enhet för 8000-serien kan innehålla en ljudkabel. Anslut även den kabeln.

- 4 Utför den procedur som beskrivs i "sätta ihop datorn" på sidan 104.
- 5 Sätt på datorn.

### sätta ihop diskettadaptern

För att ersätta eller lägga till en ny diskettenhet (floppy) i 8000-serien måste du sätta ihop adaptern runt diskettenheten. (För S0000-serien behövs ingen adapter.)

- 1 För ned diskettenheten i adaptern (1). Kontrollera att hålen är mitt för varandra och skruva tillbaka skruvarna (2) så att enheten fästs i hållaren.
- 2 Tryck inåt på vardera sidan av bygeln (3) och tryck ned den så att den snäpper fast över diskettenheten. Kontrollera att styrskrurarna (4) sitter i adaptern.
- 3 Återgå till "byta ut eller lägga till en enhet" på sidan 96, och börja med steg 1.



### byta ut diskettenhetens adapter i 8000-serien

# uppgradera eller byta ut minne

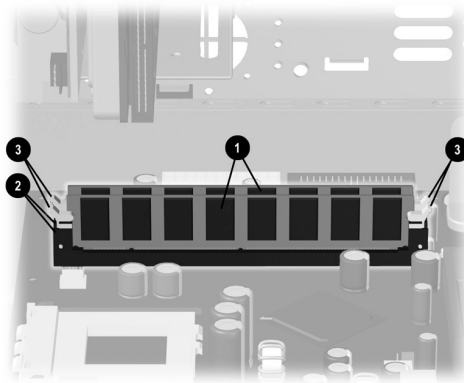
I datorn finns RAM-minne (Random Access Memory), där data och instruktioner lagras tillfälligt i datorn. Du kan installera minnesmoduler i datorns minnessocklar. Sättet att uppgradera eller byta ut modulerna är likadana för S0000- och 8000-serierna.

## ta bort en minnesmodul



**SE UPP! Rör inte minnesmodulernas kontakter. Det kan skada modulen.**

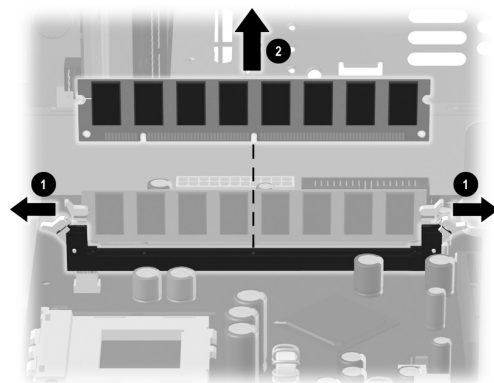
- 1 Slutför den procedur som beskrivs i "förbereda datorn" på sidan 88, men ta inte bort frontpanelen.
- 2 Leta rätt på minnesmodulen i datorn. I figuren visas var minnesmoduler (1), minnessocklar (2) och låshakarna (3) är placerade på moderkortet.



### leta rätt på minnesmodulen

**OBS!** Antal minnesmoduler och deras placering kan variera något beroende på modell.

- 3** Öppna minnessockelns båda hakar (1) som sitter i vardera änden av minnesmodulen. Lyft upp minnesmodulen (2) ur sockeln.



**ta bort en minnesmodul**

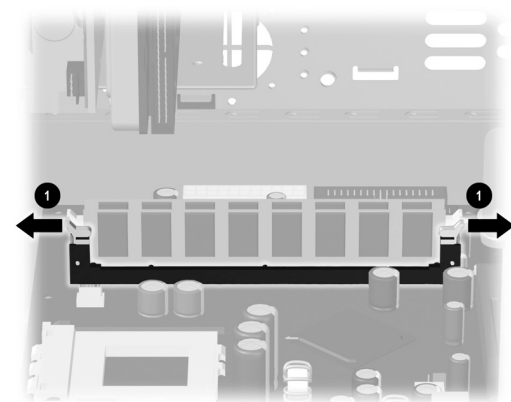
## byta ut eller lägga till en minnesmodul

Uppgradera minnet i din dator med minne av samma typ och hastighet som det ursprungligen installerade minnet.



**SE UPP! Rör inte minnesmodulernas kontakter. Det kan skada modulen.**

- 4** Öppna minnessockelns båda hakar (1).

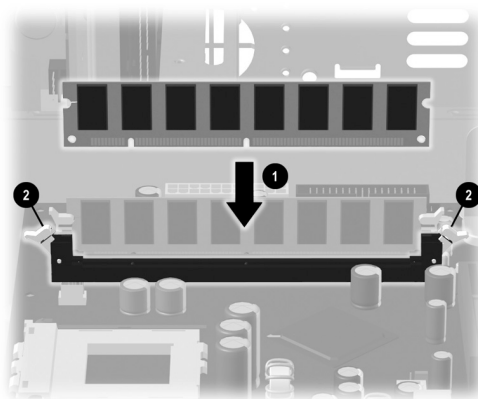


### öppna minnessockelns hakar

- Om du *byter ut* en minnesmodul sätter du den nya minnesmodulen i samma sockel som den borttagna modulen satt i.

- Om du *lägger till* minne installerar du den nya minnesmodulen närmast den förinstallerade modulen. Nästa installation görs i nästa lediga minnessockel.

**5** Minnesmodulen kan bara installeras på ett sätt. Passa in spåret på modulen **(1)** med fliken i minnessockeln. Tryck försiktigt ned modulen så att hakarna **(2)** i båda ändarna låses.



#### installera en minnesmodul

**6** Utför den procedur som beskrivs i “sätta ihop datorn” på sidan 104.

---

**OBS!** Om skärmen är tom efter byte eller installation av en minnesmodul är installationen felaktigt utförd, eller så har fel minnestyp använts. Ta bort minnesmodulen och installera den igen.

---

## ta bort eller installera ett expansionskort

Ett expansionskort är ett kretskort som passar i någon av datorns kortplatser. I datorn finns flera kortplatser som kan användas för att installera nya komponenter. Konfigurationen av komponenterna varierar från modell till modell.

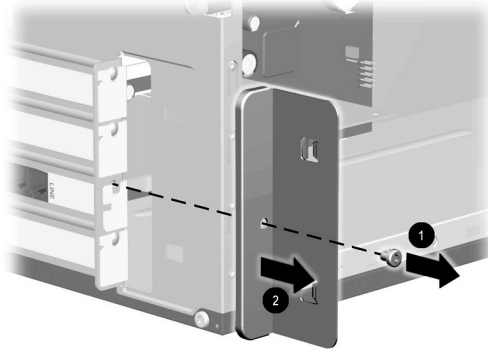
Expansionskort som enkelt går byta ut eller lägga till i datorn är bland andra:

- Modem
- Nätverkskort (NIC)
- Grafikkort
- Ljudkort
- FireWire (IEEE 1394) Auxiliary Card

En kryssmejsel behövs för att ta bort, byta eller sätta in ett expansionskort.

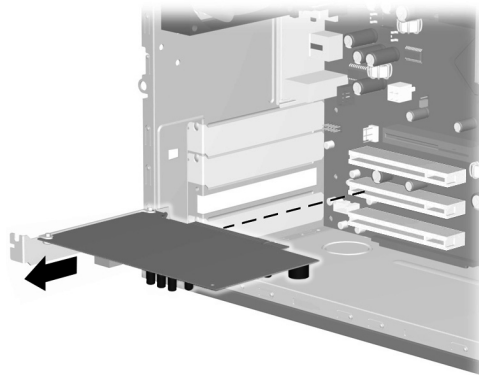
## **så här tar du bort ett expansionskort**

- 1** Slutför den procedur som beskrivs i "förbereda datorn" på sidan 88, men ta inte bort frontpanelen.
  - Om du ska ta bort ett expansionskort från S0000-serien går du till steg 2.
  - Om du ska ta bort ett expansionskort från 8000-serien går du till steg 3.
- 2** I S0000-serien tar du på baksidan av datorn bort täckplåten för expansionskortplatsen genom att först ta bort skruven från täckplåten **(1)** och sedan ta bort täckplåten **(2)**.



### **skruva ur skruven och ta bort skyddsplåten på S0000-serien**

- 3** Leta upp kortplatserna på moderkortet för S0000- eller 8000-serien.
  - Om du har 8000-serien går du till steg 4.
  - Om du har S0000-serien går du till steg 5.
- 4** På 8000-serien tar du bort skruven som håller fast expansionskortet i chassit.
- 5** Ta bort expansionskortet från S0000- eller 8000-serien genom att hålla kortet i båda ändar och försiktigt vagga det fram och tillbaka tills kontakten lossnar från kortplatsen. Skrapa inte kortet mot några andra komponenter.

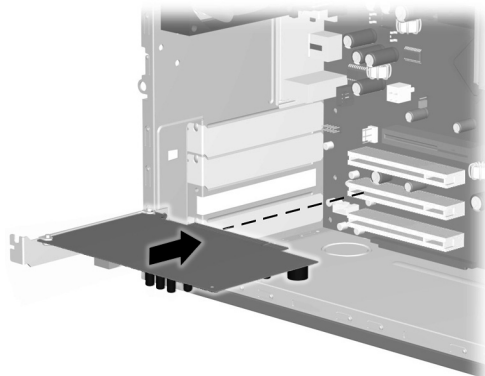


### **ta bort ett expansionskort på S0000/8000 (S0000 visas)**

- 6** Om du inte byter ut ett gammalt kort mot ett nytt återmonterar du skyddsplåten över den öppna kortplatsen. Sätt in skyddsplåten i öppningen och skruva fast den upptill.

### **så här installerar du ett expansionskort**

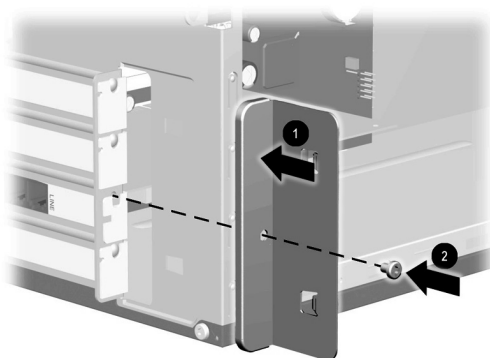
- 1** När du byter ut eller lägger till ett nytt expansionskort för S0000- eller 8000-serien passar du in expansionskortets kanter efter kortplatsen och skjuter försiktigt in kortet i kortplatsen rakt uppifrån. Hela kontakten bör sitta fast ordentligt i kortplatsen.



#### **byta eller sätta in ett nytt expansionskort i S0000/8000 (S0000 visas)**

- Om du har 8000-serien går du till steg 2.
  - Om du har S0000-serien går du till steg 3.
- 2** För 8000-serien fäster du expansionskortet i chassit med skyddsplåtens skruv.
- 3** För både S0000- och 8000-serien gäller att du ska förvara det gamla kortet i den antistatiska förpackningen för det kort du sätter i när du byter kort.
- Om du har S0000-serien går du till steg 4.
  - Om du har 8000-serien går du till steg 5.

- 4** Med S0000-serien sätter du tillbaka skyddsplåten (1) och skruven (2).



#### **sätta tillbaka plåten över kortplatsen på S0000-serien**

- 5** För både S0000- och 8000-serien utför du den procedur som beskrivs i "sätta ihop datorn" på sidan 104.

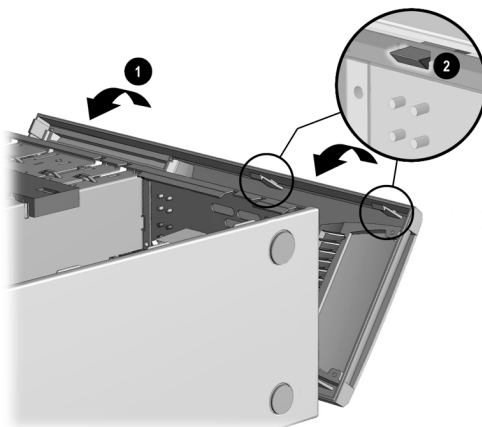
## **sätta ihop datorn**

- 1** Sätt tillbaka frontpanelen genom att följa lämplig metod för din datormodell.
- När du ska sätta tillbaka frontpanelen på S0000-serien placerar du chassit i upprätt läge. Vinkla frontpanelen och passa in överdelen i uttagen i chassit (1) så att panelen hakar fast. Tryck sedan nederdelen mot chassit tills det fäster i (2).



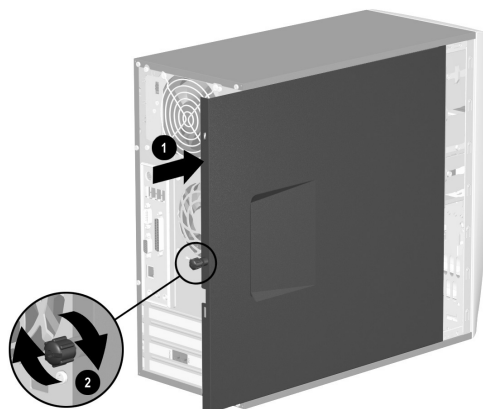
#### **sätta tillbaka frontpanelen på S0000-serien**

- När du ska sätta tillbaka frontpanelen på 8000-serien lägger du chassit på sidan med den öppna sidan uppåt. Sätt frontpanelen i rätt läge. Kontrollera att uttagen (2) passar och fäll sedan upp frontpanelen mot chassit (1) tills det låser fast.



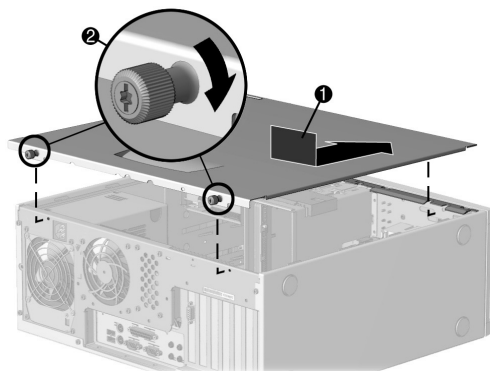
#### **sätta tillbaka frontpanelen på 8000-serien**

- 2** För både S0000- och 8000-serien placerar du sidoplåten i rätt läge mot chassit och för den på plats (1). Se till att skruvens/skruvarnas hål ligger mittför hålen i chassiet (2), och sätt tillbaka skruven/skruvarna.



#### **sätta tillbaka sidoplåten på S0000-serien**





### **sätta tillbaka sidoplåten på 8000-serien**

- 3** Sätt tillbaka nätsladden (1) i datorn och anslut den sedan till ett vägguttag (2).



### **sätta tillbaka nätsladden på S0000/8000 (S0000 visas)**

- 4** Återanslut modem/telefonkabeln om det finns någon ansluten.
- 5** Återanslut all kringutrustning till datorn.



**WARNING! För att minska risken för elektrisk stöt, brand eller skada på utrustningen får du inte sätta in telefonkabelns kontakt i nätverkskortet (NIC) (ibland kallat en Ethernet-anslutning).**

- 6** Starta datorn genom att trycka på On-knappen (På).

# index

56K-modem, 9  
7-i-1-minneskortläsare  
  adapter i enhetsfack, 95  
  använda, 45  
  installation, 91  
  korttyper, 45

## A

Alla program-menyn, 17  
America Online, felsökning, 73  
anpassa tangentbordsknappar, 29  
ansluta  
  en TV, 59  
  flerkanalshögtalare, 42  
använda 7-i-1-minneskortläsare, 45  
Användarknapp, 26  
arbeta bekvämt, 4  
återinstallera programvara, 83  
återställa system, 78  
  med CD/DVD, 85  
  Systemåterställning, 78  
återställning av drivrutiner, 77  
återställning, drivrutin, 77  
återställningsskivor, skapa, 81  
återställningsverktyg-CD  
  skapa eller starta, 81  
återsälla systemet, 78  
automatisk rullning, mus, 19  
Av/på-knapp. Se stänga av datorn  
avinstallera programvara, 65  
avslutade sessioner på musik-CD, 56

## B

begränsa Internetinnehåll, 34  
bildskärm, 10  
  ändra upplösning, 29  
  ändra var skrivbordet visas, 29  
  felsökning, 70  
  välja, 29  
byta ut enheter, 96

## C

CD, skapa, 56, 58  
CD/DVD  
  använda rätt DVD-skiva, 58  
  enhetstyper, 47  
  felsökning, 67  
  hantera, 48  
  knappen Mata ut, 48  
  lands-/regionskoder för DVD, 54  
  mata ut, 68  
  öppna enhet, 48  
  sätta in, 48  
  skapa CD, 56, 57, 58  
  spela musik, 50  
  tangentbordsknapp, 27  
  terminologi för DVD, 52  
CD-enhet  
  installation, 91  
chassi, symboler, 6  
Compaq Connections, använda, 37  
Compaq-knappen, 26

## D

dator  
  felsökning, 67  
  fungerar inte, 74  
  inget ljud, 68  
  inställningar, 16  
  lära dig använda, 17  
  överföra filer och inställningar  
    till ny dator, 14  
  Programåterställning, 83  
  Programåterställning, 78  
  programmet för att skapa  
    återställnings-cd/dvd, 80  
  stänga av, 11  
  starta, 10  
  Systemåterställning, 78  
  vänteläge, automatiskt, 13  
  vänteläge, manuellt, 11  
  vänteläge, om, 11  
  viloläge. Se viloläge  
  viloläge, automatiskt, 13  
  visa datorbilden på TV, 60  
digitala bilder, 45  
diskett  
  kopiera filer, 50  
  sätta in, 50  
diskettenhet, 50  
  installation, 91  
diskettenhet (floppy)  
  sätta ihop adaptern, 98  
Diskrensningsverktyg, 66  
domännamn, 32  
drivrutinsåterställning, 78  
DSL (Digital Subscriber Line), 31  
dubbelklicka, 19  
DVD  
  felsökning, 67  
  lands-/regionskoder, 54  
  öppna enhet, 48  
  sätta in, 48  
  skapa, 58  
  skivor, 58  
  spela, 52  
  tangentskänknapp, 27  
  terminologi, 52  
DVD-brännare, 58  
  använda rätt skiva, 58  
DVD-enhet  
  installation, 91  
DVD-spelare, flerkanaalsljud, 43

## E

enhet  
  placering, 7  
  typer, 47  
enheten fungerar inte, 76  
enheternas placering, 91  
enhetskonflikt, lösa, 72  
enhetslås, 94  
Enkel Internetregistrering, 33  
e-post  
  adress, 32  
  använda Outlook Express, 35  
  definition, 32  
  skicka, 35  
  ta emot, 35, 36  
  tangentskänknapp, 27  
Ethernet  
  om, 9  
expansionskort  
  ta bort eller installera, 101  
expansionskortplatser, 102

## F

fax, vänteläge, 12  
fel  
  inget ljud, 68  
felsökning, 67  
flerkanaals ljudhanterare, 41  
flerkanaalshögtalare  
  ansluta, 42  
  använda en mikrofon, 45  
  välja, 43  
floppydiskett. Se diskett  
floppyenhet, 50  
förbereda datorn för uppgradering av  
  maskinvaran, 88  
frontpanel  
  sätta tillbaka (8000), 105  
  ta bort (8000), 90  
  ta bort (S0000), 90

## G

gå tillbaka en dag. Se  
  Systemåterställning  
garanti, 39  
genvägsikoner, 16

## H

handböcker, online, 39  
hårddiskenhet  
  installation, 91  
hårddiskrensning, 66  
hårddiskutrymme, öka, 64

hitta programvaror, 17  
hjälp  
    Windows Media Player, 52, 58  
Hjälp  
    hitta svar, 1  
    MusicMatch Jukebox, 51  
    vanliga frågor, 1  
Hjälp-knapp, 26  
Hjälp och support  
    starta, 17  
högtalare, 41  
högtalarvolym, justera, 41  
hyperlänk, definition, 32

**I**

indikatorer, tangentbord, 25  
inget ljud, 68  
inspelningsvolym, justera mikrofon, 44  
installation  
    expansionskort, 101  
    uppgraderingar, 88  
installation  
    enheter, 96  
    minne, 99  
installation av maskinvara  
    instruktioner, 87  
installera datorn, 3  
installera programvara, 14  
inställningar  
    visa eller ändra, 16  
    Volymkontroll, 42  
Internet  
    ansluta till, 8, 31  
    begränsa innehåll, 34  
    Enkel Internetregistrering, 33  
    hitta en leverantör, 32  
    om, 31  
    söka på, 34  
    söka på webben, 34  
    tangentbordsknapp, 27  
    teckna avtal med en leverantör, 32  
    webbläsarprogram, 33  
Internetanslutning  
    hög hastighet, 9  
Internetleverantör, definition, 31  
InterVideo WinDVD Player, använda, 52

## J

justera högtalarvolym, 41, 68  
justera mikrofonvolym, 44

## K

kabel till 7-i-1-minneskortläsare  
    återansluta, 97

    koppla bort, 92  
kabler till diskettenhet  
    återansluta, 97  
    koppla bort, 92  
kabler till hårddisk  
    återansluta, 97  
    koppla bort, 93  
kabler till optisk enhet  
    återansluta, 98  
    koppla bort, 92  
kabler, för anslutning av TV, 59  
karpaltunnelsyndrom, 4  
Knapp för HP:s Picture Toolkit, 26  
knappar  
    anpassa, 29  
    användare, 26  
    Av/på-knapp. Se stänga av datorn  
    Compaq, 26  
    E-post, 27  
    Hjälp, 26  
    hjulknapp, 19  
    Ljud av, 27  
    mata ut, 48  
    mus, 19  
    på/av, 10  
    Sök, 27  
    specialknappar, 25  
    Start, 16  
    ström, 10  
    Vänteläge, 26  
kombienhet, 50  
komponenter, 10  
kontakter  
    datorns baksida, 5  
    datorns framsida, 7  
    symboler på chassi, 6  
Kontrollpanel, öppna, 16  
koppla bort TV:n, 62  
kortläsare, 7-i-1, 45  
korttyper, minneskortläsare, 45  
kringutrustning, 10

## L

lägga till  
    enhet, 96  
lands-/regionskoder för DVD, 54  
låshake, 93  
Ljudavstängningsknapp, 27  
ljud, felsökning, 68  
ljudhanterare, flerkana, 41, 42  
logga ut, 16  
lösa en enhetskonflikt, 72  
lösa vanliga problem, 67  
lysdiod, definition, 22

## M

maskinvara, uppgradera, 39  
Microsoft återställningskonsol, 81  
Microsoft XP-hjälp, 40  
mikrofon  
    använda, 44  
    använda med flerkanaals  
        högtalarsystem, 45  
    justera volym, 44  
minne  
    installation, 99  
    placering, 99  
    ta bort, 99  
minneskortläsare  
    korttyper, 45  
modem  
    installera, 8  
    V.92, 9  
MPEG-video, spela, 54  
Multi-channel Sound Manager, 42  
mus  
    använda, 18  
    dubbelklicka, 19  
    funktionen automatisk rullning, 19  
    knappar, 19  
    panoreringsfunktion, 20  
    pekarhastighet, ändra, 20  
    rullning, 19  
    trådlös, 18  
    vänsterhänt, 20  
musarm (RSI, repetitive strain injury), 4  
musik  
    Hjälp i  
        Windows Media Player, 52, 58  
    Hjälp in MusicMatch Jukebox, 51  
    MusicMatch Jukebox, 26, 50  
    spela, 50  
    spela upp, 51  
    tangentbordsknapp, 26  
musik-CD, avslutad session, 56

## N

Nätet. Se Internet, om  
nätsladd  
    sätta tillbaka, 106  
nätspänningskrav, 2  
nätverksgränssnitt  
    om, 9

## O

onlinehandböcker, 39  
operativsystem, 15  
    återinstallera, 85  
operativsystem, hjälp, 40  
Outlook Express, 35  
    ta emot e-post, 36  
överföra information till den  
    nya datorn, 14

## P

På/av-knapp, 7  
panorera, rullningsmus, 20  
PC  
    installera, 3  
    information om, 17  
    problem att starta, 75  
PC Help & Tools, 18  
pekarhastighet, ändra, 20  
problem  
    bildskärm, 70  
    datorn fungerar inte, 74  
    DVD-R-skivan fungerar inte, 58  
    DVD-RW-skivan fungerar inte, 58  
    felsökning, 67  
    skrivare, 76  
    slå på datorn, 75  
    tangentbord, 74  
problemlösning, felsökning, 67  
produktmeddelanden, 37  
Programåterställning, 78, 83  
program, avinstallera, 65  
Programåterställning, 78  
    varning, 83  
programmet för att skapa återställnings-  
    cd/dvd, 80  
programvara  
    återinstallera, 83  
    avinstallera, 65  
    hitta, 17  
    installera, 14  
    raderad, 83  
    skadad, 83

## R

radera skiva, 56  
raderad programvara, 83  
RecordNow!, använda, 56  
registrera datorn, 11  
RJ-45-port, 9  
rullningsmus, 19

## S

- säkerhetsvarningar, 2, 5
- sätta tillbaka frontpanelen (S0000), 104
- sidopanel
  - sätta tillbaka, 105
- sidoplåt
  - ta bort, 89
- skadad programvara, 83
- skapa återställningsskivor, 80
- skapa återställningsverktyg-CD, 81
- skapa CD med CD-RW-enhet, 56, 58
- skapa CD med RecordNow!, 56
- skapa CD med
  - Windows Media Player, 57
- skapa en DVD, 58
- skärmhandböcker, 18
- skicka ett e-postmeddelande, 35
- Skriv ut-knapp, fungerar inte, 74
- skriva
  - CD, 56, 58
  - DVD, 58
- skrivare
  - använda, 30
  - felsökning, 76
- skrivbord, 16
- skrivbordsikoner, ta bort, 66
- slå av datorn, 11
- slå på datorn
  - felsökning, 67
- sleep mode. Se viloläge
- söka
  - efter filer eller mappar, 16
  - på Internet, 34
- söka på Internet, 34
- spara ström, 11, 12
- specialerbjudanden, 37
- spela DVD-filmer, 52
- spela upp DVD-filmer
  - skivtyper, 58
- språk
  - välja för video-CD med två språk, 55
- stänga av datorn, 11, 77
- starta datorn
  - första gången, 10
- starta om datorn, 77
- Startknapp, 16
- Startmenyns innehåll, 16
- startsida, 34
- statisk elektricitet, 88
- strömkabel
  - koppla bort, 92
- strömsparinställningar, ändra, 13

## Support

- meddelanden, 37
- telefonnummer, 39
- symboler på chassi, 6
- systemåterställning, 78, 82, 83
  - använda återställningsskivor, 80
  - när det ska användas, 78
  - starta, om datorn inte reagerar, 84
  - starta, om datorn reagerar, 84
- varning, 84
- systemuppdateringar, 37

## T

- ta bort
  - enheter, 91
  - expansionskort, 101
  - filer från CD, 56
  - programvara
    - som inte behövs, 65
  - skrivbordsikoner, 66
- ta emot e-post, 35
- tangentbord
  - anpassa knappar, 29
  - använda, 20
  - felsökning, 74
  - funktioner, 21, 22
  - indikatorer, 25
  - trådlöst, 23
- tangentbordstangenter
  - alfanumeriska, 23
  - funktionstangenter, 24
  - numeriska, 25
  - pil, 24
  - redigera, 24
- terminologi för DVD, 52
- tillgängligt hårddiskutrymme
  - öka, 64
- tips, 37
- trådlös mus, 18
- trådlöst tangentbord, 23
- TV
  - ansluta, 59
  - koppla bort, 62
  - visa datorbilden på TV, 59
- TV-utgång, 59
  - ansluta en TV, 59
  - avaktivera TV-inställningen, 61
  - kablar, 59
  - visa datorbilden på TV, 60

## U

uppdatera, system, 37  
uppgradera  
    byta ut delar, 87  
uppgradera datorn, 39  
uppgradera till V.92-modemfunktioner, 9  
upplösning, bildskärm, 29  
URL, definition, 32

## V

V.92-modem, 9  
välja program eller dokument, 16  
vänteläge  
    automatiskt, 13  
    manuellt, 12  
Vänteläges-knapp, 26  
video-CD  
    spela, 54  
    två språk, 55  
viloläge, 12  
    automatiskt, 13  
virusskydd, 63  
visa skärmhandböcker, 18  
visa volymikonen i aktivitetsfältet, 44

## W

volym  
    justera, 41, 68  
    justera mikrofon, 44  
    kontroller, 27  
    visa volymikonen i aktivitetsfältet, 42  
volym, visa ikon i aktivitetsfältet, 41, 44  
volymikon, visa, 44  
Volymkontroll, inställningar, 42

## W

webb  
    läsarprogram, 33  
    sida, 32  
webben  
    söka på, 34  
Webben. (Se även Internet)  
Windows Media Player, 51  
    hjälp, 52, 58  
    skapa CD, 57  
Windows XP, 15  
    enhetsdrivrutiner, 76  
    hjälp, 40  
WinDVD, 43  
    kontrollpanel, 53  
    starta, 52

## Y

yta, använda mus på, 18

## Systemåterställning

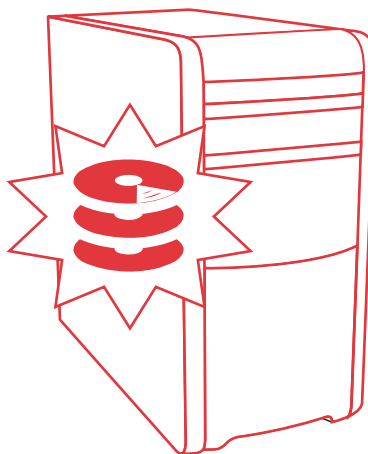
Om du skulle behöva återställa programvaran på din dator så har Compaq levererat din dator med en bekväm lösning.

Vi kan kalla den här delen av din hårddisk för **”återställningspartitionen”**. Återställningspartitionen tar upp ett visst utrymme på din hårddisk.

- Inget mer letande efter försvunna cd-skivor
- Enkelt att använda — startas genom ett klick på en knapp — du behöver inte längre vänta på att cd-spelaren ska starta cd-skivorna
- Kom igång snabbare — genom att datorn kan göra återställningen direkt från hårddisken tar den mindre tid

Om du vill skapa återställnings-cd-skivor kan du skapa dem från återställningspartitionen med programmet för att skapa återställnings-CD-DVD (endast vissa modeller).

Mer information finns i kapitlet Använda program- och systemåterställning.



5 9 9 0 - 6 4 0 9